

Bagian I

Nama :
Usia :
Jenis Kelamin :
Pendidikan :

Bagian II

Mohon kesediaan memberi centang(√) pada kolom sesuai pendapat anda. Kode jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Tabel 3.2 Angket Mengenai Kualitas Pelayanan(X₁)

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Fasilitas yang disediakan membuat nasabah nyaman					
2	Penampilan para karyawan bank menarik					
3	Karyawan menepati janji yang telah dibuat kepada nasabah					
4	Karyawan mampu melakukan pelayanan yang baik kepada nasabah					
5	Karyawan siap membantu nasabah jika mengalami kesulitan					
6	Karyawan saat membantu nasabah dengan cepat dan mandiri					
7	Karyawan selalu memantau ketersediaan uang yang ada di mesin ATM					
8	Karyawan bersedia menanggung resiko yang terjadi di bank					

Tabel 3.3 Angket kuesioner mengenai Kepuasan (X₂)

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Nasabah merasa puas dengan pelayanan diberikan oleh teller					
2	Karyawan cepat tanggap dalam melayani/menyelesaikan kendala nasabah					
3	Nasabah merasa bahwa pelayanan yang berikan sesuai dengan ekspetasi(Kenyataan)					
4	Karyawan cepat menanggapi setiap permintaan/ permohonan nasabah yang ingin meminjam uang					
5	Nasabah merasa puas dengan jasa pelayanan yang dilakukan karyawan					
6	Nasabah merasa nyaman dan aman saat melakukan transaksi antar teller dengan nasabah dengan adanya keamanan yang ketat					



Tabel 3.4 Angket kuesioner mengenai Loyalitas Nasabah

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Nasabah memakai jasa bank sumut kembali karena merasa puas dengan pelayanan yang diberikan					
2	Nasabah ingin memakai jasa Bank Sumut kambali karena merasa nyaman dan aman saat melakukan transaksi					
3	Saya merekomendasikan jasa bank sumut kepada orang lain, keluarga, dan tetangga					
4	Saya akan tetap menggunakan jasa bank sumut walaupun ada penawaran dan berbagai alasan dari bank lain					
5	Nasabah berkomitmen untuk terus menggunakan jasa bank sumut Kabanjahe					
6	Saya akan tetap memprioritaskan jasa dan layanan Bank Sumut Kabanjahe					



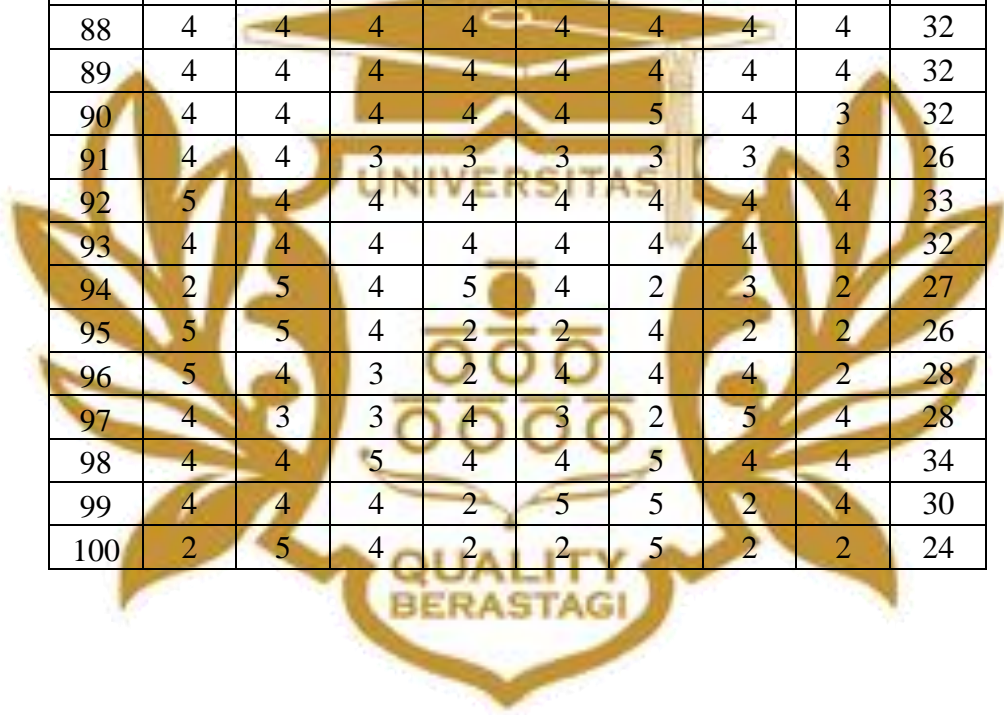
Lampiran 2. Tabulasi Nilai Pertayaan Variabel

1. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
1	4	4	4	4	3	4	4	4	31
2	3	3	3	3	3	3	3	4	25
3	3	3	3	3	3	3	2	3	23
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	3	4	3	4	3	4	3	27
6	3	3	3	3	3	3	3	4	25
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	5	4	4	4	4	4	4	4	33
9	5	5	4	5	4	5	5	5	38
10	3	3	3	3	3	4	4	3	26
11	4	4	4	4	4	4	4	3	31
12	3	3	3	3	3	3	3	3	24
13	4	4	4	4	3	3	3	4	29
14	3	3	3	3	3	3	3	3	24
15	3	3	3	4	4	4	4	4	29
16	4	4	4	4	4	4	4	3	31
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	4	3	3	3	3	3	4	27
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	2	3	3	3	3	3	3	3	23
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	4	4	5	4	4	4	33
26	4	4	4	5	5	4	4	4	34
27	5	4	4	4	5	5	4	4	35
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	3	4	4	4	4	3	3	4	29
30	4	4	4	4	5	5	5	5	36
31	4	4	4	3	3	3	3	3	27
32	3	3	4	4	4	4	4	4	30
33	2	3	3	3	3	3	4	3	24
34	4	4	4	4	4	3	3	3	29
35	4	4	4	4	3	4	4	4	31
36	4	3	4	3	3	3	3	3	26

37	4	4	4	4	4	4	4	5	33
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	4	5	4	5	4	4	4	4	34
40	5	4	5	4	4	4	4	4	34
41	4	4	4	4	4	3	4	4	31
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32
43	5	4	4	4	4	4	4	4	33
44	5	5	5	4	4	4	4	4	35
45	4	4	4	4	4	5	5	5	35
46	4	4	4	4	5	5	5	5	36
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	4	4	5	5	5	4	5	5	37
49	4	4	4	4	3	3	3	4	29
50	5	4	4	4	4	4	4	4	33
51	4	4	4	4	4	4	4	3	31
52	3	3	3	3	3	4	4	4	27
53	4	4	4	4	4	3	3	3	29
54	5	5	4	4	4	4	4	4	34
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	5	5	4	4	4	4	4	4	34
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	5	5	4	4	4	4	4	4	34
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	5	4	4	4	4	4	4	33
64	5	5	5	4	4	4	4	4	35
65	4	4	4	3	4	3	3	3	28
66	4	4	5	4	5	5	5	4	36
67	3	3	3	3	3	3	3	3	24
68	4	3	3	3	4	4	4	4	29
69	3	3	3	3	3	3	3	3	24
70	3	3	4	4	4	4	4	4	30
71	4	4	4	4	4	4	4	3	31
72	5	5	4	4	4	4	4	4	34
73	5	5	5	5	4	4	4	4	36
74	5	5	4	4	4	4	4	4	34
75	4	4	3	3	3	3	3	3	26

76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32
78	3	3	3	3	3	3	3	3	24
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	4	4	4	4	5	4	33
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	3	4	4	4	4	4	3	3	29
83	3	3	3	3	3	3	3	3	24
84	5	5	5	5	5	5	4	4	38
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
86	3	4	4	3	3	4	3	3	27
87	3	3	4	3	4	4	4	4	29
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	4	4	4	4	4	5	4	3	32
91	4	4	3	3	3	3	3	3	26
92	5	4	4	4	4	4	4	4	33
93	4	4	4	4	4	4	4	4	32
94	2	5	4	5	4	2	3	2	27
95	5	5	4	2	2	4	2	2	26
96	5	4	3	2	4	4	4	2	28
97	4	3	3	4	3	2	5	4	28
98	4	4	5	4	4	5	4	4	34
99	4	4	4	2	5	5	2	4	30
100	2	5	4	2	2	5	2	2	24

