

LAMPIRAN

1.KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER

Kepada :

Yth. Saudara/i

Masyarakat yang menggunakan layanan jasa Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo

Kuesioner Penelitian
Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat pada Layanan Jasa
Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi
dan Usaha Kecil dan Menengah
Kabupaten Karo



Dengan hormat,

Dalam rangka melakukan penelitian untuk penyusunan tugas akhir (skripsi), saya mohon kepada saudara/i bersedia menjadi responden dalam penelitian yang saya lakukan.

Angket ini ditujukan kepada saudara/i agar menjawab seluruh pertanyaan yang tertera pada angket ini. Saya mengharapkan kesediaan bantuan saudara/i agar dapat memberikan pendapat mengenai Kepuasan Masyarakat pada Layanan Jasa Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo dengan mengisi angket yang telah disediakan.

Demikian surat pengantar ini disampaikan kepada saudara/i, atas perhatian dan partisipasinya, saya mengucapkan terima kasih.

Berastagi, Mei 2022

Peneliti



Ira Noviana Br Tarigan

Mahasiswi Universitas Quality Berastagi

A. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan sesuai dengan pendapat saudara/i
2. Pilih jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang sesuai menurut anda.

Keterangan :

Sangat Setuju (SS) = skor 5

Setuju (S) = skor 4

Kurang Setuju (KS) = skor 3

Tidak Setuju (TS) = skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = skor 1

A. Data Responden

Usia : a. 20-30 tahun
b. 31-40 tahun
c. 41- seterusnya

Jenis Klamir : a. Laki-Laki
b. Perempuan

Pekerjaan :

Pendidikan :



B. Pertanyaan Kualitas Hasil

No	Pertanyaan Kualitas Hasil (X ₁)	SS	S	KS	TS	STS
1	Syarat-syarat yang diminta tidak sulit.					
2	Dirumuskan ketentuan berapa lama proses pelayanan.					
3	Hasil pelayanan sesuai keinginan dan tahapan proses pelayanan mudah.					
4	Hasil pelayanan/ surat yang bapak/ibu terima berfungsi bagi pekerjaan/ koperasi/ usaha yang bapak/ ibu jalankan.					
5	Dengan adanya hasil pelayanan/ surat pekerjaan/ koperasi dan usaha yang bapak/ibu kelola dapat dijalankan secara sah.					
6	Dengan adanya hasil pelayanan/ surat yang bapak/ibu terima pekerjaan, koperasi dan usaha yang bapak/ibu terima menjadi lebih berkualitas dan menimbulkan kepercayaan nasabah, pelanggan, tempat bapak/ibu bekerja.					



C. Pertanyaan Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan Kualitas Pelayanan (X ₂)	SS	S	KS	TS	STS
1	Pegawai mampu menyelesaikan hasil pelayanan dengan cepat dan tepat waktu.					
2.	Lingkungan tempat pelayanan dilengkapi dengan fasilitas dan peralatan yang lengkap.					
3.	Pegawai berpenampilan rapi.					
4.	Pegawai memberi respon yang cepat					
5.	Kemampuan pegawai menjamin kerja yang baik dan membuat bapak/ibu percaya.					
6.	Pegawai memberikan perhatian dan sikap akrab terhadap bapak/ibu					



D. Pertanyaan Lingkungan Fisik

No	Pertanyaan Lingkungan Fisik (X ₃)	SS	S	KS	TS	STS
1	Tempat pelayanan didekorasi rapi dan menarik					
2	Tempat pelayanan bersih					
3	Ruangan tempat pelayanan yang memadai dan membuat nyaman.					
4	Suhu tempat pelayanan stabil dan ada ventilasi sebagai sirkulasi udara					
5	Tersedia musik menambah kenyamanan ditempat pelayanan					
6	Tidak tercium bau yang tidak sedap ditempat pelayanan.					
7	Tata warna ruangan tempat pelayanan berwarna netral.					
8	Pencahayaannya ditempat pelayanan stabil/tidak gelap					



E. Pertanyaan Kepastian Jadwal Pelayanan

No	Pertanyaan Kepastian Jadwal Pelayanan (X ₄)	SS	S	KS	TS	STS
1	Ada diberitahukan kejelasan hari apa saja instansi memberi pelayanan.					
2	Ada diberitahukan kejelasan pada pukul berapa instansi memberi pelayanan.					
3	Diberitahukan berapa lama hasil pelayanan akan selesai.					
4	Jika bapak/ibu datang pada hari Senin-Jumat, bapak/ibu sudah pasti dilayani					
5	Jika bapak/ibu datang pada waktu instansi yang telah ditentukan, bapak/ibu sudah pasti dilayani.					
6	Hasil pelayanan yang bapak/ibu terima sesuai dengan waktu yang ditentukan.					



F. Kepuasan Masyarakat

No	Pertanyaan Kepuasan Masyarakat (Y)	SS	S	KS	TS	STS
1	Prosedur pelayanan mudah.					
2	Persyaratan yang diminta sesuai dengan kebutuhan pelayanan.					
3	Pagawai yang memberikan pelayanan jelas dalam nama, jabatan, wewenang dan tanggung jawab					
4	Pegawai memberikan pelayanan secara konsisten terhadap waktu kerja sesuai dengan ketentuan.					
5	Pegawai yang memberikan pelayanan bertanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan dan menyelesaikannya dengan baik.					
6	Petugas memiliki kemampuan yang baik.					
7	Pelayanan selesai ada waktu yang sudah ditentukan.					
8	Pegawai melayani bapak/ibu secara adil, tidak memandang status dan tidak memilih-milih.					
9	Pegawai bersikap sopan dan ramah saat memberikan pelayanan.					
10	Bapak ibu merasa puas karena tidak ada biaya yang dikenakan saat pelayanan diselenggarakan.					
11	Bapak/ibu merasa puas karena kepastian tidak ada biaya yang dikenakan saat pelayanan diselenggarakan.					
12	Pelaksanaan jadwal pelayanan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.					
13	Kondisi sarana dan prasarana dilingkungan tempat pelayanan baik dan memberikan rasa kenyamanan.					
14	Terjaminnya keamanan lingkungan, sarana dan prasarana sehingga bapak/ibu merasa aman saat menerima pelayanan.					



