

**PENGARUH PENGENDALIAN MUTU TERHADAP  
PENJUALAN PADA PT. SUMBER REJEKI  
BERSAMA KABANJAHE**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi  
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Pada Fakultas SOSHUM  
Universitas Quality Berastagi

Oleh :

**Nurdia Oktavia**  
**1912010004**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
2023**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengendalian Mutu Terhadap Penjualan Pada PT Sumber Rezeki  
Bersama PT sumber rejeki bersama kabanjahe  
Nama : NURDIA OKTAVIA  
Program Studi : Manajemen UQB  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM UQB

Medan, 27 May 2023

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Conie Nopinda Br Sitepu SE., M.Si  
NIP.0112049001

Pembimbing Pendamping



Benni Purba S.E., M.Si  
NIP.0105087202

Ketua Program Studi  
Universitas Quality Berastagi



Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M  
NIP.0102018603

Dekan Soshum Uqb  
Universitas Quality Berastagi



Rayani Saragih S.H., M.H  
NIP.0105109201



# UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

## FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188  
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN AKHIR STUDI PROGRAM STUDI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UQB UNIVERSITAS QUALITY

Pada hari ini : Selasa , 30 Mei 2023 bertempat di ruang sidang Soshum Uqb Universitas Quality, Jalan Nguman  
Surbakti No. 18 Medan, telah dilaksanakan Ujian Akhir Studi atas :

Nama Mahasiswa : NURDIA OKTAVIA  
NPM : 1912010004  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Mutu Terhadap Penjualan Pada PT Sumber  
Rezeki Bersama PT sumber rejeki bersama kabanjahe

Dengan Tim Penguji :

No	Kriteria Penilaian	Nilai Rata-Rata	Persentase	Total Nilai
1	Seminar Proposal	86	20%	17
2	Seminar Hasil	86	35%	30
3	Ujian Akhir Studi	91	45%	41
Rata-Rata				88 (A-)
Nilai Dengan Huruf				88 (A-)

Berdasarkan hasil nilai diatas, maka Ujian Akhir Studi atas nama mahasiswa tersebut diatas  
dinyatakan :

## LULUS

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Diketahui :  
Dekan,



Rayani Saragih S.H., M.H.  
NIDN. 0105109201

Medan,  
Ketua Program Studi Manajemen  
UQB






Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M.  
NIDN. 0102018603

**LEMBAR PERSETUJUAN REVISI UJIAN AKHIR STUDI  
UJIAN AKHIR STUDI**

Nama : NURDIA OKTAVIA  
NPM : 1912010004  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM UQB  
Prodi : Manajemen UQB  
Judul : Pengaruh Pengendalian Mutu Terhadap Penjualan Pada PT Sumber Rezeki Bersama PT sumber rejeki bersama kabanjale

Bahwa mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan perbaikan Ujian Akhir Studi sesuai dengan saran yang telah disampaikan para Bapak/Ibu tim pembanding pada waktu Ujian Akhir Studi.

No.	Nama Pembanding	keterangan	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Br Sembiring, M.M	Pembanding I	
2	Benni Purba S.E., M.Si	Pembanding II	
3	Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.Si	Pembanding III	

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “pengaruh Pengendalian mutu terhadap penjualan pada PT. Sumber rejeki bersama kabanjahe”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Erna Frida, M.Si. Rektor Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Quality Berastagi.
2. Rayani Saragih, SH., MH. Dekan Fakultas Sosial dan hukum Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan kesempatan menyelesaikan studi di Fakultas Sosial dan Hukum.
3. Frans Antoni Sihite, S.Pd., M.M Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan ijin penelitian untuk penyusunan skripsi ini.
4. Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si sebagai Dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam menyusun skripsi ini.
5. Benni Purba, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada seluruh dosen, dan seluruh staf Program Studi Manajemen Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.
7. Ibu miyana sari, selaku supervisor PT. Sumber Rejeki Bersama yang telah memberikan ijin penelitian untuk skripsi ini.
8. Segenap admin dan sales PT. Sumber Rejeki Bersama yang telah memberikan kesempatan dan mendukung penyelesaian skripsi ini.
9. Para responden yang telah mengisi kuesioner penelitian skripsi ini, terima kasih atas kesedian dan bantuannya.

