

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BADAN  
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN  
KARO**

**SKRIPSI**

Disusun Dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi  
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Fakultas Soshum  
Universitas Quality Berastagi

**Oleh:**

**SILFANA INDRI MONIKA BR NABABAN**

**NPM: 1712010021**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSHUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
2021**



**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**  
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188  
Web : [www.uqb.ac.id](http://www.uqb.ac.id) | e-mail : [info@uqb.ac](mailto:info@uqb.ac)

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**SILFANA INDRI MONIKA BR NABABAN**

**NPM : 1712010021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 14 Juli 2021

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M  
NIDN. 0103066503

Pembimbing Pendamping

Esra Tarigan, S.T., M.M  
NIDN. 0113077202

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN. 0112049001

Dekan F.Soshum Universitas Quality Berastagi



Dra. Menanti Sembiring, M.M  
NIDN. 0103066503



**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**  
Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628) 92188  
Web : [www.uqb.ac.id](http://www.uqb.ac.id) | e-mail : [info@uqb.ac](mailto:info@uqb.ac)

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah  
Kabupaten Karo  
Nama : Silfana Indri Monika Br Nababan  
NPM : 1712010021  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Berastagi, Juni 2021

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M  
NIDN. 0103066503

Ketua Program Studi Manajemen

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si  
NIDN. 0112049001

Pembimbing Pendamping

Esra Tarigan, S.T., M.M  
NIDN. 0113077202

Dekan F. Soshum Universitas Quality Berastagi



Dra. Menanti Sembiring, M.M  
NIDN. 0103066503



**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628)  
92188

Web : [www.uqb.ac.id](http://www.uqb.ac.id) | e-mail : [info@uqb.ac](mailto:info@uqb.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI**

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Silfana Indri Monika Br Nababan  
NPM : 1712010021  
Jurusan : Manajemen  
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah  
Kabupaten Karo

**DOSEN PEMBIMBING**

1. Dra. Menanti Sembiring, M.M
2. Esra Tarigan, S.T., M.M

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji I	
2	Esra Tarigan, S.T., M.M	Penguji II	
3	Herikson Tampubolon, S.Pd., M.Si	Penguji III	
4	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing I	
5	Esra Tarigan, S.T., M.M	Pembimbing II	
6	Esra Tarigan, S.T., M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas

Berastagi, 15 Juli 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi



Dra. Menanti Sembiring, M.M

Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si





**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Telp. (0628)  
92188

Web : [www.uqb.ac.id](http://www.uqb.ac.id) | e-mail : [info@uqb.ac](mailto:info@uqb.ac)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB) Nomor : 0943/SOSHUM/UQB/VII/2021 Tanggal 14 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Berastagi Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2021.

Nama : Silfana Indri Monika Br Nababan  
NPM : 1712010021  
Jurusan : Manajemen  
Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo  
Tanggal Ujian : 14 Juli 2021  
Waktu Ujian : 12.00 WIB s/d Selesai  
Tempat Ujian : Melalui Aplikasi Google Meet  
Lulus Ujian dengan Nilai : A-

**Disetujui Dewan Penguji**

**Penguji I**

**Dra. Menanti Sembiring, M.M**  
NIDN. 0103066503

**Penguji II**

**Esra Tarigan, S.T., M.M**  
NIDN. 0113077202

**Penguji III**

**Herikson Tampubolon, S.Pd., M.Si**  
NIDN. 0108058902

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si**  
NIDN. 0112049001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan perlindunganNya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo”**.

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi (UQB). Pada kesempatan ini, penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada:

1. Kedua orangtua tercinta Sitor Nababan dan Ernawati Br Surbakti atas kasih, doa, dan dukungannya yang tak jemu diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. Eduard, M.Si selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
3. Ibu Dra Menanti Sembiring, M.M selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi dan selaku pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality Berastagi.
5. Bapak Esra Tarigan, S.T., M.M selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi yang telah membantu selama proses perkuliahan.

