

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, 2017. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Boy S, Sabarguna, 2015. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta : Sagung Seto.
- Duwi Priyatno, 2015. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta : Andi.
- Edy Sutrisno 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana, Prenadamedia Group.
- Fandy Tjiptono, 2015. *Pemasaran Jasa*. Jakarta : Gramedia.
- Hery, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, Jakarta : Prenadamedia Group.
- Imbalo Pohan, 2016. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Irham Fahmi, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Nursalam, 2015. *Manajemen Keperawatan.edisi 3*. Jakarta : Salemba Medika.
- Philip Kotler & Gary Armstrong, 2015. *Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan*. Jakarta : Prenhalindo.
- Philip Kotler, 2015. *Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan*. Jakarta : Prenhalindo.
- Rambat Lupiyoadi, 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti, 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Mandar Maju.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Bisnis. Cetakan ke-12*. Alfabeta. Bandung.
- Suharsimi Arikunto, 2018. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Syamsir Torang, 2015. *Metode Riset Struktur&Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Veithzal Rivai Zainal, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Non Buku :

- Andrias Horhoruw, 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat*. Jurnal : Global Health Science, Volume 2.

Arifki Zainar, 2020. *Pengaruh Kinerja Petugas Kesehatan Pada Tingkat Kepuasan Pasien*. Jurnal : Kesehatan, Volume 14, No.2.

Desima, 2015. *Tingkat stres kerja perawat dengan perilakucaring perawat*. Jurnal : Keperawatan, 4 (1), 43–55.

Elly Nurrachmah, 2017. *Asuhan Keperawatan Bermutu di Rumah Sakit* 29 November 2005. : <file:///E:/SanIta/FILE%20Internet/Pusat%20Data%20&%20%20PERSI1.html> Informasi

Eswika Nilasari, 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor Sukoharjo*. Jurnal : Paradigma Vol. 13, No. 01.

Helwiyah Umniyati, 2015. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009*. Jurnal : Kedokteran Yarsi.

Indira Rembulan Almira, 2015. *Pengaruh Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS*. Jurnal : Kesehatan Volume VII No. 2.

Januar Efendi, 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada JNE Cabang Bandung*. Jurnal : Manajemen, Vol. 11, No 2.

Mulyono, 2015. *Faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Tingkat III 16.06.01 Ambon*. Jurnal : AKK, 2 (1), 18-26.

Ngatmo Tri Bodroastuti, 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pada PT. Sido Muncul Semarang*. Jurnal : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala.

Shanendra Ulfa, 2016. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Kualitas Pelayanan Di Bangsal Kebidanan Dan Kandungan RSUD Sleman Yogyakarta*. Jurnal : Majalah Farmaseutik, Vol 12. No. 2.

Tri Agus Saputra, 2013. *Pengaruh Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jamkes Dalam Pelayanan Keperawatan Di RSUD Cengkareng Jakarta Barat*. Skripsi : Universitas Indonesia Esa Unggul Jakarta.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/48186/Chapter%20II.pdf?seq>