

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH KABUPATEN KARO**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo yang berada di Jalan Letjend Djamin Ginting No. 62 Kabanjahe. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Stres Kerja (X1) dan Konflik Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo, baik secara simultan maupun parsial. Pada penelitian ini teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* yaitu *Sampling* Jenuh. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 63 pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan pendekatan asosiatif kausal. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan teknik uji F dan uji t dengan aplikasi SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar -2,426. Konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar -3,054. Secara simultan stres kerja dan konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo sebesar 11,738. Pengelolaan stres kerja dan konflik kerja yang baik sangat dibutuhkan demi peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Kinerja

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS AND WORK CONFLICT ON
EMPLOYEE'S PERFORMANCE OF BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH OFFICE IN KARO REGENCY**

ABSTRACT

This research was conducted at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Office in Karo Regency located at Jalan Letjend Djamin Ginting No. 62 Kabanjahe. This study aims to determine the influence of work stress (X1) and work conflict (X2) variables on employee's performance (Y) of Badan Penanggulangan Bencana Daerah office in the Karo district, both simultaneously and partially. In this research, the sampling technique used is Non-Probability Sampling, namely Saturated Sampling. The number of samples in this study was 63 employees of Badan Penanggulangan Bencana Daerah office in Karo Regency. The type of research used is quantitative descriptive research using a causal associative approach. Hypothesis testing in this study using F test technique and t-test with SPSS version 22 application. The results showed that work stress negatively and significantly affected employee performance by -2,426. Work conflicts negatively and significantly affected employee's performance by -3,054. Simultaneously work stress and work conflict positively and significantly affect the employee's performance of Badan Penanggulangan Bencana Daerah office in Karo district of 11,738. Good management of work stress and work conflicts are needed to improve employee's performance.

Keywords: *Work Stress, Work Conflict, Performance*