7. Bapak Natanail Perangin-Angin, SH., M.Ap selaku Plt Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di organisasi tersebut.
8. Ibu Rizky Emelia Br Sinuraya, S.Hut., M.Pa selaku Sekretaris Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga tercinta Fenika Nababan, Daniel Nababan, dan Sergio Nababan yang selalu memberi doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis.
10. Saudari Nevia Yanti dan saudara Rupantra selaku teman-teman seperjuangan yang selalu menemani dalam keadaan suka dan duka dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Seluruh rekan-rekan penulis angkatan 2017 khususnya mahasiswa/i program studi manajemen Universitas Quality Berastagi
12. Semua pihak terkait yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan, masukan, saran, dan kritiknya

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari materi, tata bahasa maupun teknik penyajiannya. Mengingat kurangnya pengetahuan dan pemahaman penulis, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan serta wawasan bagi pembaca.

Sekian dan terimakasih.

Kabanjahe, 23 Juni 2021

Penulis



Silfana Indri Monika Br Nababan

1712010021

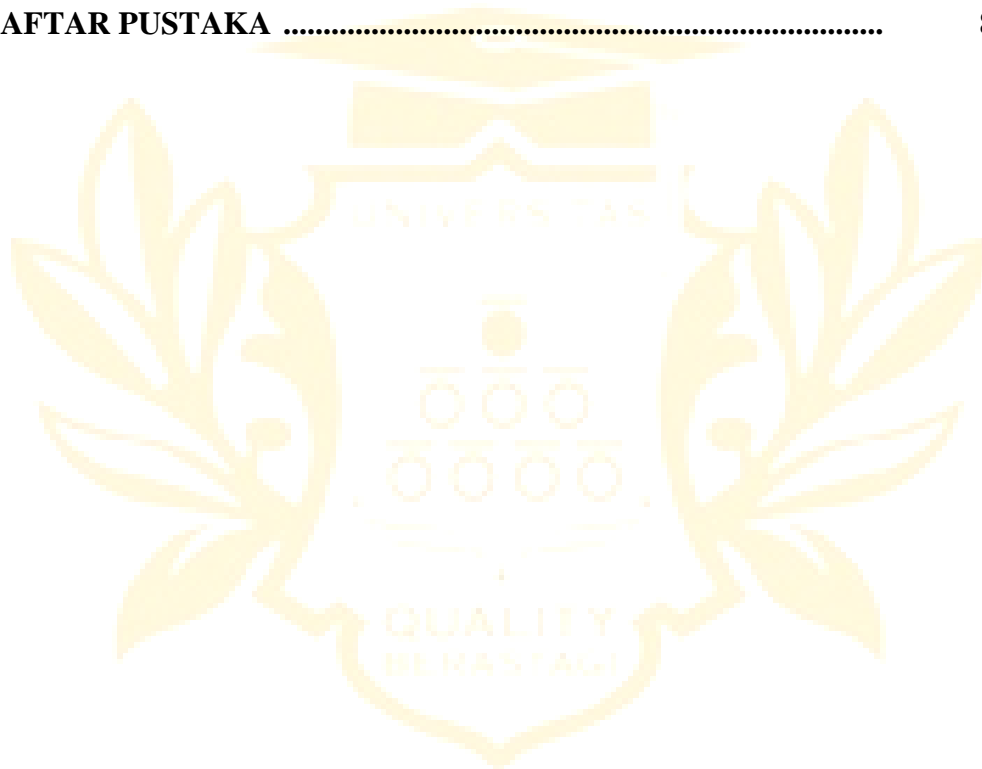
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
2.1. Stres Kerja .....	8
2.1.1. Pengertian Stres Kerja .....	8
2.1.2. Faktor Penyebab Stres Kerja .....	9
2.1.3. Jenis–Jenis Stres Kerja .....	10
2.1.4. Dampak Stres Kerja .....	12
2.1.5. Cara Mengatasi Stres Kerja .....	14
2.1.6. Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai.....	16
2.1.7. Indikator Stres Kerja .....	17
2.2. Konflik Kerja .....	18
2.2.1. Pengertian Konflik Kerja .....	18
2.2.2. Faktor Penyebab Konflik Kerja .....	19
2.2.3. Jenis–Jenis Konflik Kerja .....	20
2.2.4. Dampak Konflik Kerja .....	22
2.2.5. Cara Mengatasi Konflik Kerja.....	23
2.2.6. Hubungan Konflik Kerja Dengan Kinerja Pegawai ....	24
2.2.7. Indikator Konflik Kerja .....	25
2.3. Kinerja Pegawai .....	26
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	26
2.3.2. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.	27
2.3.3. Standar Kinerja Pegawai .....	28
2.3.4. Indikator Kinerja Pegawai .....	29
2.3.5. Penilaian Kinerja Pegawai .....	30
2.3.6. Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	32
2.4. Penelitian Terdahulu .....	34
2.5. Kerangka Pemikiran .....	35
2.6. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
2.7. Hipotesis .....	39



