

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
(BPBD) KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi
Syarat – Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Pada Fakultas Soshum
Universitas Quality Berastagi

Oleh :

**NEVIA YANTI
1712010012**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2021**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Karo
Nama : Nevia Yanti
NPM : 1712010012
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Berastagi, Juni 2021

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001

Pembimbing Pendamping

Esra Tarigan, S.T., M.M
NIDN. 0113077202

Dekan F. Soshum Universitas Quality Berastagi



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

OLEH :

NEVIA YANTI

NPM : 1712010012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 30 Juni 2021

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001

Pembimbing Pendamping

Esra Tarigan, S.T., M.M
NIDN. 0113077202

Dekan F.Soshum Universitas Quality Berastagi



Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 0809/SOSHUM/UQB/VII/2021 Tanggal 30 Juni 2021, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2021.

Nama : Nevia Yanti
NPM : 1712010015
Jurusan : Manajemen
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Karo
Tanggal Ujian : 30 Juni 2021
Waktu Ujian : 14.00 WIB s/d Selesai
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet
Lulus Ujian dengan Nilai : A-

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Dra. Menanti Sembiring, M.M
NIDN. 0103066503

Penguji II

Esra Tarigan, S.T., M.M
NIDN. 0113077202

Penguji III

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si
NIDN. 0112049001



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188
Web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Nevia Yanti
NPM : 1712010012
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Karo

DOSEN PEMBIMBING

1. Dra. Menanti Sembiring, M.M
2. Esra Tarigan, S.T., M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji I	
2	Esra Tarigan, S.T., M.M	Penguji II	
3	Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si	Penguji III	
4	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing I	
5	Esra Tarigan, S.T., M.M	Pembimbing II	
6	Esra Tarigan, S.T., M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas

Berastagi, Juni 2021

Mengetahui



Dekan
Dra. Menanti Sembiring, M.M

Ketua Program Studi

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo”**.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas-tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Sosial dan Hukum (SOSHUM) Universitas Quality Berastagi. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs.Eduard,M.Si selaku Rektor Universitas Quality Berastagi yang telah memberikan kebijakan-kebijakan demi membangun Universitas Quality Berastagi yang berkualitas.
2. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum (SOSHUM) Universitas Quality Berastagi dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.
4. Bapak Esra Tarigan,S.T.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Universitas Quality Berastagi terutama dosen Fakultas Sosial dan Hukum (SOSHUM) Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo, Bapak Natanail Perangin-Angin,S.H yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo yang telah bekerja sama dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kedua Orangtua Rasid Sembiring dan Naobet Manurung yang sangat saya cintai dan banggakan. Terutama ibu Naobet Manurung selaku ibu saya yang tak henti-hentinya berjuang dan mendoakan saya serta membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Keluarga saya Edward, Herlina Natalia, Sry Astuti dan Mery Valenia yang telah setia selalu memberikan semangat dan perhatian kepada saya sehingga saya menyelesaikan skripsi ini.
10. Rupantra yang selalu setia menemani dan memberikan semangat kepada saya dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Silfana Indri Monika br Nababan yang telah menjadi teman dalam keadaan suka dan duka selama ini dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman teman seperjuangan Prodi Manajemen Fakultas SOSHUM Universitas Quality Berastagi angkatan 2017.

Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun isi skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan kesalahan penelitian yang akan datang.

