

# **ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA CU MERDEKA BERASTAGI**

**JERY APRANANTA S. MILALA**

**1912010020**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang kinerja karyawan CU Merdeka Berastagi. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang diperoleh karyawan secara kualitas dan kuantitas yang dicapai karyawan. Indikator dalam kinerja meliputi Kualitas, Kuantitas, Ketepatan Waktu, Efektivitas dan Kemandirian. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan instrumen penelitian wawancara yang mendalam kepada informan dan dianalisis dengan menggunakan teknik triangulasi pengamat. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah kinerja karyawan CU Merdeka Berastagi sudah berjalan dengan baik dan optimal akan tetapi harus terus ditingkatkan untuk kedepannya.

**Kata Kunci : Kinerja Karyawan, CU Merdeka Berastagi**



# **PERFORMANCE ANALYSIS OF EMPLOYEES AT CUMERDEKA BERASTAGI**

**JERY APRANANTA**

**S. MILALA**

**1912010020**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the performance of CU Merdeka Berastagi employees. Employee performance is the result of work obtained by employees in terms of quality and quantity achieved by employees. Indicators in performance include Quality, Quantity, Timeliness, Effectiveness and Independence. This study uses a qualitative descriptive method using in-depth interview research instruments to informants and analyzed using observer triangulation techniques. The results obtained from this study are the performance of the Merdeka Berastagi CU employees has been running well and optimally but must continue to be improved in the future.*

**Keywords : Employee Performance, CU Merdeka Berastagi**