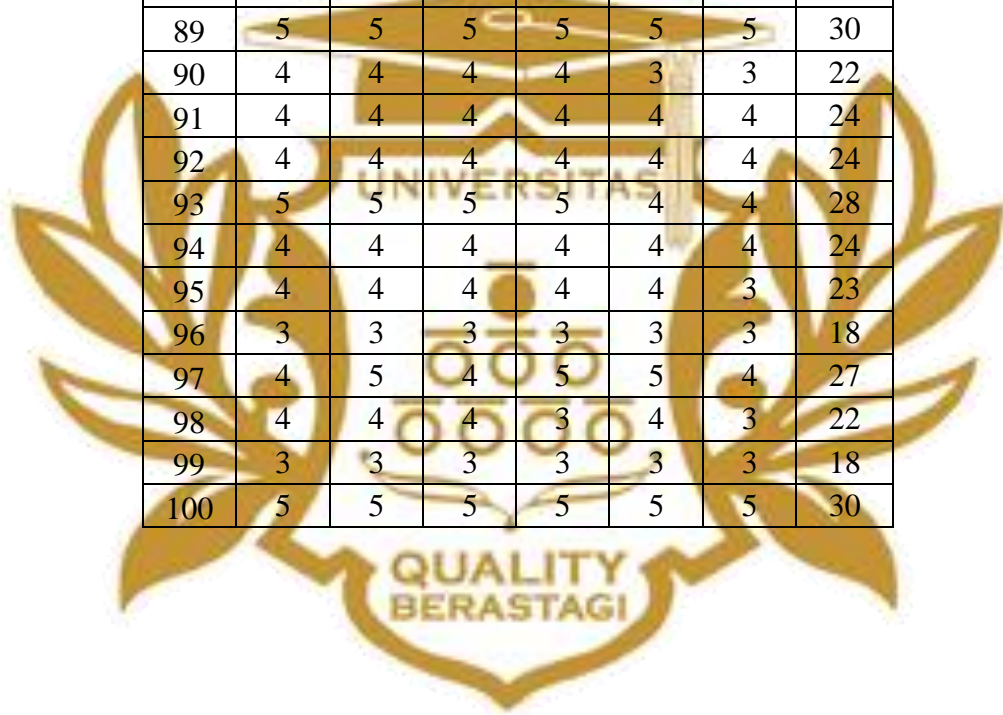


2. Variabel Kepuasan (X2)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
1	5	4	4	4	4	4	25
2	4	5	5	5	4	3	26
3	3	2	2	3	3	3	16
4	4	5	4	5	5	4	27
5	4	4	4	3	4	3	22
6	3	3	3	3	3	3	18
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	3	3	3	3	3	18
11	4	4	4	5	5	5	27
12	4	4	4	4	3	3	22
13	4	4	3	3	3	3	20
14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	3	4	4	4	21
16	4	4	4	3	3	3	21
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	3	3	3	3	3	3	18
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	3	3	3	21
23	3	3	3	3	3	3	18
24	4	4	4	3	4	3	22
25	4	4	4	4	5	4	25
26	4	4	4	5	5	4	26
27	5	4	4	4	4	4	25
28	4	4	4	4	4	3	23
29	3	4	4	4	4	4	23
30	4	4	4	5	5	5	27
31	4	4	4	3	3	3	21
32	3	3	3	3	3	3	18
33	2	3	2	2	3	2	14
34	3	3	3	3	3	2	17
35	4	4	4	5	5	4	26
36	3	3	3	3	3	3	18
37	4	4	4	4	5	5	26

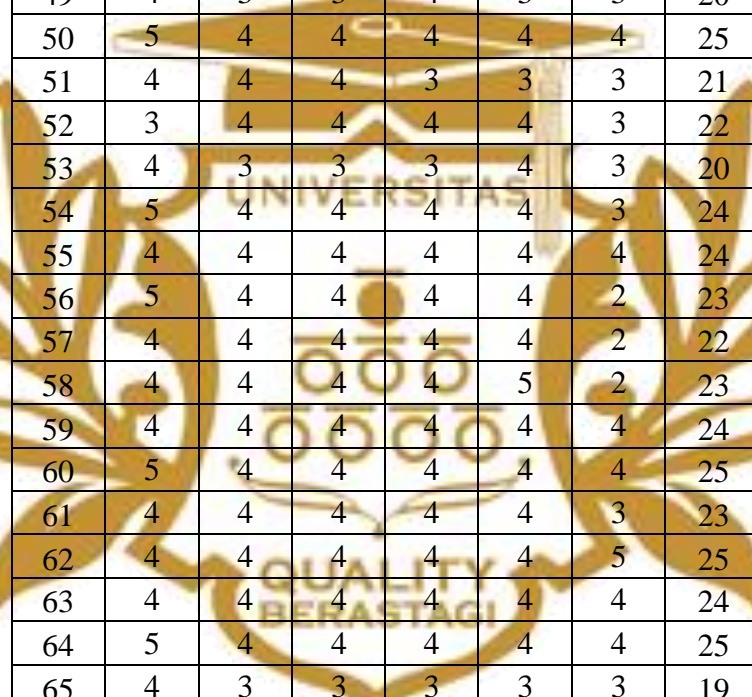
38	4	4	3	3	4	4	22
39	4	3	4	3	4	4	22
40	5	4	5	5	4	4	27
41	4	4	4	4	4	3	23
42	4	4	4	4	4	4	24
43	5	4	4	4	5	5	27
44	5	5	5	5	5	5	30
45	4	4	4	4	4	5	25
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	4	4	4	5	25
48	4	4	5	4	4	4	25
49	4	4	4	5	5	5	27
50	5	3	4	4	3	3	22
51	4	3	4	3	3	3	20
52	2	3	3	2	2	2	14
53	3	2	2	2	2	3	14
54	5	5	4	4	4	4	26
55	3	3	3	3	3	3	18
56	5	5	5	5	5	4	29
57	3	4	4	4	4	4	23
58	3	4	4	4	4	4	23
59	4	4	5	5	5	4	27
60	4	4	3	4	4	4	23
61	4	4	5	5	4	4	26
62	4	4	5	5	5	5	28
63	4	4	4	5	5	5	27
64	5	5	5	5	5	5	30
65	3	4	4	4	4	4	23
66	5	4	4	5	5	5	28
67	4	5	5	4	4	4	26
68	3	3	3	3	3	3	18
69	2	2	2	2	3	3	14
70	3	3	3	3	3	3	18
71	5	4	5	4	4	4	26
72	4	4	4	4	4	4	24
73	2	3	3	3	3	3	17
74	4	4	4	4	5	5	26
75	4	4	4	4	4	4	24
76	3	3	3	4	4	4	21