2.TABULASI KUESIONER

A. KUALITAS HASIL

NO RESPONDEN	KUALITAS HASIL (X1)						TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	4	3	4	4	4	4	23
2	3	2	4	4	4	4	21
3	4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	3	3	4	4	4	22
6	3	3	3	4	4	4	21
7	3	2	4	3	4	4	20
8	4	4	4	4	5	4	25
9	5	4	4	4	5	5	27
10	4	4	3	4	4	4	23
11	3	3	3	3	4	4	20
12	5	4	3	4	4	4	24
13	4	4	4	4	5	5	26
14	3	2	3	4	4	4	20
15	5	4	4	4	4	4	25
16	4	3	5	5	5	5	27
17	4	4	4	4	4	5	25
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	4	4	4	5	4	26
20	4	4	5	5	4	4	26
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	3	3	4	4	4	22
23	4	3	4	4	4	5	24
24	5	4	4	4	4	4	25
25	5	4	5	5	5	5	29
26	5	5	5	5	5	5	30
27	4	4	4	5	4	4	25
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	4	4	5	5	5	27
30	4	4	4	4	5	4	25
31	3	3	3	4	4	4	21
32	3	3	3	4	5	5	23
33	3	2	3	5	5	4	22
34	5	4	4	4	4	4	25
35	4	4	4	5	5	5	27
36	5	4	5	4	5	4	27
37	4	4	5	4	4	5	26
38	4	4	4	5	4	4	25
39	4	3	4	4	4	4	23

40	3	4	3	4	4	4	22
41	4	4	4	5	4	5	26
42	4	3	4	5	5	5	26
43	4	3	4	4	4	5	24
44	4	4	4	4	5	4	25
45	5	4	4	4	4	4	25
46	4	3	3	5	4	5	24
47	4	4	4	4	5	4	25
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	3	3	4	4	4	22
50	5	5	5	5	4	5	29
51	5	4	4	5	4	5	27
52	3	3	3	4	4	4	21
53	5	5	5	5	5	5	30
54	4	3	4	4	4	4	23
55	4	4	4	5	4	5	26
56	4	3	3	4	4	4	22
57	4	3	4	4	4	4	23
58	3	3	3	4	4	4	21
59	4	4	4	4	4	5	25
60	4	4	3	4	4	4	23
61	3	4	3	4	4	4	22
62	4	4	3	4	4	4	23
63	5	5	5	5	5	5	30
64	4	4	4	4	4	5	25
65	4	3	3	4	4	4	22
66	4	2	3	4	4	4	21
67	5	4	4	4	4	4	25
68	4	4	4	4	4	4	25
69	5	4	5	5	5	5	29
70	4	3	5	4	4	5	25
71	3	3	4	5	5	5	25
72	4	4	3	4	5	4	24
73	4	4	5	5	5	5	28
74	4	4	4	5	4	4	25
75	4	2	3	4	4	4	21
76	5	2	4	4	4	4	23
77	4	4	5	4	4	4	25
78	4	5	4	5	5	4	27
79	4	4	4	4	4	5	25
80	4	4	4	4	4	4	24
81	5	3	4	5	5	5	27
82	3	3	3	4	4	5	22
83	5	3	4	4	4	4	24
84	5	4	4	4	4	4	25

85	5	4	5	5	5	5	29
86	5	4	4	4	4	5	26
87	4	3	4	4	5	4	24
88	4	4	3	4	4	4	23
89	4	4	4	5	5	5	27
90	4	3	4	4	4	4	23
91	5	3	3	4	5	5	25
92	3	4	3	4	4	4	22
93	4	4	3	4	4	4	23
94	5	3	3	5	5	5	26
95	5	3	3	4	5	5	25
96	4	3	4	4	4	4	23
97	3	3	3	4	5	5	23
98	4	4	3	4	5	4	24
99	5	4	4	5	4	5	27
100	4	3	4	4	4	4	23

B. KUALITAS PELAYANAN UNIVERSITAS

NO RESPONDEN	KUALITAS PELAYANAN (X2)						TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	4	3	4	4	4	24
2	4	4	5	4	5	4	26
3	4	4	4	4	4	5	25
4	2	4	4	3	4	4	21
5	2	4	3	2	3	4	18
6	1	3	3	3	4	4	18
7	4	5	4	4	5	4	26
8	4	5	5	4	5	4	27
9	4	5	4	4	5	3	25
10	5	4	4	5	4	5	27
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	4	4	5	4	4	26
13	4	4	3	4	5	4	24
14	4	4	3	5	4	5	25
15	4	4	4	4	4	4	24
16	3	3	4	5	5	5	25
17	5	5	5	4	4	5	28
18	5	5	3	5	5	5	28
19	5	4	4	5	5	4	27
20	5	4	5	4	4	4	26
21	5	4	5	5	4	5	28
22	5	3	2	5	3	5	23
23	4	3	4	5	4	5	25
24	5	4	5	4	5	4	27

25	5	4	4	5	5	5	28
26	3	5	5	3	5	4	25
27	4	4	5	4	3	4	24
28	4	4	4	4	5	5	26
29	3	3	3	4	5	5	23
30	4	4	4	5	4	4	25
31	3	3	4	4	4	4	22
32	4	4	5	5	5	5	28
33	3	3	4	5	5	4	24
34	5	4	4	4	5	5	27
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	4	5	4	4	4	26
37	3	3	4	4	4	5	23
38	4	4	3	4	3	4	22
39	4	3	4	4	4	3	22
40	2	3	2	3	3	4	17
41	4	4	4	4	3	4	23
42	3	3	3	4	4	5	22
43	2	3	4	4	4	5	22
44	4	4	4	4	5	3	24
45	4	3	4	4	3	4	22
46	4	3	3	5	5	5	25
47	4	3	4	3	5	3	22
48	4	4	3	4	4	4	23
49	4	4	4	4	4	4	24
50	5	3	5	5	4	5	27
51	5	4	3	5	4	5	26
52	3	3	5	3	5	4	23
53	4	4	4	5	4	4	25
54	4	3	4	3	3	4	21
55	4	4	3	4	4	5	24
56	3	3	3	4	4	4	21
57	4	3	4	4	4	4	23
58	4	3	4	4	4	5	24
59	4	4	4	4	5	4	25
60	4	4	4	5	4	5	26
61	2	4	4	3	4	4	21
62	3	4	4	3	4	4	22
63	4	4	4	5	4	4	25
64	4	4	4	4	5	4	25
65	5	3	3	5	3	5	24
66	2	3	4	2	4	4	19
67	4	3	2	4	4	5	22
68	4	5	5	4	4	4	26
69	5	4	3	4	4	4	24

