

DAFTAR PUSTAKA

- Aggun Citra Monica, Santi Afarah, 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah*. Jurnal FEB. Vol.1. No.1 2018. Hal 639-848.
- Arikunto Suharsimi, 2016. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Indrasari Meithiana, 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: PT. Unitomo Press
- Kasmir, 2019. *Customer Services Excellent, Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kusniati, Asron Saputra, 2020. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Pada BPR Artha Prima Perkasa Di Kota Batam. Jurnal EMBA. Vol. 8. No. 3 Juli 2020. Hal 93-102.
- Latumaeriss, Ismail, 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM(Automathic Teller Machine) Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah BRI Syariah Ponorogo*.172.
- Machali, Imam, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis, Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis Dalam Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI).
- Nashar H, 2020. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Jawa Timur : Duta Media Publish
- Priyastama Romie, 2017. *Buku Sakti Kuasai SPSS*. Yogyakarta: STAR UP
- Priyatno, Duwi, 2017, *SPSS 22 : Pengolahan Data Terpraktis*, Yogyakarta, CV. Andi Offset
- Sangadji, 2016. *Perilaku Konsumen, Pendekatan Praktis Disertasi: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Saputra Ben Roby, Alvi Purwanti Alwie, 2017, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Siak*,TEPAK, Vol.7.No.2 Mei 2016. Hal 285-293
- Siregar Minar, Siti Normi, Maludin Panjaitan, 2020, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Sumut Medan Cabang Sukarama*, UMI, Vol.33.No33 2020. Hal 33-38
- Sitohang Rommel, Henri Saragih, 2021, *Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran Merek Dan kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Sumut Medan*,UMI, Vol.3.No.3 2021. Hal 1-12
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein, 2017. *Desain Penelitian MSDM dan Prilaku Karyawan Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: RajaGrafindo.

Wibisono, Dermawan, 2018. *Panduan Penyusunan Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Yogyakarta: Andi.

Widiasworo, Erwin, 2019. *Menyusun Penelitian Kuantitatif Untuk Skripsi Dan Tesis*. Yogyakarta: Araska.

Yuniarti Sri Vinna, 2017. *Perilaku Konsumen, Teori dan Praktik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.

