

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL  
PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi  
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality Berastagi

**Oleh :**

**SITI MARTA ULINA BR SEMBIRING**

**1812010001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSHUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**2022**

UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Pegawai Terhadap  
Produktivitas Kerja Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten  
Karo  
Nama : Siti Marta Ulina Br Sembiring  
NPM : 1812010001  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial Dan Hukum

Berastagi, Agustus 2022

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Benni Purba, S.E., M.Si  
NIDN: 0105087202

Pembimbing Pendamping



Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M  
NIDN: 0101037003

Ketua Program Studi Manajemen



Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

Dekan F. Soshum  
Universitas Quality Berastagi



Ravani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201

UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL PEGAWAI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
KABUPATEN KARO

SKRIPSI

OLEH :

SITI MARTA ULINA BR SEMBIRING

NPM : 1812010001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
Pada Tanggal 08 Agustus 2022

Tim Penguji

Pembimbing Utama



Benni Purba, S.E., M.Si  
NIDN: 0105087202

Pembimbing Pendamping



Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M  
NIDN: 0101037003

Ketua Program Studi Manajemen



Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

Dekan F. Soshum  
Universitas Quality Berastagi



Ravani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201



# UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceran Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 1569/SU/SOSHUM/UQB/VIII/2022 Tanggal 08 Agustus 2022, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-I Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-I untuk Tahun 2022.

Nama : Siti Marta Ulina Br Sembiring  
NPM : 1812010001  
Jurusan : Manajemen  
Jenjang Program : S-I (Strata Satu)  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karo  
Tanggal Ujian : 08 Agustus 2022  
Waktu Ujian : 11.00 WIB  
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet  
Lulus Ujian Dengan Nilai : A-

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Siti Purba, S.E., M.Si  
NIDN: 0105087202

Penguji II

Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M  
NIDN: 0101037003

Penguji III

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI**


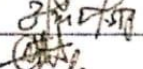


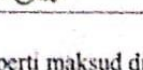

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Siti Marta Ulina Br Sembiring  
NPM : 1812010001  
Jurusan : Manajemen

**DOSEN PEMBIMBING**

1. Benni Purba, S.E., M.Si
2. Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.


No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Benni Purba, S.E., M.Si	Penguji I	
2.	Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M	Penguji II	
3.	Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si	Penguji III	
4.	Benni Purba, S.E., M.Si	Pembimbing I	
5.	Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M	Pembimbing II	
6.	Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si	Moderator	


Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Mengetahui

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum

Ka.Prodi Manajemen

  
Rayani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201

  
Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN: 0112049001

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : SITI MARTA ULINA BR SEMBIRING**

**Npm : 1812010001**

**Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul **"PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN KARO"** merupakan asli hasil karya penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas Skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Juli 2022

Menyatakan



METER TEMPEL  
E45AJX876272595

Siti Marta Ulina Br Sembiring  
Npm : 1812010001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karo.

Proses penelitian Skripsi ini tidak terlepas dari dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, karena itu dengan senang hari penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida M.Si selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Ibu Rayani Saragih SH., M.H selaku Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi.
3. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi.
4. Bapak Benni Purba SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan dan paduan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Ingan Ukur Br Sitepu SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan dan paduan untuk menyelesaikan Skripsi saya ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Quality Berastagi terutama Dosen Pengajar Prodi Manajemen Fakultas Sosial Hukum yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Pegawai dan Staf Administrasi Universitas Quality Berastagi terutama di Fakultas Sosial Hukum khususnya Program Studi Manajemen.
8. Kepala Pelaksana Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karo, Ibu Hesti Maria Br Tarigan SH., M.H yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karo yang telah bekerja sama dan membantu saya dalam penyusunan Skripsi ini.

10. Akhirnya tidak terlupakan kepada Kedua Orang Tua saya Bapak Sandi Jaya Sembiring dan Ibuk Yusnita serta Keluarga yang selama ini tak henti - henti nya memberikan bantuan dan dorongan yang diperlukan baik berupa dukungan moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kepada teman – teman seperjuangan dan sahabat Prodi Manajemen Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi angkatan 2018 yang telah mendukung dan memberikan semangat dan tempat saling bertukar pikiran pada saat penelitian Skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Semoga Skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun isi sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan kesalahan penelitian yang akan datang.



Berastagi,  
Penulis,

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'Siti Marta Ulina Br Sembiring'.

Siti Marta Ulina Br Sembiring  
NPM : 1812010001



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	<b>8</b>
2.1 Faktor Internal Terhadap Produktivitas Kerja.....	8
2.2 Faktor Eksternal Terhadap Produktivitas Kerja.....	13
2.3 Produktivitas Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	15
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	16
2.3.3 Pengukuran Produktivitas Kerja .....	17
2.3.4 Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja .....	19
2.3.5 Indikator Produktivitas Kerja.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu .....	21
2.5 Kerangka Berfikir.....	24
2.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
2.6.1 Variabel Bebas (Independent).....	26
2.6.2. Variabel Terikat (Dependent) .....	27
2.6.2.1 Produktivitas Kerja .....	27
2.7 Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Tempat Dan Waktu .....	31
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi .....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Jenis Penelitian.....	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1 <i>Interview</i> (Wawancara) .....	33
3.4.2 Kuesioner (Angket).....	33
3.4.3 Observasi.....	34

3.4.4 Dokumentasi .....	34
3.5 Teknik Analisa Data.....	34
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	34
3.5.1.1 Uji Validitas .....	34
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	35
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas .....	35
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.7 Uji Hipotesis .....	37
3.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	37
3.7.2 Uji Simultan (Uji F) .....	37
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1.1 Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karo .....	39
4.1.1.2 Visi Dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karo .....	39
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas .....	40
4.2 Karakteristik Responden .....	55
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
4.3.1 Deskripsi Variabel Faktor Internal.....	58
4.3.2 Deskripsi Variabel Faktor Eksternal .....	60
4.3.3 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja .....	62
4.4 Uji Kualitas Data.....	64
4.4.1 Uji Validitas .....	64
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	65
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1 Uji Normalitas .....	66
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	66
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.7 Uji Hipotesis .....	69
4.7.1 Uji t (Parsial).....	69
4.7.2 Uji F (Uji Serempak atau Simultan).....	70
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
4.8 Pembahasan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Persentase Penilaian Absensi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Karo 2020 & 2021 .....	3
2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
2.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
3.1	Waktu Penelitian .....	31
3.2	Model Kuesioner Dengan Skala Likert.....	33
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
4.5	Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Faktor Internal .....	58
4.6	Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Faktor Eksternal.....	60
4.7	Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	62
4.8	Hasil Uji Validitas Data Penelitian .....	64
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Data Penelitian .....	65
4.10	Uji Normalitas .....	66
4.11	Uji Multikolinearitas .....	67
4.12	Uji Regresi Linear Berganda .....	68
4.13	Uji t .....	69
4.14	Uji Serempak atau Simultan (Uji – F).....	70
4.15	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir.....	26
4.1	Bagan Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karo .....	40
4.2	Uji <i>Scatterplot</i> .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
1	Kuesioner Penelitian .....
2	Hasil Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Penelitian .....
3	Uji Validitas .....
4	Uji Reliabilitas .....
5	Pengujian Asumsi Klasik .....
6	Analisis Regresi Linear Berganda .....
7	Uji Hipotesis .....
8	Tabel r .....
9	Tabel t .....
10	Tabel f .....

