

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND MUTIARA BERASTAGI

LEIDA RESLINA BRASA

1712010029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang kinerja karyawan Hotel Grand Mutiara Berastagi. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang diperoleh karyawan secara kualitas dan kuantitas yang dicapai karyawan. Indikator dalam kinerja meliputi Kualitas, Kuantitas, Waktu, dan Kerjasama. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan instrumen penelitian wawancara yang mendalam kepada informan dan dianalisis dengan menggunakan teknik triangulasi pengamat. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah kinerja karyawan Hotel Grand Mutiara Berastagi sudah berjalan dengan optimal akan tetapi harus terus ditingkatkan untuk kedepannya.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan



PERFORMANCE ANALYSIS OF EMPLOYEES AT THE GRANDMUTIARA BERASTAGI HOTEL

LEIDA RESLINA

BRASA

1712010029

ABSTRACT

This study aims to determine the performance of the employees of Grand Mutiara Berastagi Hotel. Employee performance is the result of work obtained by employees in terms of quality and quantity achieved by employees. Indicators in performance include Quality, Quantity, Time, and Cooperation. This study used a qualitative descriptive method using in-depth interviews with informants and analyzed using observer triangulation techniques. The results obtained from this study are the performance of the employees of Grand Mutiara Berastagi Hotel has been running optimally but must continue to be improved in the future.

Keywords: Employee Performance

