

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA CU MERDEKA BERASTAGI

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi

Oleh :

JERY APRANANTA S. MILALA

NPM : 1912010020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2022**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Mutiara Berastagi
Nama : Leida Reslina Brasa
NPM : 1712010029
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial Dan Hukum

Berastagi, Januari 2022

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

(Dra. Menanti Sembiring M.M)

NIDN : 0103066503

Pembimbing Pendamping

(Esra Tarigan S.T., M.M)

NIDN : 0113077202

Kaprodi Manajemen

(Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si)

NIDN : 0112049001

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum



(Dra. Menanti Sembiring M.M)

NIDN : 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND MUTIARA BERASTAGI

SKRIPSI

OLEH :

LEIDA RESLINA BRASA

NPM : 1712010029

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal 25 Januari 2022

Tim Penguji

Pembimbing Utama

(Dra. Menanti Sembiring M.M)
NIDN : 0103066503

Pembimbing Pendamping

(Esra Tarigan S.T., M.M)
NIDN : 0113077202

Kaprodi Manajemen

(Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si)
NIDN : 0112049001

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum



(Dra. Menanti Sembiring M.M)
NIDN : 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceren Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 0091/SPM/SOSHUM/I/2022 Tanggal 25 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2022.

Nama : Leida Reslina Brasa
NPM : 1712010029
Jurusan : Manajemen
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Mutiara Berastagi
Tanggal Ujian : 25 Januari 2022
Waktu Ujian : 09.00 WIB
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet
Lulus Ujian Dengan Nilai : B+

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Dra. Menante Sembiring, M.M
NIDN : 0103066503

Penguji II

Esra Tarigan S.T., M.M
NIDN : 0113077202

Penguji III

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN : 0112049001



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Quality Hill-Peceran Lau Gumba, Berastagi-Kabupaten Karo
Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Leida Reslina Brasa
NPM : 1712010029
Jurusan : Manajemen

DOSEN PEMBIMBING

1. Dra. Menanti Sembiring M.M
2. Esra Tarigan S.T., M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Dra. Menanti Sembiring M.M	Penguji I	
2.	Esra Tarigan S.T., M.M	Penguji II	
3.	Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si	Penguji III	
4.	Dra. Menanti Sembiring M.M	Pembimbing I	
5.	Esra Tarigan S.T., M.M	Pembimbing II	
6.	Esra Tarigan S.T., M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Mengetahui

Dekan Fak. Sosial Dan Hukum



Dra. Menanti Sembiring M.M
NIDN : 0163066503

Kaprodi Manajemen

Conie Nopinda Br. Sitepu S.E., M.Si
NIDN : 0112049001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Leida Reslina Brasa

NPM : 1712010029

Fakultas : Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : “Analisis Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Mutiara Berastagi” merupakan hasil karya asli dari penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Leida Reslina Brasa
NPM : 1712010029

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat dan kasih-Nya serta berkat-Nya yang berkelimpahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Analisis Kinerja Karyawan Pada CU Merdeka Berastagi”**, dengan baik. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si, selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M, selaku Dosen Pembimbing utama yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, memberikan waktu, motivasi dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Esra Tarigan S.T., M.M, selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan waktu dan perhatian secara pribadi kepada penulis selama dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Pihak manajemen CU Merdeka Berastagi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan CU Merdeka Berastagi yang telah membantu penulis dalam wawancara, sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan.
7. Orang Tua dan seluruh keluarga Penulis terkhusus kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan penuh baik moril maupun materiil kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Rekan-rekan Mahasiswa/i Universitas Quality Berastagi khususnya program studi Manajemen 2017 atas kebersamaan dan dukungan pada masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi menyempurnakan penelitian skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis selanjutnya.

Penulis,

Jery Aprananta S. Milala
NPM : 1912010020



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kinerja	7
2.2.1 Pengertian Kinerja	7
2.2.2 Tujuan Kinerja	9
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.2.4 Standar Kinerja Yang Efektif	12
2.2.5 Penilaian Kinerja	13
2.2.6 Manfaat Penilaian Kinerja	15
2.2.7 Indikator Kinerja	17
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Berpikir	20
2.5 Defenisi Operasional	20
2.6 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu	23
3.1.1 Tempat	23
3.1.2 Waktu	23
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel	24
3.3 Jenis Penelitian	24
3.4 Instrumen Penelitian	25
3.5 Teknik Analisis Data	25
3.5.1 Data <i>Reduction</i> (Data Reduksi)	25
3.5.2 Data <i>Display</i> (Penyajian Data)	26
3.5.3 <i>Conclusion Drawing / Verification</i>	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1 Gambaran Umum CU Merdeka Berastagi	28
4.1.2 Visi dan Misi CU Merdeka Berastagi	29
4.1.3 Daftar Nama Karyawan CU Merdeka Berastagi.....	29
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Karyawan CU Merdeka Berastagi	29
4.1.5 Struktur Organisasi CU Merdeka Berastagi.....	35
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Analisis Dskriptif Informan	35
4.2.2 Analisis Deskriptif Indikator Dalam Wawancara	36

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Koperasi CU Merdeka Berastagi.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2 Definisi Operasional	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	23
Tabel 4.1 Daftar Nama Karyawan CU Merdeka Berastagi	29
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.4 Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CU Merdeka Berastagi.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara Penelitian.....
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara Penelitian.....

