

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
DI PT. SIBAYAK ENTERTAINMENT INDONESIA TELEVISI
(PT. SEI TV)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Di Fakultas Sosial Dan Hukum
Universitas Quality Berastagi

Disusun Oleh :

SRY DOSRIANI SYAHENA BR. GIRSANG

NPM : 1712010004



**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
BERASTAGI
2021**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. Sibyak Entertainment Indonesia Televisi (PT.SEI TV)
Nama : Sry Dosriani Syahena Br Girsang
NPM : 1712010004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial Dan Hukum

Berastagi, Agustus 2021

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Benni Purba S.E., M.Si
NIDN : 0105087202

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001

Kaprodi Manajemen

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN : 0103066503

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DI PT. SIBAYAK
ENTERTAINMENT INDONESIA TELEVISI (PT.SEI TV)**

SKRIPSI

OLEH :

SRY DOSRIANI SYAHENA BR GIRSANG

NPM : 1712010004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal 26 Agustus 2021

Tim Penguji

UNIVERSITAS

Pembimbing Utama



Benni Purba S.E., M.Si
NIDN : 0105087202

Pembimbing Pendamping



Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001

Kaprodi Manajemen



Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN : 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 1093 /I/SOSHUM/UQB/VII/2022 Tanggal 26 Agustus 2021, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2022.

Nama : Sry Dosriani Syahena Br Girsang
NPM : 1712010004
Jurusan : Manajemen
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. Sibayak Entertainment Indonesia Televisi (PT.SEI TV)
Tanggal Ujian : 26 Agustus 2021
Waktu Ujian : 09.00 WIB
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet
Lulus Ujian Dengan Nilai : B+

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Benni Purba S.E., M.Si
NIDN : 0105087202

Penguji II

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001

Penguji III

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN : 0103066503

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Sry Dosriani Syahena Br Girsang
NPM : 1712010004
Jurusan : Manajemen

DOSEN PEMBIMBING

1. Benni Purba S.E., M.Si
2. Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Benni Purba S. E., M. Si	Penguji I	
2.	ConieNopinda Br Sitepu S.E., M. Si	Penguji II	
3.	Dra. MenantiSembiring M.M	Penguji III	
4.	Benni Purba S.E., M.Si	Pembimbing I	
5.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Pembimbing II	
6.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Mengetahui

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum



Kaprodi Manajemen

Dra. Menanti Sembiring M.M

Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sry Dosriani Syahena Br Girsang

NPM : 1712010004

Fakultas : Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : “Analisis Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan di PT. Sibayak Entertainment Indonesia Televisi (PT. SEI TV)” merupakan hasil karya asli dari penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, 8 Maret 2022
Yang Menyatakan,



Sry Dosriani Syahena Br Girsang
NPM : 1712010004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Adapun judul yang penulis buat dalam skripsi ini, yaitu “Analisis Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan di PT. Sibayak Entertainment Indonesia Televisi (PT. SEITV)”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, tanpa bantuan dari dosen pembimbing, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Eduard, M.Si, selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Bapak Benni Purba S.E., M. Si, selaku Dosen Pembimbing utama yang mengarahkan, membimbing, memberikan waktu, dan memotivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan waktu dan perhatian secara pribadi kepada penulis selama dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan ilmu selama masaperkuliah.
5. Bapak Santa Fernando Barus, Manajer PT. SEI TV yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. SEITV.
6. Seluruh karyawan PT. SEI TV yang telah membantu penulis dalam pengisian angket dan wawancara, sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan.
7. Orang Tua dan seluruh keluarga Penulis terkhusus kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan penuh baik moril maupun materiil kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

8. Rekan-rekan Mahasiswa/i Universitas Quality Berastagi khususnya program studi Manajemen 2017 atas kebersamaan dan dukungan pada masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati, demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga bantuan serta dukungan yang diterima penulis dibalas oleh Tuhan Yang Maha Kuasa dengan penuhkelimpahan.



Berastagi, Juni2021

Penulis,

Sry Dosriani Svahena Br Girsang
NPM :1712010004

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR PUSTAKA	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Motivasi Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.2 Jenis Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	14
2.1.4 Teori Motivasi Kerja.....	15
2.1.5 Arti Pentingnya Motivasi.....	19
2.1.6 Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.2 Kinerja.....	20
2.2.1 Arti Pentingnya Kinerja.....	20
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.3 Tujuan Dan Sasaran Kinerja.....	23
2.2.4 Indikator Kinerja.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Kerangka Berpikir.....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.1.2 Waktu Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Jenis Penelitian.....	35
3.4 Metode Analisis Data Dan Tahapan Pengolahan Data.....	36

3.5	Teknik Analisis Data	37
3.6	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	38
	3.6.1 Variabel Penelitian	38
	3.6.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data	40
3.8	Jenis Dan Sumber Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
	4.1.1 Sejarah Berdirinya PT.SEITV	42
	4.1.2 Visi Dan Misi PT.SEITV	43
	4.1.3 Daftar Nama Karyawan PT.SEITV	43
	4.1.4 Struktur Organisasi PT.SEITV	44
	4.1.5 Tugas, Pokok, Dan Fungsi Karyawan PT.SEITV	44
4.2	Hasil Penelitian	51
	4.2.1 Analisis Deskriptif Informan	51
	4.2.2 Analisis Deskripsi Setiap Indikator Mengenai Pertanyaan Wawancara	52
	4.2.2.1 Wawancara Tentang Motivasi	52
	4.2.2.2 Wawancara Tentang Kinerja	53
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	56
	4.3.1 Pembahasan Hasil Penelitian Wawancara	56
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Program Acara PT.SEITV5
Tabel 2.1	PenelitianTerdahulu.....25
Tabel 3.1	WaktuPenelitian34
Tabel 3.2	Definisi OperasionalVariabel Penelitian39
Tabel 4.1	Daftar Nama Karyawan PT.SEITV43
Tabel 4.2	InformanBerdasarkan Usia.....51
Tabel 4.3	Informan BerasarkanJenis Kelamin51
Tabel 4.4	InformanBerdasarkan Pendidikan52



DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1	Target Pemirsa PT.SEITV.....	7
Gambar	1.2	Peta Wilayah Jangkauan PT.SEITV.....	8
Gambar	2.1	Gambar HierarkiKebutuhan Maslow	16
Gambar	2.2	KerangkaBerpikir	32
Gambar	4.1	Struktur Organisasi PT.SEITV	44



DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1	Daftar Wawancara Penelitian.....
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian.....