70	4	4	5	4	5	4	26
71	4	4	3	4	4	4	23
72	4	4	4	4	4	4	24
73	2	2	3	5	5	5	22
74	5	3	3	4	4	5	24
75	3	5	3	4	4	4	23
76	3	3	2	4	3	3	18
77	3	3	4	4	4	4	22
78	4	4	4	2	4	5	23
79	5	5	4	5	4	5	28
80	4	3	3	5	4	5	24
81	5	4	5	4	5	4	27
82	3	3	4	2	4	5	21
83	3	4	4	3	5	4	23
84	5	4	5	4	4	4	26
85	4	4	5	4	5	5	27
86	3	3	3	4	4	5	22
87	4	4	3	5	4	4	24
88	3	4	4	4	2	4	21
89	3	3	3	4	5	5	23
90	3	2	3	5	5	4	22
91	4	4	3	4	2	4	21
92	2	3	2	5	3	2	17
93	4	3	3	3	3	3	19
94	4	4	5	5	4	5	27
95	4	4	4	5	4	4	25
96	4	3	4	4	4	5	24
97	3	4	3	4	4	4	22
98	4	4	4	4	4	5	26
99	4	5	5	5	5	5	29
100	2	3	3	4	3	4	19

C. LINGKUNGAN FISIK

NO RESPONDEN	LINGKUNGAN FISIK (X3)								TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	
1	3	4	4	4	3	4	5	4	31
2	3	3	4	4	3	4	4	4	29
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	3	4	4	5	4	5	33
5	5	4	4	4	5	4	4	4	34
6	4	3	4	3	4	3	4	4	29
7	4	4	4	5	4	4	5	5	35
8	3	4	3	5	3	5	4	5	32

9	4	4	4	4	3	4	4	3	30
10	5	4	5	4	3	4	5	4	34
11	4	5	5	4	5	4	4	4	35
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	5	3	4	3	3	4	4	4	30
14	4	4	5	5	4	3	3	5	33
15	3	3	3	5	4	5	5	3	31
16	5	5	4	4	5	5	5	4	37
17	4	4	5	5	4	4	4	4	34
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	4	4	4	4	3	4	4	4	31
20	4	5	4	4	4	4	4	4	33
21	3	4	5	4	4	4	5	5	34
22	5	4	5	3	3	5	3	3	31
23	4	5	4	3	4	3	4	5	32
24	5	5	5	4	5	4	5	5	38
25	4	5	4	5	5	5	5	4	37
26	5	4	5	4	5	5	5	4	37
27	4	4	4	4	4	4	4	3	31
28	5	4	3	4	4	5	4	4	33
29	3	5	5	3	3	4	4	4	31
30	4	4	4	5	4	4	5	5	35
31	4	4	3	5	4	4	3	3	30
32	3	4	4	4	4	4	4	3	30
33	3	4	4	3	4	5	3	4	30
34	3	5	5	3	5	5	3	4	33
35	4	4	3	5	3	5	4	3	31
36	4	5	4	5	4	4	4	4	34
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	3	3	4	3	4	4	3	4	28
39	4	5	5	5	5	5	5	5	39
40	5	4	3	4	4	3	4	3	30
41	5	4	4	4	4	4	4	5	34
42	4	3	3	4	4	3	3	4	28
43	4	3	3	4	3	4	4	4	29
44	3	4	3	3	4	4	4	4	29
45	4	4	4	5	4	3	3	4	31
46	3	4	4	3	3	4	4	4	29
47	5	4	5	5	4	5	5	5	38
48	4	3	4	4	4	4	4	4	31
49	3	4	4	4	4	4	4	4	31
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	4	4	4	4	3	3	4	4	30
52	4	4	4	4	4	4	5	5	34
53	5	4	3	4	4	4	4	4	32

54	5	5	4	3	4	4	4	4	33
55	4	4	4	4	4	3	4	4	31
56	4	4	3	4	3	3	3	5	29
57	3	3	3	5	4	4	4	4	30
58	3	3	4	4	5	5	4	5	33
59	5	4	5	4	4	3	4	4	33
60	4	4	4	4	4	4	3	3	30
61	3	3	4	3	4	4	4	4	29
62	4	5	3	4	4	3	4	4	31
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	4	4	4	4	3	4	4	4	31
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	4	3	4	5	3	5	5	5	34
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	3	4	4	4	4	4	4	5	32
69	4	4	5	4	3	4	4	4	32
70	3	3	4	3	4	3	4	4	28
71	4	4	3	4	3	5	4	4	31
72	4	4	4	5	3	3	4	5	32
73	4	3	4	4	4	4	3	4	30
74	5	5	5	3	4	5	3	3	33
75	4	4	4	4	4	4	5	4	33
76	3	4	4	4	5	4	4	4	32
77	3	5	3	5	4	3	4	5	32
78	3	4	3	5	5	4	4	5	33
79	5	5	5	4	4	4	5	5	37
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	4	3	4	4	3	3	3	3	27
82	4	3	4	3	3	3	4	4	28
83	3	4	4	4	4	4	4	4	31
84	3	3	5	4	4	4	4	4	31
85	5	4	4	5	5	4	4	5	36
86	4	4	4	4	4	4	3	5	32
87	4	5	3	3	4	3	4	3	29
88	3	4	4	4	4	4	4	4	31
89	3	4	4	4	3	4	4	4	30
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	4	4	3	4	3	3	4	29
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	3	3	3	5	4	4	5	3	30
94	3	3	3	3	2	3	3	3	23
95	4	4	4	3	3	4	4	4	30
96	3	3	3	4	3	5	4	5	30
97	4	5	4	3	5	3	3	4	31
98	5	5	4	4	3	3	3	3	30

