

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TELKOM KABANJAHE**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Soshum

Universitas Quality Berastagi

Oleh:

RENITA

NPM: 1812010010



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2022**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Telkom Kabanjahe.
Nama : Renita
NPM : 1812010010
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial Dan Hukum

Berastagi, Agustus 2022

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN: : 0103066503

Pembimbing Pendamping

Conic Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si
NIDN: 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

Conic Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si
NIDN: 0112049001

Dekan F. Soshum
Universitas Quality Berastagi

Rayani Saragih, S.H., M.H
NIDN: 01051009201



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM KABANJAHE

SKRIPSI

OLEH :

RENITA

NPM : 1812010010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal 09 Agustus 2022

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN: 0103066503

Pembimbing Pendamping

Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si
NIDN: 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si
NIDN: 0112049001

Dekan F. Soshum
Universitas Quality Berastagi

Rayani Saragih, S.H., M.H
NIDN: 0105100920



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 1605/SU/SOSHUM/UQB/VIII/2022 Tanggal 8 Agustus 2022, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2022.

Nama : Renita
NPM : 1812010010
Jurusan : Manajemen
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kabanjahe
Tanggal Ujian : 09 Agustus 2022
Waktu Ujian : 09.00 WIB
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet
Lulus Ujian Dengan Nilai : A-

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN: 0103066503

Penguji II

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN: 0112049001

Penguji III

Esra Tarigan, S.T., M.M
NIDN: 0113077202

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN: 0112049001



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Renita
NPM : 1812010010
Jurusan : Manajemen

DOSEN PEMBIMBING

1. Dra. Menanti Sembiring, M.M
2. Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Dra. Menanti Sembiring M.M	Penguji I	
2.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Penguji II	
3.	Esra Tarigan S.T., M.M	Penguji III	
4.	Dra. Menanti Sembiring M.M	Pembimbing I	
5.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Pembimbing II	
6.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Mengetahui

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum

Rayani Saragih. S.H., M.H

NIDN: 0105100920

Kaprodi Manajemen

Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si

NIDN: 0112049001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Renita

NPM : 1812010010

Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kabanjahe” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Agustus 2022
Yang menyatakan,



NPM : 1812010004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kabanjahe”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan rintangan maupun kesulitan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khusus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Erna Frida, M.Si selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Rayani Saragih, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.
3. Dra. Menanti Sembiring, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan meluangkan waktu serta tenaga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen dan sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktu serta tenaga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Administrasi Universitas Quality Berastagi terutama dosen pengajar Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.
6. Kemas Ichwan Jaya Satria sebagai POH. Kakandatel Telkom Kabanjahe dan Albert Marbun selaku SPV Plasa Kandatel Telkom Kabanjahe yang telah menerima dan membantu penulisan dalam penelitian skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Telkom Kabanjahe yang telah bekerja sama dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis ayah Ameng dan Ibu Mariati br Regar, adek tercinta Josua, yang telah memberikan dukungan, motivasi dan senantiasa mencurahkan perhatian, doa serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar jemaat gereja Elim Kairos Berastagi yang membantu dalam doa. Khususnya kepada Ps. Sry Eva dan Ps. Alamsyah Ketaren dan seluruh teman-teman sepelayanan Prudent Youth Elim Kairos yang selalu memberikan doa dan dukungan.
10. Kepada teman-teman seperjuangan dan sahabat Prodi Manajemen angkatan 2018 yang mendukung dan memberikan semangat dan tempat saling bertukar pikiran pada saat penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun isi sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun para pembaca guna menyempurnakan kesalahan penulis yang akan mendatang.

Berastagi, Agustus 2022

Renita

NPM: 1812010010

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
2.1 Kerangka Teoritis	8
2.1.1 Definisi dan pengertian motivasi	8
2.1.2 Faktor-Faktor Motivasi	9
2.1.3 Indikator Motivasi	10
2.1.4 Tujuan Motivasi	11
2.1.5 Teori Motivasi	12
2.1.5.1 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	12
2.1.5.2 Teori Motivasi Proses Kognitif	13
2.1.5.3 Teori Motivasi Non Kognitif	14
2.1.5.4 Teori Motivasi Imbalan Dengan Prestasi	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	17
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.3 Kinerja Karyawan	19
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Manfaat Kinerja Karyawan	20
2.3.3 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	21
2.3.4 Indikator Kinerja	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Berfikir	32

2.6 Defenisi Operasional	33
2.7 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.1.1 Tempat Penelitian	43
3.1.2 Waktu Penelitian	43
3.2 Populasi Dan Sampel	44
3.2.1 Populasi Penelitian	44
3.2.2 Sampel Penelitian	44
3.3 Jenis Penelitian	45
3.3.1 Penelitian Kuantitatif	45
3.4 Instrumen Penelitian	45
3.4.1 Wawancara.....	45
3.4.2 Angket	45
3.4.3 Observasi.....	46
3.5 Analisi Data	46
3.5.1. Uji Validitas	46
3.5.2 Uji Realiabilitas.....	47
3.6 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.1 Uji Normalitas.....	47
3.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.3 Uji Multikolinieritas.....	48
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.8. Uji Hipotesis	49
3.8.1 Uji Parsial (t)	49
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.8.3 Uji Simultan (f)	50
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Sejarah PT. Telkom	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Telkom	52
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Telkom	52
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	55
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	57
4.2.2.1 Variabel Motivasi (X_1)	57
4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	62
4.2.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
4.3 Uji Kualitas Data.....	73
4.3.1 Uji Validitas Data	73
4.3.2 Uji Realibilitas Data	74
4.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1 Uji Normalitas	75
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	76

4.4.3 Uji Multikolinearitas	77
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.6 Uji Hipotesis	79
4.6.1 Uji t (Uji Parsial)	79
4.6.2 Uji F (Simultan)	80
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kabanjahe	82
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kabanjahe	84
4.7.3 Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Terhadap Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Kabanjahe	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka berfikir	33
4.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Sumber : PT. Telkom Kabanjahe.....	53
4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Kehadiran Karyawan	4
1.2	Pencapaian Target Kinerja Karyawan.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	23
2.2	Defenisi Oprasional.....	34
3.1	Waktu Penelitian	43
3.2	Ranting Penilaian Berdasarkan Kriteria dan Skor	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.3	Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Jawaban Responden Terhadap Motivasi (X_1)	57
4.4	Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X_2)	62
4.6	Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	68
4.7	Hasil Uji Validitas	73
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	75
4.9	Hasil Uji Normalitas	76
4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	78
4.11	Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.12	Hasil Uji t (Uji Parsial)	80
4.13	Hasil Uji F	81
4.14	Hasil Uji R.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Hasil Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Analisa Regresi Berganda
- Lampiran 7 : Uji Hipotesis
- Lampiran 8 : Tabel r
- Lampiran 9 : Tabel t
- Lampiran 10 : Tabel f