77	3	3	3	3	3	3	18
78	5	5	5	5	5	5	30
79	3	3	3	3	4	4	20
80	4	4	3	3	3	3	20
81	3	3	3	3	3	3	18
82	3	3	3	4	4	4	21
83	4	3	3	3	3	4	20
84	4	4	4	4	4	3	23
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	5	5	5	5	4	28
87	4	4	4	4	4	4	24
88	4	4	4	4	4	4	24
89	5	5	5	5	5	5	30
90	4	4	4	4	3	3	22
91	4	4	4	4	4	4	24
92	4	4	4	4	4	4	24
93	5	5	5	5	4	4	28
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	4	4	4	3	23
96	3	3	3	3	3	3	18
97	4	5	4	5	5	4	27
98	4	4	4	3	4	3	22
99	3	3	3	3	3	3	18
100	5	5	5	5	5	5	30



3. Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
1	4	4	4	4	4	4	24
2	3	3	3	4	4	4	21
3	3	3	2	3	3	3	17
4	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	4	3	4	3	20
6	3	3	3	4	4	2	19
7	4	4	4	4	4	4	24
8	5	4	4	4	4	4	25
9	5	5	5	5	5	4	29
10	3	4	4	3	4	3	21
11	4	4	4	3	4	5	24
12	3	3	3	3	3	3	18
13	4	3	3	4	4	4	22
14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	4	4	4	4	4	23
16	4	4	4	3	3	3	21
17	4	4	4	4	5	4	25
18	4	4	4	4	5	5	26
19	4	4	4	4	5	5	26
20	4	3	3	4	4	3	21
21	4	4	4	4	5	5	26
22	4	4	4	4	4	4	24
23	2	3	3	3	3	4	18
24	4	4	4	4	4	3	23
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	4	4	4	4	4	24
27	5	5	4	4	4	4	26
28	4	4	4	4	5	4	25
29	3	3	3	4	4	4	21
30	4	5	5	5	5	5	29
31	4	3	3	3	3	3	19
32	3	4	4	4	4	3	22
33	2	3	4	3	3	3	18
34	4	3	3	3	3	3	19
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	3	3	3	3	3	19
37	4	4	4	5	5	5	27



38	4	4	4	4	4	4	24
39	4	4	4	4	4	4	24
40	5	4	4	4	4	4	25
41	4	3	4	4	4	3	22
42	4	4	4	4	4	4	24
43	5	4	4	4	4	5	26
44	5	4	4	4	4	4	25
45	4	5	5	5	5	5	29
46	4	5	5	5	5	4	28
47	4	4	4	4	5	5	26
48	4	4	5	5	5	4	27
49	4	3	3	4	3	3	20
50	5	4	4	4	4	4	25
51	4	4	4	3	3	3	21
52	3	4	4	4	4	3	22
53	4	3	3	3	4	3	20
54	5	4	4	4	4	3	24
55	4	4	4	4	4	4	24
56	5	4	4	4	4	2	23
57	4	4	4	4	4	2	22
58	4	4	4	4	5	2	23
59	4	4	4	4	4	4	24
60	5	4	4	4	4	4	25
61	4	4	4	4	4	3	23
62	4	4	4	4	4	5	25
63	4	4	4	4	4	4	24
64	5	4	4	4	4	4	25
65	4	3	3	3	3	3	19
66	4	5	5	4	4	4	26
67	3	3	3	3	3	4	19
68	4	4	4	4	4	3	23
69	3	3	3	3	3	3	18
70	3	4	4	4	3	4	22
71	4	4	4	3	4	3	22
72	5	4	4	4	4	3	24
73	5	4	4	4	5	4	26
74	5	4	4	4	4	5	26
75	4	3	3	3	4	3	20
76	4	4	4	4	5	4	25

