

**ANALISIS PENGARUH KESADARAAN, PELAYANAN PUBLIK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDY KASUS PADA UPT SAMSAT KABANJAHE)**

SKRIPSI

Oleh :

**THERESIA NATALIA BR SINAGA
NPM : 1712020006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2021**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengaruh Kesadaraan, Pelayanan Publik Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
Nama : Theresia Natalia Br Sinaga
NPM : 1712020006
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Soshum Universitas Quality Berastagi

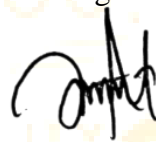
Berastagi, juli 2021

Menyetujui

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E.,M.Si

Eni Duwita Sigalingging, S.E., M.Si, Ak., CA

NIDN.010409301

NIDN.0104018604

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan F.Soshum
Universitas Quality Berastagi



Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E.,M.Si

Dra. Menanti Sembiring, MM

NIDN.010409301

NIDN.0103066503

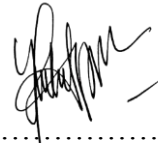
PERSETUJUAN PENGUJI

**UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSHUM UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Nama

Tanda Tangan

Yunita Eriyanti pakpahan, S.E.,M.Si
NIDN.0104069301
(Ketua)



Eni Duwita Sigalingging, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
NIDN.0104018604
(Anggota)



Dra. Menanti Sembiring, MM
NIDN.0103066503
(Anggota)



Nama Mahasiswa : Theresia Natalia Br Sinaga

NPM : 1712020006

Tanggal Ujian :

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan kebijaksanaan dan kesanggupan kepada penulis, sehingga penulisan Proposal ini berjalan dengan baik dan lancar sesuai rencana dan waktu yang telah ditentukan.

Proposal berjudul “**Analisis Pengaruh Kesadaran, Pelayanan Publik Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**”

Disusun untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi Fakultas Sosial Hukum. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian Proposal ini. Penulis juga menyadari tanpa bantuan berbagai pihak Proposal ini tidak akan selesai dengan baik, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Erna Frida, M.Si Selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Ibu Dra. Menanti Sembiring, MM Selaku Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi.
3. Ibu Yunita Eriyanti Pakpahan, SE,M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi sekaligus sebagai Pembimbing I penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
Ibu Eni Duwita Sigalingging , SE,M.Si Sekalu Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Seluruh Staf pengajar pada Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
5. Kepada orang tua saya yang tercinta ibunda saya Rosmaida Br Simbolon, nenek saya Tobin Sipayung, ayahanda saya Tumpal Sinaga, saudara-saudara kandung saya Roberto Mula Tua Parlindungan sinaga, hasian Fernando Sinaga, Rexky Sinaga yang telah memberikan segenap kasih sayang yang tulus serta memberikan dukungan baik moril maupun materil.

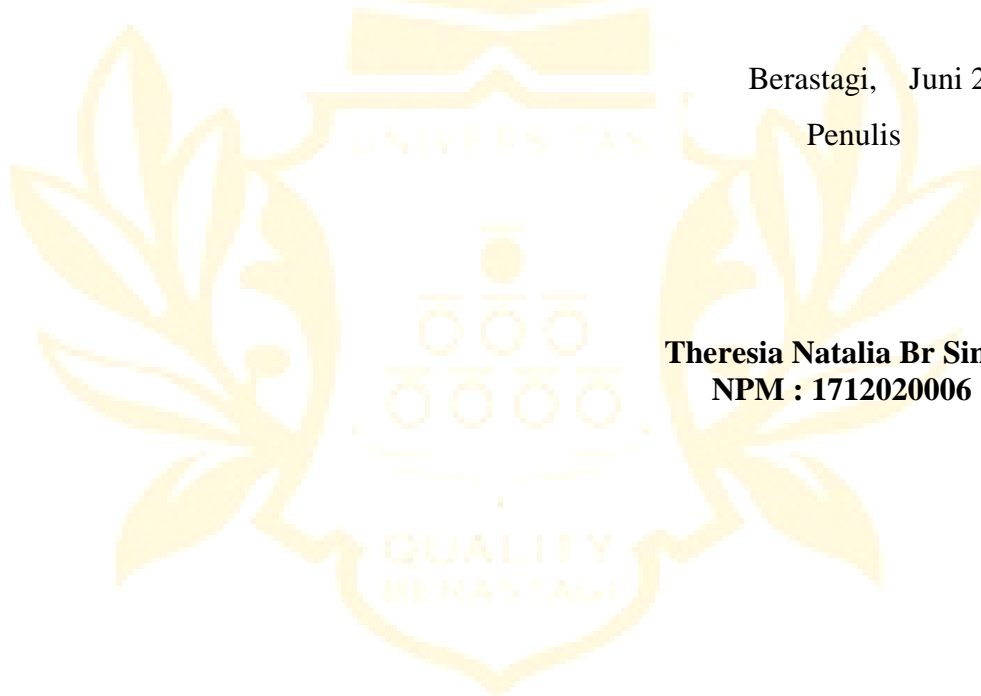
6. Kepada teman-teman seperjuangan saya kelas 11A41 Universitas Quality Berastagi Nelly Nopta Devy Surbakti, Supri Sutomo Sinaga, Avantinus Sinaga, Agusta Bernando Sembiring, Dan Zesar Sibarani
7. Kepada sahabat-sahabat saya Krisnomi Natalia Purba Tanjung Dan Aris Perimus Simarmata yang telah membantu saya.
8. Kepada kepala dan staf yang ada di kantor Samsat Medan dan UPT.Samsat Kabanjahe.

Penulis tidak bisa berkata banyak, hanya doa yang dapat dipanjatkan dan kiranya Tuhan memberikan imbalan berlipat ganda bagi kita semua. Harapan penulis kiranya Proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis dan rekan Mahasiswa.

Berastagi, Juni 2021

Penulis

Theresia Natalia Br Sinaga
NPM : 1712020006



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	I
PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
PERSETUJUAN PENGUJI	III
ABSTRAK	IV
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Pembatasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.2 Fungsi Pajak.....	18
2.1.3 Tujuan Pajak	19
2.1.4 Kepatuhan Pajak	19
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	20
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	21
2.1.7 Pengelompokan Pajak.....	22
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.9 Sanksi Pajak	25
2.1.10 Pelayanan Pajak	26
2.2 Peneliti Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	34

2.4 Definisi Operasional Variabel.....	36
2.4.1 Definisi Variabel.....	36
2.4.2 Variabel Dependen.....	37
2.4.3 Variabel Indendependen.....	37
2.4.3 Operasional Variabel.....	38
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	41
3.2 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Populasi Dan Sampel	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	50
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden	56
4.1.3 Analisis Statistic Deskriptif Variabel	58
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	59
4.1.5 Uji Kualitas Data.....	61
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.1.7 Uji Hipotesis.....	64
4.2 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 KESIMPULAN.....	72
5.2 SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Objek Kendaraan Bermotor.....	3
Tabel 1.2 Rencana Penerimaan Dan Realisasi Penerimaan PKB	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.2 Operarional Variabel.....	36
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.2 Data Potensi Jumlah Kendaraan Bermotor	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kedaraan .	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelayanan Publik	57
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak	59
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak PKB.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.14 Hasil Uji T	68
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.3	3
Gambar 2.1	33
Gambar 4.1	51



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Theresia Natalia Br Sinaga
NPM : 1712020006
Program Studi : Program Studi Akuntansi
Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ANALISIS PENGARUH KESADARAN, PELAYANAN PUBLIK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR “ merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi,

Yang menyatakan

Theresia Natalia Br Sinaga

NPM : 1712020006