

**ANALISIS PENGEMBANGAN DAN PRESTASI KERJA
PEGAWAI KANTOR CAMAT MERDEKA**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial Dan Hukum
Universitas Quality Berastagi

**OLEH :
MILA SARI BR GINTING
1712010001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
BERASTAGI
2021**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengembangan dan Prestasi Kerja Pegawai Kantor
Camat Merdeka
Nama : Mila Sari Br Ginting
NPM : 1712010001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Berastagi, Juli 2021

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001

Pembimbing Pendamping

Esra Tarigan, S.T., M.M
NIDN. 0113077202

Dekan F.Soshum Universitas Quality Berastagi



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

**ANALISIS PENGEMBANGAN DAN PRESTASI KERJA PEGAWAI
KANTOR CAMAT MERDEKA**

SKRIPSI

OLEH :

MILA SARI BR GINTING

NPM : 1712010001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 14 Juli 2021

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001

Esra Tarigan, S.T., M.M
NIDN. 0113077202

Dekan F.Soshum Universitas Quality Berastagi



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 0945/SOSHUM/UQB/VII/2021 Tanggal 14 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2021.

Nama : Mila Sari Br Ginting
NPM : 1712010001
Jurusan : Manajemen
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan dan Prestasi Kerja Pegawai Kantor Camat Merdeka
Tanggal Ujian : 14 Juli 2021
Waktu Ujian : 10.00 WIB s/d Selesai
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet
Lulus Ujian dengan Nilai : B

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503

Penguji II

Esra Tarigan, S.T., M.M
NIDN. 0113077202

Penguji III

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Mila Sari Br Ginting
NPM : 1712010001
Jurusan : Manajemen
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan dan Prestasi Kerja Pegawai Kantor Camat Merdeka

DOSEN PEMBIMBING

3. Dra. Menanti Sembiring, M.M
4. Esra Tarigan, S.T., M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji I	
2	Esra Tarigan, S.T., M.M	Penguji II	
3	Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si	Penguji III	
4	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing I	
5	Esra Tarigan, S.T., M.M	Pembimbing II	
6	Esra Tarigan, S.T., M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas

Berastagi, Juli 2021



Mengetahui

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Ketua Program Studi

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, kasih, rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan proposal skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi. Judul skripsi ini adalah **“ANALISIS PENGEMBANGAN DAN PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT MERDEKA”**.

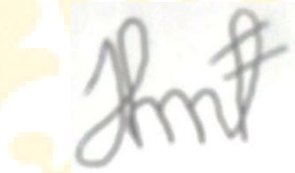
Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Eduard, M.Si, selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M, selaku Dosen Pembimbing utama yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, memberikan waktu, motivasi dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Esra Tarigan S.T., M.M, selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan waktu dan perhatian secara pribadi kepada penulis selama dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Bapak Drs. Oberlin Abri Virgo Sembiring, Camat Merdeka yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kecamatan Merdeka Kabupaten Karo.
6. Seluruh pegawai Kecamatan Merdeka Kabupaten Karo yang telah membantu penulis dalam wawancara, sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan.
7. Orang Tua dan seluruh keluarga Penulis terkhusus kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan penuh baik moril maupun materiil kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

8. Rekan-rekan Mahasiswa/i Universitas Quality Berastagi khususnya program studi Manajemen 2017 atas kebersamaan dan dukungan pada masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati, demi perbaikan penulisan di masa yang akan ias. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga bantuan serta dukungan yang diterima penulis dibalas oleh Tuhan Yang Maha Kuasa dengan penuh kelimpahan.

Berastagi, 20 Maret 2021
Penulis,



Mila Sari Br Ginting
NPM : 1712010001

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR PUSTAKA	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II URAIAN TEORITIS	
2.1 Pengembangan	10
2.1.1 Arti Pentingnya Pegawai	10
2.1.2 Jenis-jenis Pengembangan	11
2.1.3 Tujuan Pengembangan	12
2.1.4 Manfaat Pengembangan	14
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan	15
2.1.6 Indikator Pengembangan	18
2.2 Prestasi Kerja	19
2.2.1 Pengertian Prestasi Kerja	19
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	20
2.2.3 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	21
2.2.4 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	22
2.2.5 Indikator Prestasi Kerja	23
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Berpikir	32
2.6 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Lokasi Penelitian	33
3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Jenis Penelitian	34

3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Triangulasi	36
3.7 Metode Analisis Data dan Tahapan Pengolahan Data.....	37
3.7.1 Metode Analisis Data	37
3.7.2 Tahapan Pengolahan Data	37
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Merdeka	41
4.1.2 Visi Pemerintahan Kabupaten Karo 2016-2021	41
4.1.3 Misi Pemerintahan Kabupaten Karo 2016-2021.....	41
4.1.4 Daftar Nama Pegawai Kantor Camat Merdeka Kabupaten Karo	42
4.1.5 Struktur Kecamatan Merdeka Kabupaten Karo	43
4.1.6 Tugas Pokok Dan Fungsi Kecamatan Merdeka.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	57
4.2.2 Analisis Deskriptif Setiap Indikator Mengenai pertanyaan Wawancara.....	59
4.3 Pembahasan hasil Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN\	
5.1 Kesimpulan	67
5.2Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pengembangan Kantor Camat Merdeka Periode 2018-2020.....	5
Tabel 1.2 Evaluasi Kinerja Pelayanan Kantor Camat Merdeka.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 4.1 Daftar Nama Pegawai Kantor Camat Merdeka Kabupaten Karo	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Golongan Jabatan	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Huberman	40
Gambar 3.2 Tahapan Analisis Data Penelitian Kualitatif Menurut Miles dan Huberman	41
Gambar 4.1 Struktur Pegawai Kecamatan Merdeka Kabupaten Karo.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Wawancara Penelitian
- Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3 Lampiran Surat-surat



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mila Sari Br Ginting
NPM : 1712010001
Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Analisis Pengembangan Dan Prestasi Kerja Pegawai Kantor Camat Merdeka” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Juli 2021
Yang menyatakan,



Mila Sari Br Ginting
Mila Sari Br Ginting
NPM : 1712010001