

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

UKM (Usaha Kecil Menengah) adalah salah satu jenis usaha yang banyak di jalankan di Indonesia, UKM juga dapat berkembang sehingga dapat membantu perekonomian masyarakat, dalam perkembangannya Usaha Kecil Menengah tidak memilih siapa yang menjalankan usaha tersebut, dengan modal yang terjangkau serta penggunaan teknologi yang sederhana. Dalam menjalankan usaha tersebut sikap yang dibutuhkan adalah kedisiplinan, kreatif, inovatif, berdedikasi tinggi, semangat yang kuat, tekad yang tangguh dan tentunya berani dalam mengambil keputusan.

Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah salah satu instansi pemerintah yang bertugas dalam pemberdayaan UKM di Kabupaten Karo. Tujuan pemberdayaan yang dilakukan adalah guna mencapai terwujudnya UKM yang berdaya saing tinggi dalam rangka meningkatkan perekonomian daerah Kabupaten Karo. Dalam mewujudkan UKM yang berdaya saing tinggi Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo melakukan pelatihan, pendataan UKM, dan pembiayaan.

Untuk UKM di Kabupaten Karo, dalam kegiatan usaha tersebut masih banyak pelaku usaha yang belum berkembang atau pun memahami bagaimana cara dalam mengelola UKM tersebut. Oleh karena itu Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah melakukan upaya peningkatan pengembangan UKM yaitu: Pada tahun 2021 Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah melaksanakan pelatihan terhadap pelaku usaha di bidang kemitraan dan kewirausahaan di Kabupaten Karo, Dinas Ketenagakerjaan dan Koperasi UKM berperan aktif mencari tahu kendala-kendala pengembangan UKM di Tanah Karo. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat dari tabel sebagai berikut:

Tabel 1.1 Daftar jumlah UKM yang Terdaftar Di Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah di Kabupaten Karo Tahun 2018-2021.

N0	Tahun	Jumlah UKM
1	2018	4760
2	2019	4989
3	2020	9673
4	2021	10440

Sumber: Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo 2022

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa ada kenaikan jumlah UKM yang terdaftar dari tahun ke tahun, dari daftar usaha tersebut banyak jenis usaha yang dijalankan seperti kuliner, kerajinan tangan, otomotif dan sebagainya. Keberadaan UKM di Kabupaten Karo tentunya sangat mempengaruhi perekonomian masyarakat, dengan UKM yang berkembang juga akan mendorong kemajuan yang besar di Kabupaten Karo.

Perkembangan yang terjadi pada UKM juga didorong dengan adanya peran Pemerintah serta Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah di Kabupaten Karo, peran penting Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah tentunya untuk memberikan pelayanan dan kepuasan untuk pelaku UKM. Adanya peningkatan yang terjadi pada UKM tentunya berdampak positif jika dikelola dengan baik. Banyak UKM yang berkembang dan bertambah, namun tidak sedikit juga UKM yang terdaftar tidak berkembang bahkan tidak aktif.

Tabel 1. 2 Daftar jumlah peserta UKM yang mengikuti pelatihan/ sosialisasi dan terhitung aktif, dari Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo.

No	Tahun	Jumlah
1	2018	50
2	2019	195
3	2020	68
4	2021	189

Sumber: Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo 2022

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah peserta UKM yang aktif dari tahun 2018-2021, tidak sebanding dengan jumlah peserta UKM yang terdaftar di Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo. Hal ini menjadi salah satu masalah yang membuat UKM di Kabupaten Karo sulit berkembang.

Permasalahan UKM yang sering di hadapi adalah keterbatasan modal kerja, kesulitan dalam pemasaran, distribusi dan pengadaan bahan baku, keterbatasan akses informasi mengenai informasi, kurangnya keahlian dan kualitas SDM yang tidak memadai dan kemampuan teknologi. Kekurangan atau kelemahan yang sering terjadi pada UKM karena pola pikir masyarakat yang belum bisa mencerna bagaimana pentingnya pelatihan-pelatihan yang diberikan, masih beranggapan bahwa UKM akan berkembang tanpa harus didasari dengan pengetahuan yang cukup, karena masyarakat masih bergantung pada lingkungan sekitar atau alam.

Dalam upaya peningkatan pengembangan UKM di Tanah Karo untuk kelembagaan yang ikut ambil bagian adalah Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang ada pada bidang IKM (Industri Kecil Menengah), dengan adanya kelembagaan tersebut tentu akan sangat membantu terhadap pengembangan UKM yang ada di Tanah Karo.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang: **Peran Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pengembangan Usaha Kecil Menengah Di Kabupaten Karo.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka dalam penelitian ini dapat diidentifikasi masalah, yaitu:

1. Keterbatasan modal kerja yang dialami oleh pelaku usaha menjadi satu penghambat dalam kegiatan UKM

2. Kesulitan dalam pemasaran produk atau layanan UKM juga menjadi tantangan yang besar karena banyak usaha yang lain lebih bisa menarik perhatian untuk keberlangsungan UKM
3. Dalam pendistribusian dan pengadaan bahan baku sering terkendala atau terlambat karena kurangnya persiapan yang dilakukan oleh pelaku usaha.
4. Kurangnya keahlian dan kualitas SDM yang tidak memadai pada pelaku usaha karena belum
5. Kemampuan teknologi pelaku usaha masih kurang dengan berkembangnya teknologi yang digunakan oleh usaha-usaha besar lainnya.
6. Kurangnya wawasan atau pola pikir yang belum berkembang pada pelaku usaha.

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah di paparkan diatas, maka permasalahan pada penelitian ini perlu dibatasi. Permasalahan pada penelitian ini dibatasi apa saja upaya Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah melakukan perannya dalam mengembangkan Usaha Kecil Menengah terkhusus di Kabupaten Karo.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Peran Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pengembangan Usaha Kecil Menengah di Kabupaten Karo?
2. Apa saja Kendala yang dihadapi dan solusi yang dilakukan oleh Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pengembangan Usaha Kecil Menengah di Kabupaten Karo?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perkembangan dan pengembangan Usaha Kecil Menengah (UKM) Kabupaten Karo melalui Peran Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

#### **1. Instansi Pemerintah**

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan informasi kepada pihak Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah dalam meningkatkan Pengembangan Usaha Kecil Menengah di Kabupaten Karo.

#### **2. Bagi Peneliti**

Penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan tentang peran Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah dalam mengembangkan UKM di Kabupaten Karo sehingga bermanfaat bagi peneliti dimasa yang akan datang.

#### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Dapat digunakan sebagai tambahan referensi dan informasi bagi peneliti selanjutnya tentang peran Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil Dan Menengah dalam mengembangkan UKM.