77	4	4	4	4	4	4	24
78	3	3	3	3	3	3	18
79	4	4	4	4	4	3	23
80	4	4	5	4	4	4	25
81	4	4	4	4	4	5	25
82	3	4	3	3	4	4	21
83	3	3	3	3	2	3	17
84	5	5	4	4	4	4	26
85	4	4	4	4	4	4	24
86	3	4	3	3	3	3	19
87	3	4	4	4	4	4	23
88	4	4	4	4	5	2	23
89	4	4	4	4	4	4	24
90	4	5	4	3	3	3	22
91	4	3	3	3	3	4	20
92	5	4	4	4	5	5	27
93	4	4	4	4	4	3	23
94	4	4	4	4	4	5	25
95	4	3	3	4	4	3	21
96	3	3	3	3	3	3	18
97	4	4	4	4	4	3	23
98	4	3	4	3	4	4	22
99	3	3	3	2	3	4	18
100	5	5	4	4	4	4	26



Lampiran 3. Uji Validitas

1. Uji Validitas Variabel r_{hitung} Variabel Pelayanan (X1)

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.614**	.508**	.367**	.414**	.404**	.384**	.386**	.716**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.614**	1	.627**	.437**	.297**	.396**	.146	.143	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.003	.000	.148	.156	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.508**	.627**	1	.585**	.562**	.520**	.368**	.362**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.367**	.437**	.585**	1	.604**	.247*	.622**	.563**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.013	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.414**	.297**	.562**	.604**	1	.536**	.598**	.542**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.404**	.396**	.520**	.247*	.536**	1	.467**	.436**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.013	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.384**	.146	.368**	.622**	.598**	.467**	1	.658**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.148	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.386**	.143	.362**	.563**	.542**	.436**	.658**	1	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.156	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.716**	.625**	.766**	.760**	.784**	.690**	.740**	.712**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Variabel r_{hitung} Variabel Kepuasan (X2)

		Correlations						
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.742**	.767**	.677**	.612**	.591**	.833**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.742**	1	.842**	.762**	.716**	.562**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.767**	.842**	1	.794**	.687**	.580**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.677**	.762**	.794**	1	.854**	.747**	.925**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.612**	.716**	.687**	.854**	1	.831**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.591**	.562**	.580**	.747**	.831**	1	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.833**	.877**	.888**	.925**	.899**	.825**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



3. Uji Validitas Variabel r_{hitung} Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.501**	.430**	.452**	.426**	.241*	.671**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.016	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.501**	1	.802**	.603**	.533**	.362**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.430**	.802**	1	.672**	.625**	.362**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.452**	.603**	.672**	1	.733**	.366**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.426**	.533**	.625**	.733**	1	.405**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.241*	.362**	.362**	.366**	.405**	1	.633**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.671**	.814**	.831**	.821**	.809**	.633**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

BERASTAGI

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

1. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	8

2. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	6

3. Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	6



Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.58274503
Most Extreme Differences	Absolute	.049
	Positive	.049
	Negative	-.036
Test Statistic		.049
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

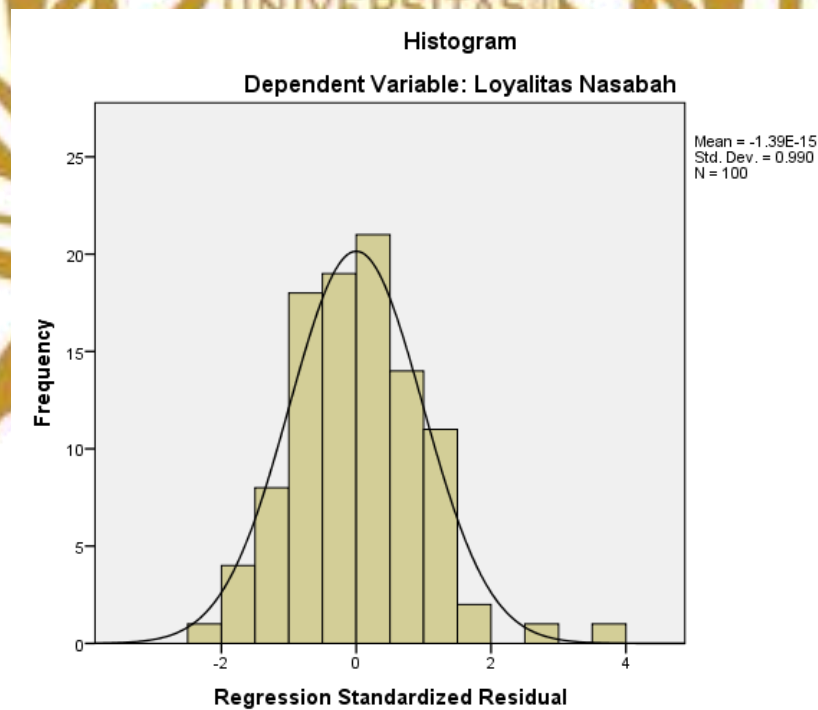
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