99	3	4	5	3	4	4	4	4	31
100	3	3	3	5	3	3	3	5	28

D. WAKTU PENYELESAIAN LAYANAN

NO RESPONDEN	WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN						TOTAL
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	
1	4	4	3	4	4	4	23
2	4	4	4	4	3	2	21
3	5	4	4	4	4	4	25
4	4	5	3	4	4	2	22
5	4	4	4	5	4	4	25
6	4	4	2	4	2	3	19
7	4	4	4	4	4	3	23
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	4	5	5	4	28
10	5	4	4	4	4	4	25
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	3	3	4	3	3	19
13	4	4	4	4	4	3	23
14	4	4	3	3	4	3	21
15	4	4	4	4	4	5	25
16	4	5	4	4	3	4	24
17	5	5	4	4	4	4	26
18	5	5	5	5	5	5	30
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	3	3	3	3	20
21	3	3	3	5	5	3	22
22	4	3	4	4	3	4	22
23	4	4	3	3	2	2	18
24	4	4	4	4	4	3	23
25	5	5	4	4	3	3	24
26	5	5	5	5	5	5	30
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	5	5	4	4	3	4	25
30	5	5	4	4	4	4	26
31	4	4	4	4	4	3	23
32	4	4	5	4	5	4	26
33	5	5	5	4	4	3	26
34	5	5	5	5	4	3	27
35	5	5	4	5	4	4	27
36	5	4	4	4	3	4	24
37	4	4	4	4	3	4	23

38	5	5	5	5	5	4	29
39	4	4	4	4	4	3	23
40	5	5	5	3	3	3	24
41	4	4	3	4	4	3	22
42	4	4	4	4	4	3	23
43	4	4	4	4	4	4	24
44	3	4	4	3	3	3	20
45	5	5	4	4	4	3	25
46	5	5	4	4	4	4	26
47	4	5	5	5	4	3	26
48	5	5	5	5	4	4	28
49	5	3	4	4	3	4	23
50	5	4	4	4	3	4	24
51	5	5	4	4	4	4	26
52	3	5	3	3	4	3	21
53	5	5	4	4	4	4	26
54	5	3	5	3	3	3	22
55	5	5	4	4	3	2	23
56	4	4	5	4	4	4	25
57	4	4	4	4	4	3	23
58	4	5	4	3	3	3	22
59	5	4	4	3	4	4	24
60	4	4	5	5	4	4	26
61	3	3	4	3	3	4	20
62	4	3	4	3	3	4	21
63	4	4	5	4	4	4	25
64	3	4	4	4	3	3	21
65	4	4	4	4	4	4	24
66	5	5	5	5	5	5	30
67	4	5	4	5	4	3	25
68	5	5	5	5	5	4	29
69	5	5	5	5	4	4	28
70	4	4	4	4	3	3	22
71	4	4	4	4	4	3	23
72	5	4	4	4	3	3	23
73	4	5	4	4	4	4	25
74	4	4	4	3	4	3	22
75	3	4	3	3	3	3	19
76	4	4	4	4	3	4	23
77	4	5	5	4	4	4	26
78	5	5	5	5	5	5	30
79	5	4	3	4	2	2	20
80	3	4	4	3	3	3	20
81	3	3	3	3	2	2	16
82	4	5	5	5	5	4	28

21	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	61
22	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	54
23	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	51
24	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	60
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	66
26	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	65
27	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	59
28	3	4	3	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	58
29	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	59
30	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	59
31	3	3	3	2	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	52
32	4	3	3	5	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	56
33	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	57
34	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	58
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	59
36	3	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	3	3	4	58
37	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	59
38	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
39	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	57
40	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	52
41	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	58
42	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	56
43	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3	3	55
44	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	54
45	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	56
46	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	54
47	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	59
48	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	53
49	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	56
50	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	62
51	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	58
52	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	60
53	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	59
54	3	5	5	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	54
55	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	60
56	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	53
57	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
58	2	3	4	4	4	5	3	4	2	5	4	4	4	4	52
59	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	54
60	5	4	3	3	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	54
61	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	50
62	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	63
63	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	62
64	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	59
65	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	58

66	3	4	4	3	5	4	4	4	2	4	5	2	4	4	52
67	3	5	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	53
68	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60
69	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	59
70	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	54
71	2	3	4	2	4	5	3	4	3	5	5	3	4	4	51
72	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	57
73	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	2	2	3	55
74	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	51
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
76	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	55
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
78	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	61
79	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	58
80	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	5	5	49
81	3	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	3	53
82	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	50
83	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	60
84	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	57
85	4	5	4	3	3	5	5	3	3	4	5	4	4	4	56
86	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	59
87	3	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	57
88	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	53
89	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	56
90	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	56
91	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	57
92	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	2	3	50
93	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	51
94	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	59
95	2	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	2	4	4	55
96	3	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	53
97	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	57
98	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	59
99	4	5	5	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	56
100	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	53

3.HASIL OLAH DATA SPSS

A.PENGUJIAN ANALISI DATA

1. Uji Valiitas

- Kualitas Hasil

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.442**	.476**	.301**	.224*	.257**	.695**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.025	.010	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.442**	1	.465**	.372**	.222*	.226*	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.026	.023	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.476**	.465**	1	.437**	.264**	.375**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.008	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.301**	.372**	.437**	1	.407**	.490**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.224*	.222*	.264**	.407**	1	.405**	.564**
	Sig. (2-tailed)	.025	.026	.008	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.257**	.226*	.375**	.490**	.405**	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.010	.023	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.695**	.716**	.767**	.700**	.564**	.626**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Kualitas Pelayanan

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Y
X2.1	Pearson Correlation	1	.384**	.290**	.432**	.122	.212*	.745**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000	.227	.034	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.384**	1	.397**	.038	.171	-.055	.558**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.705	.090	.586	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.290**	.397**	1	-.034	.350**	.060	.612**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.739	.000	.553	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.432**	.038	-.034	1	.126	.281**	.538**
	Sig. (2-tailed)	.000	.705	.739		.212	.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.122	.171	.350**	.126	1	.154	.540**
	Sig. (2-tailed)	.227	.090	.000	.212		.126	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.212*	-.055	.060	.281**	.154	1	.441**
	Sig. (2-tailed)	.034	.586	.553	.005	.126		.000

N		100	100	100	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.745**	.558**	.612**	.538**	.540**	.441**		1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
N		100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Lingkungan Fisik

