

**ANALISIS PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BPBD  
KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Pada Fakultas Soshum Universitas  
Quality Berastagi

**Oleh :**

**GERHAD LERI YOSEP SIDABUTAR**

**NPM: 1712010027**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS SOSHUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**2021**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188  
web : www.uab.ac.id | e-mail : info@uab.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Pemberian Reward dan Punishment terhadap  
kinerja pegawai di kantor BPBD Kabupaten Karo.  
Nama : Gerhad Leri Yosep Sidabutar  
NPM : 1712010027  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi

Berastagi , 8 Juli 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Ingan Ukur Br. Sitepu S.E., M.M)

(Esra Tarigan, S.T., M.M)

Kaprodi Manajemen

Dekan Fak.Soshum Universitas Quality  
Berastagi

(Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si)

(Dra. Menanti Sembiring M.M)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Judul penelitian ini adalah **“ANALISIS PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BPBD KABUPATEN KARO”**.

Proposal skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas-tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi. Pada kesempatan ini peneliti juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs Edward.,M.Si. selaku Rektor Universitas Quality Berastagi
2. Bapak Prof.Dr.Nurdin Bukit., M.Si selaku Wakil Rektor Universitas Quality Berastagi
3. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
4. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si Selaku Ketua prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi
5. Ibu Ingan Ukur Br Sitepu,S.E.,M.M Si Selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing dalam menyusun proposal skripsi ini.
6. Bapak Esra Tarigan,S.F.,M.M Dosen Pembimbing Pendamping yang telah Membimbing dalam menyusun proposal skripsi ini.
7. Seluruh Dosen pengajar terkhusus Prodi Manajemen Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi.
8. Serta Teristimewa kepada kedua orang tua Penulis Arifin Sidabutar (+) dan Osdi Br Ambaita dan juga kepada saudara/i Penulis Desi Sidabutar
9. Bapak Natanail Perangin-Angin,S.H.,M.AP Selaku Kepala Badan kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo (BPBD)

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun isi proposal skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari para pembaca guna memperbaiki kesalahan penelitian yang akan datang.

Berastagi, April 2021

Peneliti,  
Gerhadleri Yosep Sidabutar

NPM : 1712010027



## DAFTAR ISI

### Contents

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>10</b>
Latar Belakang.....	10
Identifikasi Masalah.....	11
Batasan Masalah.....	11
Rumusan Masalah.....	11
Tujuan Penelitian.....	11
Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN TEOROTIS</b> .....	<b>13</b>
Reward.....	13
Pengertian <i>Reward</i> .....	13
Bentuk Reward di Berikan kepada Pegawai.....	15
Tujuan dan Dampak pemberian <i>Reward</i> .....	15
Macam-macam <i>Reward</i> .....	16
Indikator <i>Reward</i> .....	19
Punishment.....	19
Tujuan dan Fungsi <i>Punishmen</i> .....	21
Jenis-jenis <i>Punishment</i> .....	23
Indikator <i>Punishment</i> .....	24
Penelitian Terdahulu.....	24
Kerangka Berfikir.....	27
Defenisi Operasional.....	28
Tabel 2.5Definisi Operasional Penelitian.....	28
Idnikator.....	28
Uraian.....	28

Hipotesis.....	29
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>30</b>
Tempat Penelitian.....	<b>30</b>
Populasi dan Sampel.....	<b>31</b>
3.2.1 Populasi.	
Jenis Penelitian.....	31
Sumber Data.....	<b>31</b>
Teknik Pengumpulan Data.....	<b>31</b>
Instrumen Penelitian.....	<b>31</b>
Teknik Analisis Data.....	<b>33</b>
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
Hasil Penelitian.....	37
Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
Sejarah Singkat Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo.....	37
Visi dan Misi Badan Penanggulan Bencana Daerah Kabupaten Karo.....	39
Visi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo.....	39
Misi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo.....	39
Struktur Organisasi.....	40
Uraian Tugas BPBD Kabupaten Karo.....	41
1. Bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaana.....	42
2. Bidang Kedaruratan dan Logistik.....	<b>43</b>
3. Bidang Rehabilitasi dan Rekonstruksi .....	<b>44</b>
Hasil Wawancara Dengan Informan.....	45
Analisis Pemberian Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di kantor BPBD Karo.....	<b>45</b>
Gaji.....	45
1. UPAH SESUAI UMR.....	45
UPAH.....	47

