

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
DENGAN KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT  
SIMPANG EMPAT KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS QUALITY  
BERASTAGI  
2022**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92158

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Motivasi Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai  
Nama : Nasia Laia  
NPM : 1812010009  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial Dan Hukum

Berastagi, Agustus 2012

Menyetujui  
Tim Pembimbing

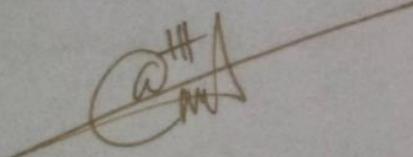
Pembimbing Utama

  
Dra. Menanti Sembiring., M.M.  
NIDN: 0103066503

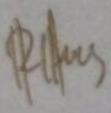
Pembimbing Pendamping

  
Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si.  
NIDN: 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

  
Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

Dekan F. Soshum  
Universitas Quality Berastagi

  
Rayani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA

Quality Hill-Peceren Lai Gumbia, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92158

HUBUNGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA  
PEGAWAI KANTOR CAMAT SIMPANG EMPAT  
KABUPATEN KARO

SKRIPSI

OLEH :

NASIA LATIA

NPM : 1812010009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah Diujic dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sejana  
Pada Tanggal 08 Agustus 2022

Tim Pengaji

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring., M.M.  
NIDN: 0103066503

Pembimbing Pendamping

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049091

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

Dekan F. Sosium  
Universitas Quality Berastagi

Ravani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201



## UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 1569/SU/SOSHUM/UQB/VIII/2022 Tanggal 8 Agustus 2022, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2022.

Nama	:	Nasia Laia
NPM	:	1812010009
Jurusan	:	Manajemen
Jenjang Program	:	S-1 (Strata Satu)
Judul Skripsi	:	Hubungan Motivasi Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo
Pegawai	:	
Tanggal Ujian	:	08 Agustus 2022
Waktu Ujian	:	15.00 WIB
Tempat Ujian	:	Melalui Aplikasi Google Meet
Lulus Ujian Dengan Nilai	:	B+

Disetujui Dewan Pengaji

Pengaji I

Dra. Menanti Sembiring, M.M  
NIDN: 0112049001

Pengaji II

Conie Nopinda Br Sitepu., S.E., M.Si  
NIDN: 0103066503

Pengaji III

Benni Purba, SE, M.Si  
NIDN: 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu., S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Poceran Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Nasia Lala  
NPM : 1812010009  
Jurusan : Manajemen

DOSEN PEMBIMBING

1. Dra. Menanti Sembiring., M.M
2. Conie Nopinda Br Sitepu., S.E., M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbaiki berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Dra. Menanti Sembiring., M.M	Pengaji I	
2.	Conie Nopinda Br Sitepu., S.E., M.Si	Pengaji II	
3.	Benni Purba., SE., M.Si	Pengaji III	
4.	Dra. Menanti Sembiring., M.M	Pembimbing I	
5.	Conie Nopinda Br Sitepu., S.E., M.Si	Pembimbing II	
6.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbaikan untuk dipergunakan seperti makalah di atas.

Mengetahui

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum

Ravani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201

Ka. Prodi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nasia Laia  
NPM : 1812010009  
Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang peneliti tulis dengan judul "Hubungan Motivasi Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo" merupakan hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini peneliti perbuat terima kasih.

Berastagi, Juli 2022  
Yang menyatakan,



**Nasia Laia**  
**NPM : 1812010009**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. ini disusun untuk memenuhi tugas akhir. Adapun judul yang peneliti buat dalam skripsi ini yaitu “Hubungan Motivasi Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo”. Kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof Dr. Erna Frida, M.Si selaku Rektor Universitas Quality Berastagi
2. Ibu Rayani Saragih, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Qualtiy Berastagi
3. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu,S.E.,M.Si selaku ketua Program Studi Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi dan selaku dosen pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M dan selaku dosen pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu, Staf Pengajar dan Pegawai Administrasi, perpustakaan di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
7. Ucapan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang saya cintai yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Kepada teman - teman seperjuangan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi dan sahabat yang telah mendukung dan memberikan semangat dan tempat saling bertukar pikiran pada saat penulisan Skripsi ini penulis ucapkan terimakasih.

Peneliti menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, namun mudah-mudahan yang sedikit ini akan memberikan manfaat. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat peneliti harapkan guna menyempurnakan kesalahan penulisan yang akan datang.

Berastagi, Juli 2022

Nasia Laia  
NPM : 1812010009



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	ix
<b>DARFAR LAMPIRAN.....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	9
2.1 Motivasi .....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.2 Teori-Teori Motivasi .....	10
2.1.3 Bentuk Motivasi .....	11
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	13
2.1.5 Tujuan Motivasi Kerja .....	15
2.1.6 Indikator Motivasi .....	16
2.2 Disiplin Kerja .....	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	18
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja .....	20
2.2.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	21
2.2.5 Cara-Cara Mendisiplinkan Pegawai .....	22
2.2.6 Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.3 Kinerja Pegawai .....	25
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	25
2.3.2 Pengukuran Kinerja .....	26
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
2.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	29
2.3.6 Upaya-Upaya Peningkatan Kinerja .....	30
2.3.7 Indikator Kinerja .....	31
2.4 Penelitian Terdahulu .....	32
2.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
2.6 Kerangka Berpikir .....	38
2.7 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.1.1 Tempat Penelitian .....	40
3.1.2 Waktu Penelitian .....	40

3.2 Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi .....	41
3.2.2 Sampel .....	41
3.3 Jenis Penelitian .....	41
3.4 Instrumen Penelitian .....	42
3.5 Teknik Analisis Data .....	43
3.5.1 Uji Validitas .....	43
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.6 Pengujian Asumsi Klasik .....	43
3.6.1 Uji Normalitas.....	43
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.7 Pengujian Asumsi Klasik .....	43
3.7.1 Uji Normalitas .....	43
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.7.3 Uji Multikoleniaritas .....	45
3.8 Teknik Analisis Korelasi .....	45
3.9 Uji Hipotesis .....	45
3.9.1 Uji t .....	45
3.9.2 Uji f .....	46
3.9.3 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo .....	45
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo .....	48
4.1.4 Analisis Deskriptif Responden .....	58
4.1.5 Analisis Deskriptif Variabel .....	60
4.1.5.1 Variabel Motivasi .....	60
4.1.5.2 Variabel Disiplin Kerja .....	64
4.1.5.3 Variabel Kinerja Pegawai .....	67
4.1.6 Teknik Analisis Data .....	70
4.1.6.1 Uji Validitas .....	70
4.1.6.2 Uji Reliabilitas .....	72
4.1.7 Pengujian Uji Asumsi Klasik .....	72
4.1.7.1 Uji Normalitas .....	72
4.1.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.1.7.3 Uji Multikoleniaritas .....	74
4.1.8 Teknik Analisis Korelasi .....	75
4.1.9 Uji Hipotesis .....	76
4.1.9.1 Uji t .....	76
4.1.9.2 Uji f .....	77
4.1.10 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	77

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
4.2.1 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Pegawai .....	78
4.2.2 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai .....	79
4.2.3 Hubungan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