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.385*	.295*	.110	.209*	.105	.180	.044	.528**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.278	.037	.298	.073	.662	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.385*	1	.345*	.067	.408*	.138	.193	.139	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.510	.000	.171	.055	.167	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.295*	.345*	1	-.067	.290*	.205*	.238*	.188	.550**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.509	.003	.041	.017	.062	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.110	.067	-.067	1	.206*	.223*	.372*	.333*	.495**
	Sig. (2-tailed)	.278	.510	.509		.040	.026	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.209*	.408*	.290*	.206*	1	.267*	.262*	.263*	.643**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.003	.040		.007	.008	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.105	.138	.205*	.223*	.267*	1	.405*	.141	.545**
	Sig. (2-tailed)	.298	.171	.041	.026	.007		.000	.163	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	.180	.193	.238*	.372*	.262*	.405*	1	.338*	.651**
	Sig. (2-tailed)	.073	.055	.017	.000	.008	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.8	Pearson Correlation	.044	.139	.188	.333*	.263*	.141	.338*	1	.531**
	Sig. (2-tailed)	.662	.167	.062	.001	.008	.163	.001		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.528*	.592*	.550*	.495*	.643*	.545*	.651*	.531*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Waktu Penyelesaian Pelayanan

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	TOTAL
X4.1	Pearson Correlation	1	.529**	.473**	.426**	.295**	.373**	.686**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.003	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.529**	1	.433**	.459**	.437**	.282**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	.473**	.433**	1	.482**	.538**	.528**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	.426**	.459**	.482**	1	.612**	.461**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.5	Pearson Correlation	.295**	.437**	.538**	.612**	1	.599**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.6	Pearson Correlation	.373**	.282**	.528**	.461**	.599**	1	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.686**	.694**	.773**	.769**	.792**	.742**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



- Kepuasan Masyarakat

Correlations

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	TOTAL
Y.1															
Pearson Correlation	1	.114	.089	.310**	.170	.017	.149	.286**	.428**	-.034	.054	.235*	.111	.004	.579**
Sig. (2-tailed)		.260	.379	.002	.092	.863	.138	.004	.000	.737	.597	.018	.271	.969	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2															
Pearson Correlation	.114	1	.262**	.149	.014	-.031	.838**	-.032	-.048	.061	.147	-.033	.038	-.072	.423**
Sig. (2-tailed)	.260		.008	.140	.892	.757	.000	.749	.635	.547	.146	.748	.706	.478	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3															
Pearson Correlation	.089	.262**	1	.121	-.015	.038	.204*	.063	.057	.156	.042	.075	-.069	-.120	.332**
Sig. (2-tailed)	.379	.008		.232	.883	.708	.042	.533	.573	.120	.678	.458	.497	.236	.001
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4															
Pearson Correlation	.310**	.149	.121	1	.202*	.001	.100	.042	.294**	-.029	-.077	.078	.270**	.150	.525**
Sig. (2-tailed)	.002	.140	.232		.044	.991	.320	.678	.003	.776	.444	.441	.007	.135	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5															
Pearson Correlation	.170	.014	-.015	.202*	1	-.104	.032	.227*	.181	-.141	.065	.082	-.027	.029	.336**
Sig. (2-tailed)	.092	.892	.883	.044		.303	.749	.023	.072	.161	.521	.420	.792	.774	.001

Y.11	Pearson Correlation	.054	.147	.042	-.077	.065	.343**	.170	.126	-.013	.180	1	-.155	-.044	.040	.261**
	Sig. (2-tailed)	.597	.146	.678	.444	.521	.000	.090	.212	.896	.074		.124	.665	.692	.009
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.12	Pearson Correlation	.235*	-.033	.075	.078	.082	-.051	.053	.029	.250*	-.019	-.155	1	.127	.142	.363**
	Sig. (2-tailed)	.018	.748	.458	.441	.420	.612	.603	.774	.012	.851	.124		.210	.158	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.13	Pearson Correlation	.111	.038	-.069	.270**	-.027	.047	.045	-.010	.091	.029	-.044	.127	1	.572**	.413**
	Sig. (2-tailed)	.271	.706	.497	.007	.792	.641	.654	.920	.368	.775	.665	.210		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.14	Pearson Correlation	.004	-.072	-.120	.150	.029	.102	.032	.004	.060	-.031	.040	.142	.572**	1	.346**
	Sig. (2-tailed)	.969	.478	.236	.135	.774	.314	.751	.970	.554	.762	.692	.158	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.579**	.423**	.332**	.525**	.336**	.303**	.493**	.376**	.538**	.245*	.261**	.363**	.413**	.346**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.001	.002	.000	.000	.000	.014	.009	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

