

**ANALISIS PENGARUH KESADARAAN, PELAYANAN PUBLIK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDY KASUS PADA UPT SAMSAT KABANJAHE)**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran, pelayanan publik dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPT SAMSAT KABANJAHE. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan metode pengambilan sampel SLOVIN. Data yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor. Untuk menentukan hipotesis digunakan uji t dan uji f dengan bantuan program SPSS 22 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan, pelayanan publik mempunyai pengaruh positif dan signifikan, dan sanksi pajak mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan variabel kesadaran, pelayanan publik dan sanksi pajak secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang ada di UPT SAMSAT KABANJAHE

Kata kunci : kesadaran, pelayanan, sanksi, pajak kendaraan bermotor

ABSTRAK

The purpose of this study was to determine the effect of awareness, public services and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance at UPT SAMSAT KABANJAHE. The number of samples in this study were 100 respondents with the SLOVIN sampling method. Data obtained by distributing questionnaires to motorized vehicle taxpayers. To determine the hypothesis used t test and F test with the help of SPSS 22 for windows program. The results of the study indicate that the awareness variable has a positive but not significant effect, public services have a positive and significant effect and tax sanctions have a positive but not significant effect on motor vehicle taxpayer compliance and the awareness, public service and tax sanctions variables together have positive and significant influence on the compliance of motorized vehicle taxpayers at UPT SAMSAT KABANJAHE.

Keywords: awareness, service, sanctions, motor vehicle tax