10. Bapak dan ibu tercinta yang selalu mendoakan dan menyemangati sampai akhirnya terselesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku dan teman-teman Manajemen angkatan 2019 yang senantiasa memberikan motivasi dan bantuannya.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa di sebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan Bapak/Ibu dan Rekan-rekan semua mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Berastagi, 7 Desember 2023

Nurdia Oktavia  
NPM : 1912010004



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Operasi .....	9
2.1.2 Strategi Operasi .....	9
2.3 Mutu .....	9
2.3.1 Pengertian Mutu .....	9
2.4 Indikator Pengendalian Mutu .....	11
2.5 Dimensi Mutu .....	13
2.6 Pengendalian Mutu .....	14
2.6.1 Pengertian Pengendalian Mutu .....	14
2.6.2 Tujuan Pengendalian Mutu .....	16
2.6.3 Ruang Lingkup Pengendalian Mutu .....	17
2.7 Penjualan .....	17
2.7.1 Pengertian Penjualan .....	17
2.7.2 Indikator Volume Penjualan .....	19
2.7.3 Unsur – Unsur Penjualan .....	19

2.8 Penelitian Terdahulu .....	20
2.9 Kerangka Berpikir .....	23
2.10 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
2.11 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.1.1 Tempat Penelitian .....	29
3.1.2 Waktu .....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	30
3.2.1 Populasi .....	30
3.2.2 Sampel .....	30
3.3 Jenis Penelitian .....	30
3.4 Instrumen Penelitian .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 Interview atau Wawancara .....	31
3.5.2 Kuesioner atau Angket .....	32
3.5.3 Observasi .....	32
3.6 Teknik Analisa Data .....	32
3.6.1 Uji Validitas .....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.7 Pengujian Asumsi Klasik .....	33
3.7.1 Uji Normalitas .....	33
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.8 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	34
3.9 Uji Hipotesis .....	34
3.9.1 Uji Parsial (Uji t) .....	34
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Sumber Rejeki Bersama Kabanjahe .....	36
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sumber Rejeki Bersama Kabanjahe .....	36



4.1.3 Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas PT. Sumber Rejeki Bersama Kabanjahe .....	37
4.1.4 Analisa Karakteristik Responden .....	39
4.1.5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	41
4.1.6 Pengujian Analisis Data .....	48
4.1.6.1 Uji Validitas .....	48
4.1.6.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.1.7 Pengujian Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.7.1 Uji Normalitas .....	49
4.1.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.1.8 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	51
4.1.9 Uji Hipotesis .....	52
4.1.9.1 Uji Parsial (Uji t) .....	52
4.1.9.2 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.2 Pembahasan .....	54
4.2.1 Pengaruh Pengendalian Mutu Terhadap Penjualan Pada PT. Sumber Rejeki Bersama Kabanjahe .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Dan Realisasi Penjualan Total Tahun 2021 .....	3
Tabel 1.2	Jumlah Mutu Penjualan Luwak White Coffe Reject Tahun 2021 .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 2.2	Defenisi Operasional .....	24
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	29
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert .....	31
Tabel 4.1	Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel Pengendalian Mutu .....	41
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Jawaban Responden untuk Variabel Penjualan .....	45
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Pengendalian Mutu Dan Penjualan .....	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Data Penelitian .....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	50
Tabel 4.9	Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	52
Tabel 4.10	Uji t .....	53
Tabel 4.11	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 4.2	Grafik Scatterplot .....	51



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurdia Oktavia

NPM : 1912010004

Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh Pengendalian Mutu terhadap Penjualan di PT. Sumber Rejeki Bersama Kabanjahe” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga

Berastagi, Maret 2023  
Penulis



Nurdia Oktavia  
1912010004