

**PERAN DINAS KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN  
USAHA KECIL DAN MENENGAH DALAM  
PENGEMBANGAN USAHA KECIL  
MENENGAH DI KABUPATEN  
KARO**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi  
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Pada Fakultas Soshum  
Universitas Quality Berastagi



Oleh :

**Vegita Br Tarigan**  
**NPM :1812010013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSHUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
2022**

**PERAN DINAS KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN  
USAHA KECIL DAN MENENGAH DALAM  
PENGEMBANGAN USAHA KECIL  
MENENGAH DI KABUPATEN  
KARO**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Vegita Br Tarigan**  
**NPM :1812010013**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSHUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
2022**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Quality Hill Peceren Lari Gunung Berastagi Kabupaten Karo  
 Sumatera Utara. Telp. (0628) 92188

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Peran Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah dalam Pengembangan Usaha Kecil Menengah di Kabupaten Karo  
 Nama : Vegita Br Tarigan  
 NIM : 1812010013  
 Program Studi : Manajemen  
 Fakultas : Sosial Dan Hukum

Berastagi, Agustus 2022

Menyetujui  
 Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

**Dra. Menanti Sembiring., M.M**  
 NIDN: 0103066503

Pembimbing Pendamping

**Benni Purba, SE., M.Si**  
 NIDN: 0105087202

Ketua Program Studi Manajemen

**Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si**  
 NIDN: 0112049001

Dekan F. Soshum  
 Universitas Quality Berastagi

**Rayan Saragih, S.H., M.H**  
 NIDN: 0105109201



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
 Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**PERAN DINAS KETENAGAKERJAAN , KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN  
 MENENGAH DALAM PENGEMBANGAN USAHA KECIL MENENGAH DI  
 KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**VEGITA BR TARIGAN**

**NPM : 181201013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
 Pada Tanggal 08 Agustus 2022

Tim Penguji

Pembimbing Utama

**Dra. Menanti Sembiring., M.M**  
 NIDN: 0103066503

Pembimbing Peramping

**Benni Purba., SE., M.Si**  
 NIDN: 0105087202

Ketua Program Studi Manajemen

**Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si**  
 NIDN: 0112049001

Dekan F. Soshum  
 Universitas Quality Berastagi

**Rayani Saragih, S.H., M.H**  
 NIDN: 0105109201



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
 Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Berdasarkan surat keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 1570/SU/SOSHUM/UQB/VIII/2022 Tanggal 8 Agustus 2022, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-I Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2022.

Nama : Vegita Br Tarigan  
 NPM : 1812010013  
 Jurusan : Manajemen  
 Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)  
 Judul Skripsi : Peran Dinas Ketenagakerjaan , Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah dalam Pengembangan Usaha Kecil Menengah di Kabupaten Karo  
 Tanggal Ujian : 08 Agustus 2022  
 Waktu Ujian : 14.00 WIB  
 Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet  
 Lulus Ujian Dengan Nilai : A-

**Disetujui Dewan Penguji**

**Penguji I**

**Dra. Menanti Sembiring, M.M**  
 NIDN: 0103066593

**Penguji II**

**Benni Purba., S.E., M.Si**  
 NIDN: 0105087202

**Penguji III**

**Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si**  
 NIDN: 0112049001

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si**  
 NIDN: 0112049001



## UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

### PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Vegita Br Tarigan  
NPM : 1812010013  
Jurusan : Manajemen

### DOSEN PEMBIMBING

1. Dra. Menanti Sembiring M.M
2. Benni Purba., SE., M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Dra. Menanti Sembiring M.M	Penguji I	
2.	Benni Purba., SE., M.Si	Penguji II	
3.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Penguji III	
4.	Dra. Menanti Sembiring M.M	Pembimbing I	
5.	Benni Purba., SE., M.Si	Pembimbing II	
6.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Mengetahui

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum

**Rayani Saragih, S.H., M.H**  
NIDN: 0105109201

Kaprodi Manajemen

**Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si**  
NIDN: 0112049001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul **“Peran Dinas Ketenagakerjaan , Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah dalam Pengembangan Usaha Kecil Menengah di Kabupaten Karo”**. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang sudah bersusah payah dan selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan mendukung saya untuk menyelesaikan Skripsi ini, yakni kepada :