Kabanjahe, 11 Juni 2021
Penulis,



Nevia Yanti
NPM : 1712010012

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIS	
2.1 Kompensasi	10
2.1.1 Pengertian Kompensasi	10
2.1.2 Jenis-Jenis Kompensasi	11
2.1.3 Tujuan Pemberian Kompensasi	12
2.1.4 Asas Pemberian Kompensasi.....	14
2.1.5 Metode Kompensasi	15
2.1.6 Indikator Penilaian Kompensasi	16
2.2 Pelatihan dan Pengembangan.....	17
2.2.1 Pengertian Pelatihan dan Pengembangan	17
2.2.2 Jenis-Jenis Pelatihan dan Pengembangan.....	18
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Pelatihan dan Pengembangan.....	20
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pelatihan dan Pengembangan	21
2.2.5 Metode Pelatihan dan Pengembangan	22
2.2.6 Kendala Pelatihan dan Pengembangan.....	23
2.2.7 Indikator Pelatihan dan Pengembangan	25
2.3 Kinerja Pegawai	27
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	27
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	28
2.3.3 Standar Kinerja Pegawai.....	31
2.3.4 Indikator Kinerja Pegawai	31
2.3.5 Penilaian Kinerja Pegawai.....	32
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Kerangka Pemikiran	36
2.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
2.7 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39

3.1.1 Tempat Penelitian	39
3.1.2 Waktu Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.3 Jenis Penelitian	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Instrumen Penelitian	41
3.6 Analisis Data	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Pengujian Asumsi Klasik	43
3.7.1 Uji Normalitas	43
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	44
3.7.3 Uji Multikolinearitas.....	44
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.9 Uji Hipotesis	45
3.9.1 Uji Parsial (Uji t)	45
3.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	46
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1.1 Sejarah Singkat Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo	47
4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo	50
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	52
4.1.2 Kompensasi di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo	56
4.1.3 Pelatihan dan Pengembangan di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo	57
4.1.4 Kinerja Pegawai di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo	57
4.1.5 Analisis Deskriptif Responden	58
4.1.6 Analisis Deskriptif Variabel	60
4.1.6.1 Variabel Kompensasi	60
4.1.6.2 Variabel Pelatihan	62
4.1.6.3 Variabel Pengembangan.....	64
4.1.6.4 Variabel Kinerja Pegawai.....	66
4.1.7 Pengujian Analisis Data	69
4.1.7.1 Uji Validitas	69
4.1.7.2 Uji Reliabilitas	70
4.1.8 Pengujian Uji Asumsi Klasik	71
4.1.8.1 Uji Normalitas	71
4.1.8.2 Uji Heteroskedastisitas	71
4.1.8.3 Uji Multikolinearitas	72
4.1.9 Analisis Regresi Linear Berganda	73

4.1.10 Uji Hipotesis	74
4.1.10.1 Uji t (Parsial).....	74
4.1.10.2 Uji F (Simultan)	75
4.1.10.3 Uji Determinasi (R^2)	76
4.2. Pembahasan	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Persentase Penilaian Produktivitas dan Prestasi Kerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo 2020	2
1.2	Jumlah Pegawai Yang Mengikuti Pengembangan Kompetensi di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo 2019	4
1.3	Formulir Pengukuran Indeks Profesionalitas (PIP) ASN Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo 2019	5
1.4	Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo 2020	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
2.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.1	Jadwal Penelitian.....	39
3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i>	42
4.1	Hasil Pengumpulan Dan Tingkat Pengambilan Kuesioner	58
4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
4.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4.6	Tanggapan Responden Variabel Kompensasi.....	60
4.7	Tanggapan Responden Variabel Pelatihan.....	62
4.8	Tanggapan Responden Variabel Pengembangan	64
4.9	Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	67
4.10	Hasil Uji Validitas	69
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	70
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4.13	Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.14	Hasil Uji t (Parsial).....	74
4.15	Hasil Uji F (Simultan).....	75
4.16	Hasil Uji Determinasi (R^2)	76

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
4.1	Bagan Organisasi BPBD Kab. Karo	52
4.2	Hasil Uji Normalitas.....	71
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	86
2	Tabulasi Kuesioner.....	89
3	Hasil Olah Data SPSS	96
4	Daftar Riwayat Hidup	104



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nevia Yanti
NPM : 1712010012
Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Karo” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pemyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Kabanjahe, 11 Juni 2021
Yang menyatakan,




Nevia Yanti
NPM : 1712010012