- Kualitas Hasil

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	6

- Kualitas Pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.603	6

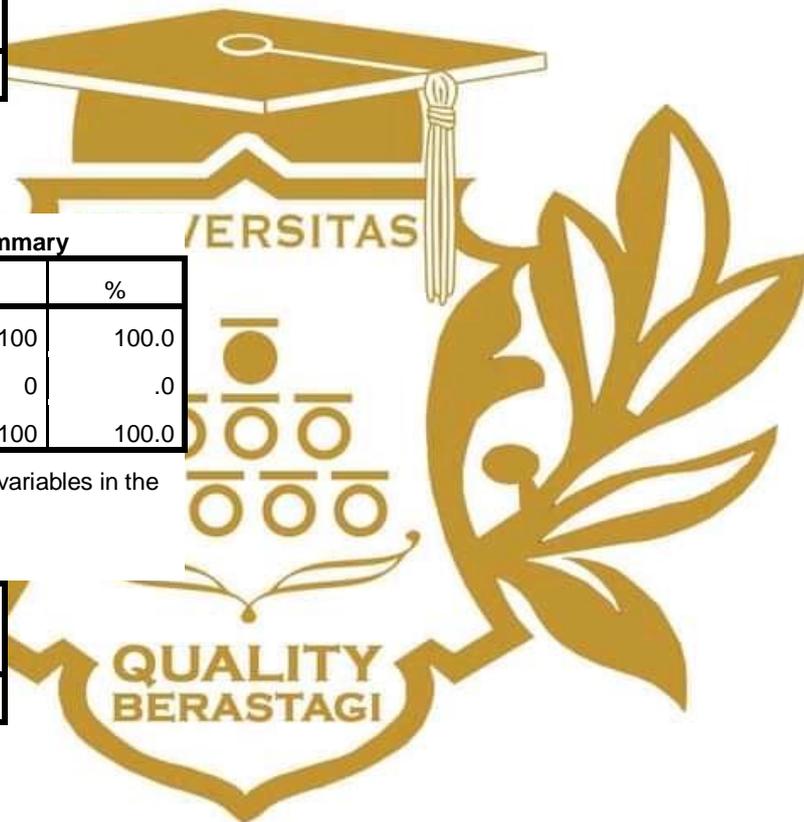
- Lingkungan Fisik

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics



Cronbach's Alpha	N of Items
.696	8

- Waktu Penyelesaian Pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	6

- Kepuasan Masyarakat

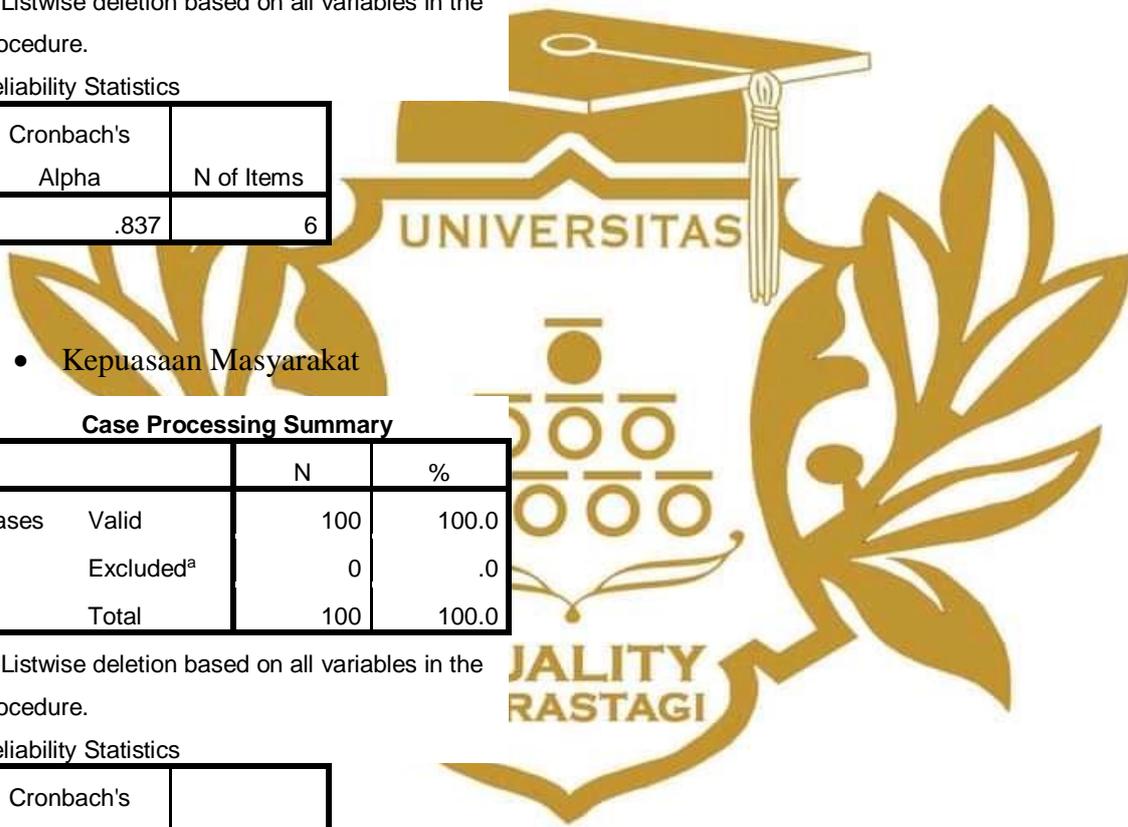
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.603	14



B. UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Multikolinearitas

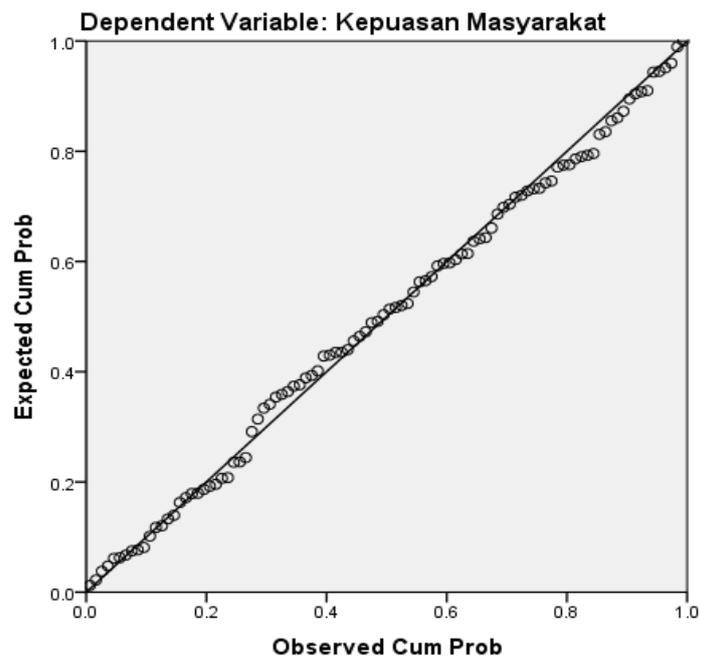
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	18.252	4.214		4.332	.000		
Kualitas Hasil	.511	.131	.339	3.904	.000	.717	1.394
Kualitas Pelayanan	.423	.117	.302	3.599	.001	.766	1.305
Lingkungan Fisik	.259	.090	.215	2.860	.005	.956	1.046
Waktu Penyelesaian Pelayanan	.303	.094	.250	3.228	.002	.904	1.107

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

2. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



3. Uji Heteroskedastisitas

Correlations

			Kualitas Hasil	Kualitas Pelayanan	Lingkungan Fisik	Waktu Penyelesaian Pelayanan	Unstandardized Residual
Spearman's rho	Kualitas Hasil	Correlation Coefficient	1.000	.428**	.135	.203*	.050
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.182	.042	.622
		N	100	100	100	100	100
	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	.428**	1.000	.206*	-.069	-.017
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.040	.497	.865
		N	100	100	100	100	100
Lingkungan Fisik	Correlation Coefficient	.135	.206*	1.000	-.029	.099	
	Sig. (2-tailed)	.182	.040	.	.774	.329	
	N	100	100	100	100	100	
Waktu Penyelesaian Pelayanan	Correlation Coefficient	.203*	-.069	-.029	1.000	.018	
	Sig. (2-tailed)	.042	.497	.774	.	.862	
	N	100	100	100	100	100	
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.050	-.017	.099	.018	1.000	
	Sig. (2-tailed)	.622	.865	.329	.862	.	
	N	100	100	100	100	100	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



C. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	18.252	4.214		4.332	.000		
Kualitas Hasil	.511	.131	.339	3.904	.000	.717	1.394
Kualitas Pelayanan	.423	.117	.302	3.599	.001	.766	1.305
Lingkungan Fisik	.259	.090	.215	2.860	.005	.956	1.046
Waktu Penyelesaian Pelayanan	.303	.094	.250	3.228	.002	.904	1.107

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

D. Uji Hipotesis

1. Uji Parsial (t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	18.252	4.214		4.332	.000		
Kualitas Hasil	.511	.131	.339	3.904	.000	.717	1.394
Kualitas Pelayanan	.423	.117	.302	3.599	.001	.766	1.305
Lingkungan Fisik	.259	.090	.215	2.860	.005	.956	1.046
Waktu Penyelesaian Pelayanan	.303	.094	.250	3.228	.002	.904	1.107

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

2. Uji Simultan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	639.030	4	159.757	22.485	.000 ^b
	Residual	674.970	95	7.105		
	Total	1314.000	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

b. Predictors: (Constant), Waktu Penyelesaian Pelayanan, Kualitas Pelayanan, Lingkungan Fisik, Kualitas Hasil

3. Uji Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.697 ^a	.486	.465	2.66551

a. Predictors: (Constant), Waktu Penyelesaian Pelayanan, Kualitas Pelayanan, Lingkungan Fisik, Kualitas Hasil

b. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat



Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Ira Noviana Br Tarigan
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tgl Lahir : Berastagi, 27 Oktober 1999
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Tinggi, Berat Badan : 150 Cm, 51 Kg
Kesehatan : Sangat Baik
Agama : Katolik
Alamat Lengkap : Gang Makmur, Kecamatan Berastagi
Telepon, HP : 085668863359
E-mail : iranoviana83@gmail.com

PENDIDIKAN

2005 – 2011 SD Negeri 040460 Berastagi
2010 – 2014 SMP Negeri 3 Berastagi
2014 – 2017 SMA Swasta Bersama Berastagi
2018 – 2022 Universitas Quality Berastagi



Berastagi, 16 Juli 2022

Ira Noviana Br Tarigan



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

Berastagi, 05 Januari 2022

Nomor : 0003/SPM/SOSHUM/UQB/1/2022
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : Kesiediaan Menjadi Dosen
Pembimbing I Skripsi Mahasiswa

Kepada Yth. :
Dra. Menanti Sembiring, M.M
di -

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan usulan judul skripsi, penyusunan proposal skripsi sampai dengan penulisan skripsi mahasiswa :

Nama : Ira Noviana Br Tarigan
Nomor Pokok Mahasiswa : 1812010005

Dengan judul : "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Layanan Jasa Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo"

Mengingat topik tersebut berada dalam lingkup bidang studi Manajemen yang saudara kuasai, dimohon kesediaan saudara untuk menjadi Dosen Pembimbing mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN : 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

Berastagi, 05 Januari 2022

Nomor : 0003/SPM/SOSHUM/UQB/I/2022
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : Kesiediaan Menjadi Dosen
Pembimbing II Skripsi Mahasiswa

Kepada Yth. :
Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M
di -

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan usulan judul skripsi, penyusunan proposal skripsi
sampai dengan penulisan skripsi mahasiswa :

Nama : Ira Noviana Br Tarigan
Nomor Pokok Mahasiswa : 1812010005

Dengan judul : "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan
Masyarakat Pada Layanan Jasa Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil
dan Menengah Kabupaten Karo"

Mengingat topik tersebut berada dalam lingkup bidang studi Manajemen
yang saudara kuasai, dimohon kesediaan saudara untuk menjadi Dosen
Pembimbing mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Fakultas Soshum UQB
Dekan,

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN : 010306650



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceran - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

NOTA TUGAS

Nomor : 0001/NT/SOSHUM/UQB/I/2022

Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi Menunjuk/ Menugaskan Saudara

Nama : Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN : 0103066503
Pangkat/Golongan : IIIC
Jabatan : Lektor

Menjadi Dosen Pembimbing I Skripsi Mahasiswawi :

Nama : Ira Noviana Br Tarigan
NPM : 1812010005
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN
MASYARAKAT PADA LAYANAN JASA
DINAS KETENAGAKERJAAN,
KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN
MENENGAH KABUPATEN KARO

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terima kasih.

Berastagi, 05 Januari 2022

Dekan,



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN:0103066503

Tembusan :

1. Yth. Rektor Universitas Quality Berastagi
2. Yth. Ka. Prodi. Manajemen
3. Yth. Dosen yang bersangkutan untuk dilaksanakan
4. Arsip



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

NOTA TUGAS

Nomor :0001/NT/SOSHUM/UQB/I/2022

Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi Menunjuk/ Menugaskan Saudara

Nama	:	Ingan Ukur Br Sitepu, S.E.,M.M
NIDN	:	0101037003
Pangkat/Golongan	:	IIIC
Jabatan	:	Lektor
Menjadi Dosen Pembimbing II Skripsi Mahasiswi :		
Nama	:	Ira Noviana Br Tarigan
NPM	:	1812010005
Judul Skripsi	:	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN MASYARAKAT PADA LAYANAN JASA DINAS KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN KARO

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terima kasih.