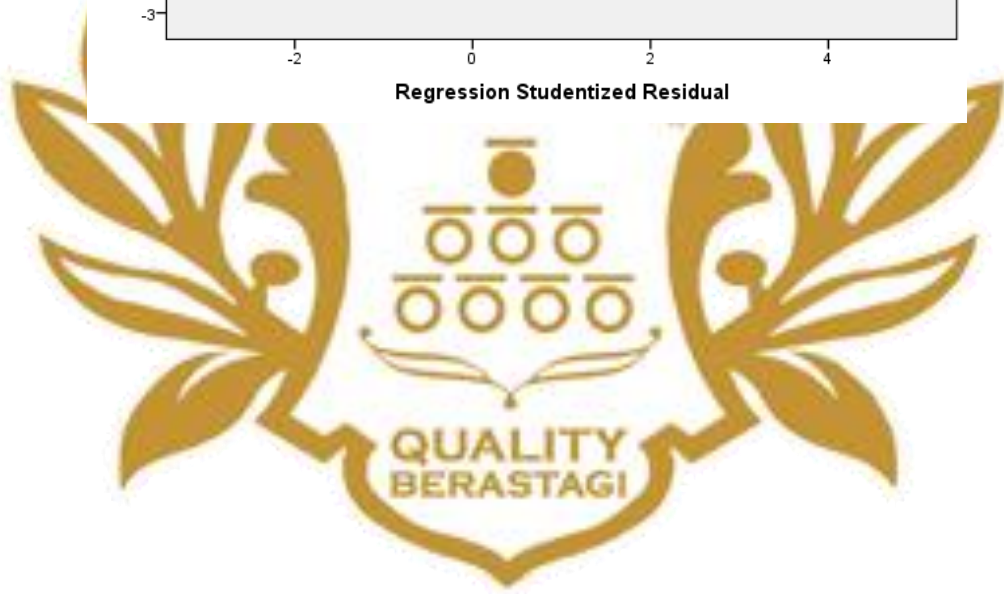
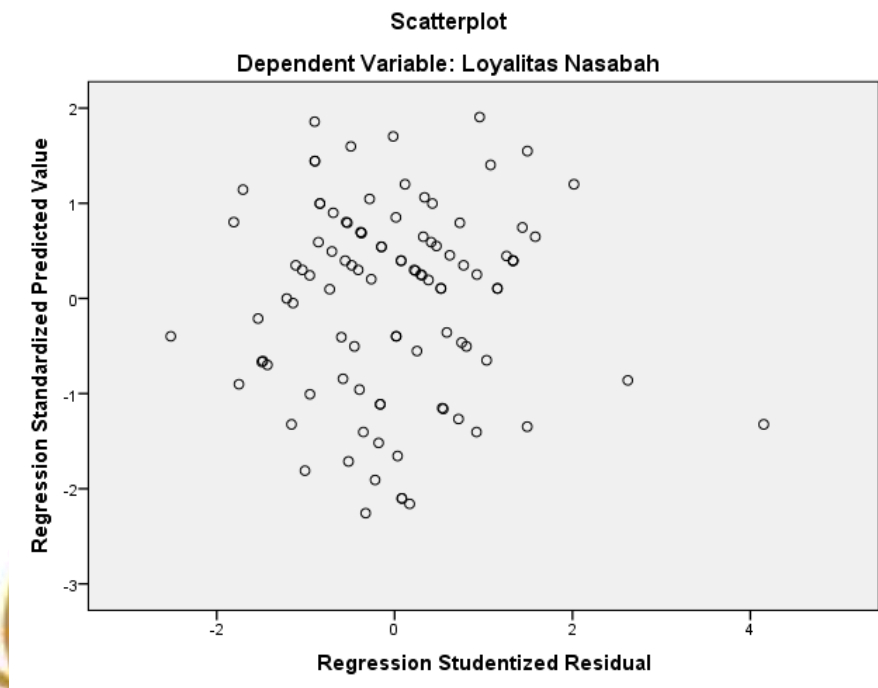
c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Heteroskedastisitas



3. Uji Multikolinearitas



Lampiran 6. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	1.718	1.441		1.192	.236		
	Pelayanan	.605	.048	.762	12.731	.000	.869	1.151
	Kepuasan	.117	.043	.163	2.720	.008	.869	1.151

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah



Lampiran 7. Uji Hipotesis

1. Uji Parsial (t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.718	1.441		1.192	.236
	Pelayanan	.605	.048	.762	12.731	.000
	Kepuasan	.117	.043	.163	2.720	.008