Insetif.....	48
1. Bonus atau gaji tambahan dari Bos.....	<b>48</b>
Tunjangan.....	50
1. Tunjang.....	50
Penghargaa Interpersonal.....	52
1. Penghargaan interpersonal.....	<b>52</b>
Hukuman Ringan.....	<b>54</b>
Hukuman Sedang.....	<b>60</b>
Hukuman Berat.....	66
Pembahasan.....	72
<b>BAB V</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
Kesimpulan.....	76
Saran.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.4	Kerangka Berfikir.....	31
4.1	Struktur Organisasi.....	46
4.2	Dokumentasi wawancara Dengan bapak Kepala BPBD Kabupaten karo 51 .....	





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1.	Daftar Wawancara .....	85
2.	Dokumentasi saat wawancara .....	89



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Gerhad Leri Yosep Sidabutar

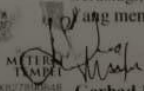
NPM : 1712010027

Fakultas : Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Analisis Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor BPBD Kabupaten Karo" merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, September 2021  
Yang menyatakan,  
  
M. LERI YOSEP SIDABUTAR  
Gerhad Leri Yosep Sidabutar  
NPM : 1712010027



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Gerhad Leri Yosep Sidabutar  
NPM : 1712010027  
Jurusan : Manajemen

DOSEN PEMBIMBING

1. Ingan Ukur Br Sitepu S.E., M.M
2. Esra Tarigan S.T.,M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Ingan Ukur Br Sitepu S.E., M.M	Penguji I	
2.	Esra Tarigan S.T.,M.M	Penguji II	
3.	Dra. Menanti Sembiring M.M	Penguji III	
4.	Ingan Ukur Br Sitepu S.E., M.M	Pembimbing I	
5.	Esra Tarigan S.T.,M.M	Pembimbing II	
6.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Mengetahui

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum

Dra. Menanti Sembiring M.M

Kaprodi Manajemen

Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

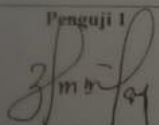
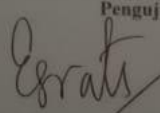

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Berdasarkan surat keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor: 1093/L/SOSHUM/UQB/VII/2021 Tanggal 26 Agustus 2021, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2022.

Nama : Gerhad Leri Yosep Sidahutar  
NPM : 1712010027  
Jurusan : Manajemen  
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)  
Judul Skripsi : Analisis Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor BPBD Kabupaten Karo  
Tanggal Ujian : 26 Agustus 2021  
Waktu Ujian : 09.00 WIB  
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet  
Lulus Ujian Dengan Nilai : B+

**Disetujui Dewan Penguji**

Penguji 1	Penguji 2	Penguji 3
 Ingan Ukur Br Sitepu S.E., M.M NIDN : 0101037003	 Esra Tarigan S.T., M.M NIDN : 0143077202	 Dra. Menanti Sembiring, M.M NIDN : 0103066503

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si**  
NIDN : 0112049001



UNIVERSITAS QUALITY OF MANAGEMENT  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**ANALISIS PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR BPBD KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

OLEH :

**GERHAD LERI YOSEP SIDABUTAR**

NPM : 1712010027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
Pada Tanggal 26 Agustus 2021

Tim Penguji

Pembimbing Utama

**Ingan Ukur Br Sitepu S.E., M.M**  
NIDN : 0101037003

Pembimbing Pendamping

**Esra Tarigan S.T.,M.M**  
NIDN : 0113077202

Kaprodi Manajemen

**Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si**  
NIDN : 0112049001

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum

**Dra. Menanti Sembiring, M.M**  
NIDN : 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY KUPAS  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Quality 100-Pusat Liris Ganda, Berastagi-Kabupaten Karo  
Sumatera Utara, Telp (0622) 92189

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja  
Pegawai Di Kantor BPBD Kabupaten Karo  
Nama : Gerhad Leri Yosep Silabutar  
NPM : 1712010027  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial Dan Hukum

Berastagi, Agustus 2021

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Ingan Ukur Br Sitepu S.E., M.M  
NIDN : 0101037003

Pembimbing Pendamping

Esa Tarigan S.T., M.M  
NIDN : 0113077202

Kaprodi Manajemen

Cenie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN : 0112049001

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum  
  
Dra. Menanti Sembiring, MLM  
NIDN : 0103066503