Berastagi, 05 Januari 2022

Dekan,

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN:0103066503

Tembusan :

1. Yth. Rektor Universitas Quality Berastagi
2. Yth. Ka. Prodi. Manajemen
3. Yth. Dosen yang bersangkutan untuk dilaksanakan
4. Arsip

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dra. Menanti Sembiring, M.M
Jabatan Akademik : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi Dosen Pembimbing I Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama Lengkap : Ira Noviana Br Tarigan
NPM : 1812010005
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Layanan Jasa Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo

Demikian surat pernyataan kesediaan ini saya perbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Berastagi, 05 Januari 2022

Yang menyatakan



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN : 0103066503

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M
Jabatan Akademik : Lektor

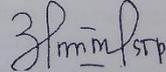
Dengan ini menyatakan bersedia menjadi Dosen Pembimbing II Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama Lengkap : Ira Noviana Br Tarigan
NPM : 1812010005
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Layanan Jasa Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo

Demikian surat pernyataan kesediaan ini saya perbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Berastagi, 05 Januari 2022

Yang menyatakan,



Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M
NIDN : 0101037003



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188

web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

Berastagi, 09 Februari 2022

Nomor : 0106/SPT/SOSHUM/UQB/II/2022
Perihal : Izin Pengumpulan Data

Kepada Yth. :
Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat
di-
Kabupaten Karo

Dengan hormat, dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan ini kami kirrimkan/perkenalkan kepada Bapak/Ibu Seorang Mahasiswa/i :

Nama : IRA NOVIANA BR TARIGAN
NPM : 1812010005
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S.1

Saudara tersebut di atas mengakhiri Perkuliahan pada Tingkat Sarjana Sosial dan Hukum dan untuk itu telah kami tugaskan untuk menyusun Skripsi, dengan judul :

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN MASYARAKAT PADA LAYANAN JASA DINAS KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN KARO”

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan Data yang diperlukan berhubungan dengan judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.



Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tembusan
1. Rektor Universitas Quality Berastagi
2. Pertiinggal



PEMERINTAH KABUPATEN KARO
DINAS KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH

Kantor : Jl. Pahlawan No. 19 Telp. 0628-20465

KABANJAHE

Kode Pos. 22111

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.2 / 709 /DKKU/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ir. Adison Sebayang, M.MA

Jabatan : Kepala Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah
Kabupaten Karo

menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : Ira Noviana Br Tarigan

Npm : 1812010005

Prodi : Manajemen

Fakultas : Sosial Dan Hukum

Kampus : Universitas Quality Berastagi

telah melaksanakan *Penelitian* di Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi Dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karo, Jalan Pahlawan No. 19 Kabupaten Karo, SUMUT, yang dimulai dari tanggal 14 Februari 2022 sampai dengan tanggal 13 Mei 2022.

Demikian surat keterangan ini diperbuat, kiranya dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Kabanjahe, 27 Juni 2022

KEPALA DINAS KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN
USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN KARO,

Ir. ADISON SEBAYANG, M.MA

PEMBINA UTAMA MUDA

NIP. 19660402 199402 1 001

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Ira Noviana Br Tarigan
NPM : 1812010005
Program Studi : Manajemen
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepuasan Masyarakat Pada Layanan Jasa Dinas
Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan
Menengah Kabupaten Karo
Pembimbing Pendamping I : Dra. Menanti Sembiring, M.M

No	Tanggal	Topik Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	3 Maret 2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Lampirkan lembar pengesahan2. Lampirkan kata pengantar3. Perbaiki latar belakang masalah4. Pada bab II kutipan harus dibuat penjelasannya, jangan hanya mengutip dari satu buku, harus ada pendapat penulis dan sebelum mengutip harus ada kalimat pengantar.5. Pada bab II penulis harus mengetahui judul penelitian, jumlah variabel penelitiannya sehingga bisa membuat kerangka berfikir dan hipotesis6. Pada bab III setelah tahu arti judul dan jumlah variabel baru bisa dengan tepat menentukan teknik analisa data yang digunakan7. Perbaiki daftar pustaka	

2	30 Maret 2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki latar belakang masalah jelaskan permasalahan setiap variabelnya 2. Perbaiki identifikasi masalah 3. Rumusan masalah dan hipotesis harus sejalan 4. Perbaiki kerangka berfikir 5. Perbaiki hipotesis 6. Perbaiki teknik analisa 	
3	13 Juli 2022	Skripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki lembar pengesahan 2. Perbaiki kata pengantar 3. Perbaiki cara penulisan kata-kata banyak kekurangan huruf 4. Perbaiki mendeskripsikan tabel 5. Setiap tabel buat darimana sumbernya 6. Pembahasan kaitkan dengan teori, penelitian terdahulu dan kaitkan dengan hasil penelitian kuesioner 7. Perhatikan nilai t tabel dan F tabel 8. Pembahasan Uji F belum ada 9. Perbaiki penulisan daftar pustaka 10. Lampirkan daftar riwayat hidup 11. Lampirkan surat riset dari tempat riset 	
4	16 Juli 2022	Skripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lampirkan surat pernyataan tidak pelagiat 2. Perbaiki abstrak 3. Perbaiki kata pengantar 4. Perbaiki lembar pengesahan 5. Pembahasan dipertajam 	

		6. Saran diperbaiki	
--	--	---------------------	--

Berastagi, Agustus 2022

Diketahui oleh,

Ka.prodi



(Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si)



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Ira Noviana Br Tarigan
NPM : 1812010005
Program Studi : Manajemen
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepuasan Masyarakat Pada Layanan Jasa Dinas
Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil dan
Menengah Kabupaten Karo
Pembimbing Pendamping II : Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M

No	Tanggal	Topik Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Pembimbing
1.	23 Februari 2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Buat halaman dan tahun buku yang dikutip2. Nama penulis kutipan jika lebih dari satu kata yang ditulis hanya nama akhirnya	
2.	11 Maret 2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none">1. Kutipan yang lebih dari empat baris menggunakan satu spasi dan tidak memakai tanda petik2. Kutipan hanya satu sampai empat baris menggunakan tanda petik3. Perbaiki identifikasi masalah4. Ganti sebagian kata “menurut” menjadi kata “mengemukakan” atau “pendapat” disetiap kutipan5. Setiap penulisan yang terbagi atas point-point. Tuliskan seluruh point tersebut terlebih dahulu lalu diikuti dengan penjelasan dibawahnya.	

			6. Setiap subbab diawali dengan kalimat pengantar	
3.	23 Maret 2022	Proposal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kutipan yang lebih dari empat baris tidak menggunakan tanda petik. 2. Spasi antara paragraf pengantar dengan kutipan diperbaiki 	
4.	18 Juli 2022	Skripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buat sumber setiap tabel 2. Saran dipersingkat tetapi tidak mengurangi maknanya 3. Perbaiki spasi daftar isi 	

Berastagi, Agustus 2022

Diketahui oleh,

Ka.prodi



(Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si)