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

2. Uji Simlutan (f)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	572.507	2	286.253	111.961	.000 ^b
	Residual	248.003	97	2.557		
	Total	820.510	99			

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

b. Predictors: (Constant), Kepuasan , Pelyanan

3. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.835 ^a	.698	.692	1.599

a. Predictors: (Constant), Kepuasan , Pelyanan

QUALITY
BERASTAGI

Lampiran 8. Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 9. Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 10. Tabel f

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

NOTA TUGAS

Nomor : 1550/I/SOSHUM/UQB/XII/2021

Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi Menunjuk/ Menugaskan
Saudara

Nama : INGAN UKUR BR SITEPU,S.E.,M.M
NIDN : 0101037003
Pangkat/ Golongan : IIIc
Jabatan : Lektor

Menjadi Dosen Pembimbing I Skripsi Mahasiswa

Nama : SEILA SUSIANA PURBA
Npm : 1812010004
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ATM
(AUTOMATIC TELLER MACHINE) DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK SUMUT KABANJAHE

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terimakasih

Berastagi, 30 desember 2021
Dekan

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN: 0103066503

Tembusan:

1. Yth. Rektor Universitas Quality
2. Yth, Ka.Prodi. Manajemen
3. Yth, Dosen yang bersangkutan untuk dilaksanakan
4. Arsip



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

NOTA TUGAS

Nomor : 1550/T/SOSHUM/UQB/XII/2021

Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi Menunjuk/ Menugaskan
Saudara

Nama : BENNI PURBA, S.E.,M.M
NIDN : 0105087202
Pangkat/ Golongan : IIIa
Jabatan : Asisten Ahli

Menjadi Dosen Pembimbing II Skripsi Mahasiswa

Nama : SEILA SUSIANA PURBA
Npm : 1812010004
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ATM
(AUTOMATIC TELLER MACHINE) DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK SUMUT KABANJAHE

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terimakasih

Berastagi, 30 desember 2021
Dekan

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN: 0103066503

Tembusan:

1. Yth. Rektor Universitas Quality
2. Yth, Ka.Prodi. Manajemen
3. Yth, Dosen yang bersangkutan untuk dilaksanakan
4. Arsip



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id
Berastagi, 30 Desember 2021

Nomor : 1551 /I/SOSHUM/UQB/XII/2021

Lamp. : 1 (satu) berkas

Perihal: *Kesediaan menjadi Dosen Pembimbing skripsi mahasiswa*

Kepada Yth. :

BENNI PURBA, S.E.,M.M

di –

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan usulan judul skripsi, penyusunan proposal skripsi sampai dengan penulisan skripsi mahasiswa :

Nama Lengkap : SEILA SUSIANA PURBA
Nomor Pokok Mahasiswa : 1812010004

dengan judul :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE) DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SUMUT KABANJAHE

mengingat topik tersebut berada dalam lingkup bidang studi Manajemen yang saudara kuasai, dimohon kesediaan saudara untuk menjadi Dosen Pembimbing mahasiswa yang bersangkutan (*isian formulir pengajuan judul skripsi terlampir*).

Atas kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Fakultas Soshum UQB
Dekan,

Dra. MENANTI SEMBIRING, M.M
NIDN: 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

Berastagi, 30 Desember 2021

Nomor : 1551 /I/SOSHUM/UQB/XII/2021

Lamp. : 1 (satu) berkas

Perihal: *Kesediaan menjadi Dosen Pembimbing
skripsima hasiswa*

Kepada Yth. :
INGAN UKUR BR SITEPU,S.E.,M.M

di -

Tempat

Dengan hormat,

Schubungan dengan usulan judul skripsi, penyusunan proposal skripsi sampai dengan penulisan skripsi mahasiswa :

NamaLengkap : SEILA SUSIANA PURBA
Nomor PokokMahasiswa: 1812010004

dengan judul :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE) DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SUMUT KABANJAHE

mengingat topik tersebut berada dalam lingkup bidang studi Maanajemen yang saudara kuasai, dimohon kesediaan saudara untuk menjadi Dosen Pembimbing mahasiswa yang bersangkutan (*isian formulir pengajuan judul skripsiterlampir*).