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.1.1. Tempat Penelitian .....	40
3.1.2. Waktu Penelitian .....	40
3.1.3. Sumber Data .....	41
3.2. Populasi dan Sampel .....	41
3.3. Jenis Penelitian .....	42
3.4. Instrumen Penelitian .....	42
3.5. Analisa Data .....	43
3.5.1. Uji Validitas .....	43
3.5.2. Uji Realiabilitas .....	44
3.6. Pengujian Asumsi Klasik .....	44
3.6.1. Uji Normalitas .....	44
3.6.2. Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.6.3. Uji Multikolinearitas.....	45
3.7. Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.8. Uji Hipotesis .....	46
3.8.1. Uji Parsial (Uji t) .....	46
3.8.2. Uji Simultan (Uji F) .....	46
3.8.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	47
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1.1. Sejarah Singkat Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo .....	47
4.1.1.2. Visi dan Misi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo.....	49
4.1.1.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	50
4.1.2. Stres Kerja Pegawai di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo .....	55
4.1.3. Konflik Kerja Pegawai di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo .....	55
4.1.4. Kinerja Pegawai di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo .....	56
4.1.5. Analisis Deskriptif Responden .....	57
4.1.6. Analisis Deskriptif Variabel .....	59
4.1.6.1. Variabel Stres Kerja .....	59
4.1.6.2. Variabel Konflik Kerja .....	64
4.1.6.3. Variabel Kinerja Pegawai .....	68
4.1.7. Pengujian Kualitas Data .....	73
4.1.7.1. Uji Validitas .....	73
4.1.7.2. Uji Reliabilitas .....	75
4.1.8. Pengujian Asumsi Klasik .....	75
4.1.8.1. Uji Normalitas .....	75
4.1.8.2. Uji Heteroskedastisitas .....	76

4.1.8.3. Uji Multikolinearitas .....	77
4.1.9. Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
4.1.10. Uji Hipotesis .....	79
4.1.10.1. Uji Parsial (Uji t) .....	79
4.1.10.2. Uji Simultan (Uji F) .....	80
4.1.10.3. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
4.2. Pembahasan .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1. Simpulan .....	86
5.2. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai BPBD Kabupaten Karo Berdasarkan Status Kepegawaian .....	2
Tabel 1.2 Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo Tahun 2020 .....	3
Tabel 1.3 Persentase Penilaian Produktivitas dan Disiplin Kerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo Tahun 2020 .....	3
Tabel 2.1 Hubungan Tingkat dan Dampak Konflik dengan Tingkat Kinerja Organisasi .....	25
Tabel 2.2 Penilaian Kinerja PNS .....	32
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 2.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.1 Rincian Jadwal Penelitian .....	40
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	43
Tabel 4.1 Catatan Peristiwa Letusan Gunung Sinabung .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja .....	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Konflik Kerja .....	65
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi .....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan) .....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva Berbentuk U terbalik ( <i>Inverted U</i> ) .....	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPBD Kabupaten Karo .....	50
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	90
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner .....	96
Lampiran 3. Uji Validitas .....	102
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	108
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik .....	109
Lampiran 6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	110
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup .....	112





## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silfana Indri Monika Br Nababan

NPM : 1712010021

Fakultas : Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karo” merupakan asli hasil karya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaandi suatu perguruan tinggi manapun, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain, atau dibuat oleh penulis lain sebagian atau seluruhnya, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini. Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Kabanjahe, 23 Juni 2021



Yang menyatakan,

*Silfana*  
Silfana Indri Monika Br Nababan

1712010021