

# ANALISIS PENGARUH KINERJA PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS LAU BALENG KABUPATEN KARO

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kinerja Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja perawat sebagai variabel bebas dan kepuasan pasien sebagai variabel terikat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana dan teknik analisis data yang digunakan adalah, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas dan uji heteroskedastisitas. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo yang berjumlah 85 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  untuk kinerja perawat sebesar 6.525 lebih besar dibandingkan dengan nilai  $t_{tabel}$  1.663, atau nilai sig t untuk kinerja perawat sebesar 0.000 lebih kecil dari alpha 0.05. berdasarkan hasil yang diperoleh maka menolak  $H_0$  dan  $H_a$ . Dengan demikian variabel bebas X (kinerja perawat) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat Y (kepuasan pasien) di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo dan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) *R Square* sebesar 0.339 berarti 33.9% variabel kepuasan pasien dapat dijelaskan oleh variabel kinerja perawat.

**Kata kunci : Kinerja Perawat, Kepuasan Pasien**



**ANALYSIS OF THE EFFECT OF NURSE PERFORMANCE ON  
PATIENT SATISFACTION AT LAU BALENG HEALTH  
CENTER KARO DISTRICT**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of nurse performance on patient satisfaction at the Lau Baleng Public Health Center, Karo Regency. The variables in this study were nurse performance as the independent variable and patient satisfaction as the dependent variable. The method used in this research is simple linear regression analysis and the data analysis techniques used are validity test, reliability test, normality test and heteroscedasticity test. The population in this study were patients at the Lau Baleng Public Health Center, Karo Regency, amounting to 85 people. The results of this study indicate that the tcount value for nurse performance is 6.525 greater than the ttable value of 1.663, or the sig t value for nurse performance is 0.000 less than alpha 0.05. based on the results obtained, reject H0 and Ha. Thus the independent variable X (nurse performance) has a positive and significant effect on the dependent variable Y (patient satisfaction) at the Lau Baleng Health Center, Karo Regency and the value of the coefficient of determination (R2) Adjusted R Square of 0.339 means 33.9% of the patient satisfaction variable can be explained by the variable nurse performance.*

**Keywords: Nurse Performance, Patient Satisfaction**