Atas kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Fakultas Soshum UQB
Dekan,

Dra. MENANTI SEMBIRING, M.M
NIDN: 0103066503

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN
MENJADI DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : INGAN UKUR BR SITEPU,S.E.,M.M
Jabatan Akademik : LEKTOR

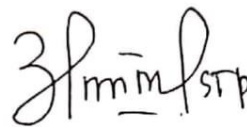
dengan ini menyatakan bersedia menjadi Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama Lengkap : SEILA SUSIANA PURBA
N PM : 1812010004
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ATM
(AUTOMATIC TELLER MACHINE) DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK SUMUT

Demikian surat pernyataan kesediaan ini saya perbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Berastagi, 30 desember
2021

Yang menyatakan,



INGAN UKUR BR SITEPU,S.E.,M.M
NIDN: 0101037003

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN
MENJADI DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : BENNI PURBA, S.E, M.SI
Jabatan Akademik : ASISTEN AHLI

dengan ini menyatakan bersedia menjadi Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama Lengkap : SEILA SUSIANA PURBA
N P M : 1812010004
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANA ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE) DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SUMUT KABANJAHE

Demikian surat pernyataan kesediaan ini saya perbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Berastagi, 30 Desember 2021

Yang menyatakan,



BENNI PURBA, S.E, M.SI
NIDN:0105087202

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **SEILA SUSIANA PURBA**
Tempat/ Tanggal Lahir : Bangun saribu, 17 Maret 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen
Anak Ke : 1 Dari 2 Bersaudara
Nama Orangtua : - Bapak : RAHMAT JAYA PURBA
-Ibu : RUT DAMANIK



Riwayat Pendidikan:



1. Tamat dari sekolah Dasar (SD) Negeri No : 094117 Bangun Saribu, Kabupaten Simalungun Tahun 2012
2. Tamat dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) Swasta Bunda Mulia Saribu Dolok, Kabupaten Simalungun Tahun 2015
3. Tamat dari Sekolah Menengah Atas (SMA) Swasta GKPS 1 Pematang Raya, Kabupaten Simalungun Tahun 2018



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Seila Susiana Purba
NPM : 112010004
Program Study : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM (*Automatic Teller Machine*) Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Sumut Cabang Kabanjaha
Pembimbing Pendamping I : Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., MM

No	Tanggal	Topik Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	11 -2- 2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Penyerahan Judul dan daftar Isi2. Peerbaikan daftar Isi	
2	21-2-2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Perbaikan Pendahuluan Untuk menambahkan Tabel Nasabah Bank Sumut Menggunakan ATM2. Perbaikan Populasi Dan sampel Supaya tidak Menggunakan seluruh populasi menjadi sampel3. Mengganti rumus untuk mencari sample	
3	16-3 2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Merapikan Penulisan dalam proposal2. Memperbaiki kerangka pemikiran, sesuai dengan indikator3. Menyesuaikan isi proposal dengan daftar isi	

4	4-Juli-2022	Skripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki Daftar Pustaka 2. Membuat sumber di setiap hasil penelitian 3. Sesuaikan nama hasil penelitian dengan penelitian yang dihitung 	
5	2-8 2022	Skripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengaitkan hasil penelitian dengan penelitian terdahulu 2. Memperbaiki daftar isi untuk disesuaikan 3. Menambahkan isi kesimpulan 	



Berastagi, Agustus 2022

Diketahui oleh,

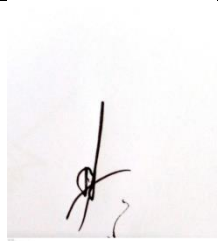
Kaprodi,



(Conie Nopinda br Sitepu, S.E., M.Si)

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Seila Susiana Purba
NPM : 112010004
Program Study : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM (*Automatic Teller Machine*) Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Sumut Cabang Kabanjahe
Pembimbing Pendamping II : Benni Purba, S.E., M.Si

No	Tanggal	Topik Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	11-2-2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Bahasa asing bergaris miring2. Halaman supaya dibuat3. Teori pada bab 2 supaya dibuat sumbernya dari mana4. Sumber referensi supaya dibuat5. Daftar pustaka supaya dibuat6. Cover supaya diubah menjadi Proposal Skripsi Bukan Skripsi7. Cover supaya diperbaiki sesuai pedoman	
2	16-4-2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Jelaskan Apa itu pelayanan di Bab 12. Perbaiki spasi sesuai pedoman3. Perbaiki penulisan4. Daftar pustaka5. Sesuaikan daftar isi dengan isi Proposal	

3	14-07-2022	Skripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bahasa asing tulisannya miring 2. Halaman Supaya disesuaikan dengan daftar isi 3. Semua refrensi yang dituliskan di teori supaya dimasukkan ke daftar pustaka 4. Buku yang dikutip masukkan ke daftar pustaka 5. Tulisan diperbaiki 6. Kata pengantar untuk kuisisioner 	
4	28-7-2022	Skripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lengkapi lagi daftar pustaka 2. Masukkan refrensi dan buku yang dikutip ke daftar pustaka 	

Berastagi, Agustus 2022

Diketahui oleh,

Kaprodi,



(Conie Nopinda br
Sitepu,S.E.,M.Si)