1. Ibu Prof.Dr. Erna Frida, M.Si selaku Rektor Universitas Berastagi.
2. Ibu Rayani Saragih S.H., M.H selaku Dekan Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.
3. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas SOSHUM dan sekaligus selaku Penguji III.
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, pengetahuan serta membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Benni Purba SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen pengajar terkhusus Prodi Manajemen Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Bapak Sastra Tarigan (+) dan Ibu Leli Br Barus dan Adik tercinta Stevenly Gunawan Tarigan, Fidelia Estella Br Tarigan, terimakasih atas dukungan, moril, materil, doa, nasihat, dan motivasi yang telah diberikan, Kerja keras, kasih sayang dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Bapak Ir. Edison Sebayang selaku Kepala Dinas yang telah menerima penulis melakukan penelitian di Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo.

9. Terimakasih kepada Peryando Perangin-angin yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Kepada sahabat saya Veby Emeninta Br Barus dan Ira Noviana Br Tarigan, terimakasih untuk dukungan dan semangatnya.
11. Rekan-rekan mahasiswa yang telah berjuang bersama.
12. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sebagai sumbangan pemikiran dalam dunia pendidikan dan penelitian.





## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengembangan UKM .....	6
2.1.1 Pengertian Pengembangan UKM .....	6
2.1.2 Faktor – Faktor Pengembangan UKM .....	8
2.1.3 Upaya Peningkatan dan Pengembangan Kualitas SDM .....	9
2.1.4 Kriteria UKM .....	11
2.1.5 Peningkatan Kelembagaan UKM .....	12
2.1.6 Perlindungan Usaha (UKM) .....	13
2.1.7 Peningkatan Usaha Produktif dan Pengembangan Pasar Produk .....	14
2.1.8 Peningkatan Akses Pembiayaan UKM .....	15
2.1.9 Indikator Pengembangan UKM .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Berpikir .....	20
2.4 Defenisi Operasional .....	21
2.5 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.1.1 Tempat Penelitian .....	23
3.1.2 Waktu Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	24
3.2.1 Pupulasi .....	24
3.2.2 Sampel .....	24
3.3 Jenis Penelitian .....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5 Instrumen Penelitian .....	27
3.6 Analisis Data .....	27

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	29
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo .....	29
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Menengah Kabupaten Karo .....	33
4.1.1.2 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi, Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo .....	29
4.1.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Karo .....	55
4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo .....	57
4.1.1.5 Visi Dan Misi Kantor Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo .....	58
4.1.1.6 Data Dan nama Informan .....	58
4.1.1.7 Hasil Wawancara Dengan Informan .....	59
4.1.1.7.1 Hasil Wawancara Dengan Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo .....	59
4.1.1.7.2 Hasil Wawancara Dengan Pemilik UKM (Pelaku usaha) .....	62
4.2 Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	74
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel1.1Daftar jumlah UKM yang Terdaftar Di Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah di Kabupaten Karo Tahun 2018-2021 .....	2
Tabel1.2Daftar jumlah peserta UKM yang mengikuti pelatihan/sosialisasi dan terhitung aktif di Dinas Ketenagakerjaan, koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo .....	2
Tabel 2.1 Kriteria UKM Berdasarkan Aset dan Omset .....	11
Tabel 2.2 Kriteria UKM Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja .....	11
Tabel 2.4 Defenisi Operasional .....	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	23



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Dengan Ibu Ester Lea .....	60
Lampiran 2. Dokumentasi Dengan Ibu Minar Batubara .....	61
Lampiran 3. Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Bapak Waldi Sembiring .....	62
Lampiran 4. Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Bapak Hamzah Folkano Haloho .....	64
Lampiran 5. Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Ibu Ayu Mandira .....	65
Lampiran 6. Dokumentasi Dengan Pelaku Usaha Ibu Fitri Anita Girsang ..	67
Lampiran 7. Daftar Wawancara .....	.....
Lampiran 8. Dokumentasi Keseluruhan Pihak Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Karo dan Pelaku Usaha .....	.....





## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VEGITA BR TARIGAN

NPM : 1812010013

Fakultas : Fakultas SOSHUM Universitas Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Peran Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Dalam Pengembangan Usaha Kecil Menengah Di Kabupaten Karo” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Kabung, Juli 2022

g Menyatakan



**Vegita Br Tarigan**

**NPM: 1812010013**