

## Lampiran 1

### Daftar Wawancara Penelitian

#### **Analisis Usability Aplikasi Pospay Pada Masyarakat Berastagi Menggunakan Metode Usability Testing PT Pos Indonesia (PERSERO) Kantor Pos Berastagi**

Terima kasih kepada bapak/ibu atas partisipasinya menjadi informan untuk penelitian ini. Wawancara ini merupakan instrument penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Ika Bella Br Karo  
Npm : 2012010020  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Sosial dan Hukum  
Universitas : Quality Berastagi

Untuk membantu penelitian dalam rangka penulisan skripsi program sarjana. Informasi yang akan bapak/ibu berikan hanya untuk kepentingan akademis dan akan dijaga informasi saya ucapkan banyak terima kasih.

#### Data Informan

Nama :  
Pekerjaan :  
Umur :  
Jenis Kelamin :

Lampiran 2

**NILAI MENGGUNAKAN APLIKASI POSPAY**

**Memberikan nilai selama menggunakan aplikasi Pospay**

No .	<i>Learnability</i>	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> jelas dan dapat dimengerti.					
2	Saya dapat dengan mudah mempelajari penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> .					
3	Aplikasi <i>Pospay</i> sering digunakan pada kebutuhan sehari-hari.					
4	Pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah menemukan menu-menu yang sedang dicari.					
5	Saya bisa menggunakan aplikasi ini tanpa intruksi khusus.					
No .	<i>Efficiency</i>	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah dioperasikan.					
2	Informasi yang diberikan oleh aplikasi <i>Pospay</i> lengkap dan mudah dipahami.					
3	Loading menu saat diklik berlangsung dengan cepat.					
4	Apakah spesifikasi produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan.					
5	Informasi yang diberikan aplikasi <i>Pospay</i> selalu uptodate.					
No .	<i>Memoriability</i>	Jawaban				
		SS	S	N	T S	STS
1	Desain, simbol dan gambar mudah diingat dan dipahami.					
2	Letak menu yang ada di aplikasi <i>Pospay</i> mudah diingat.					
3	Fitur-fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah dimengerti.					

<b>4</b>	Saya dapat dengan mudah mengetahui dan mengingatkan arah navigasi dan fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> .					
<b>No</b>	<b><i>Error</i></b>	<b>Jawaban</b>				
<b>.</b>		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>1</b>	Apakah anda mengalami kesulitan saat menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .					
<b>2</b>	Apakah anda kesulitan saat mendaftar/membuat akun <i>Pospay</i> .					
<b>3</b>	Apakah anda kesulitan saat melakukan login akun <i>Pospay</i> .					
<b>No</b>	<b><i>Satisfaction</i></b>	<b>Jawaban</b>				
<b>.</b>		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>1</b>	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah diakses.					
<b>2</b>	Apakah anda puas menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .					
<b>3</b>	Apakah anda puas dengan informasi yang ditampilkan aplikasi <i>Pospay</i> .					
<b>4</b>	Apakah anda puas dengan tampilan aplikasi <i>Pospay</i> .					
<b>5</b>	Apakah anda nyaman menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .					

## DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN

Daftar wawancara pengguna aplikasi *Pospay*

Variabel	Kode	
<i>Learnability</i> (A)	(A1)	Penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> jelas dan dapat dimengerti.
	(A2)	Saya dapat dengan mudah mempelajari penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> .
	(A3)	Aplikasi <i>Pospay</i> sering digunakan pada kebutuhan sehari-hari.
	(A4)	Pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah menemukan menu-menu yang sedang dicari.
	(A5)	Saya bisa menggunakan aplikasi ini tanpa intruksi khusus.
<i>Efficiency</i> (B)	(B1)	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah dioperasikan.
	(B2)	Informasi yang diberikan oleh aplikasi <i>Pospay</i> lengkap dan mudah dipahami.
	(B3)	<i>Loading</i> menu saat diklik berlangsung dengan cepat.
	(B4)	Apakah spesifikasi produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan.
	(B5)	Informasi yang diberikan aplikasi <i>Pospay</i> selalu <i>uptodate</i> .
<i>Memoriability</i>	(C1)	Desain, simbol dan gambar mudah diingat dan

(C)	(C2)  (C3)  (C4)	dipahami. Letak menu yang ada di aplikasi <i>Pospay</i> mudah diingat. Fitur-fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah dimengerti. Saya dapat dengan mudah mengetahui dan mengingatkan arah navigasi dan fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> .
<i>Error (D)</i>	(D1)  (D2)  (D3)	Apakah anda mengalami kesulitan saat menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda kesulitan saat mendaftar/membuat akun <i>Pospay</i> . Apakah anda kesulitan saat melakukan login akun <i>Pospay</i> .
<i>Satisfaction (E)</i>	(E1)  (E2)  (E3)  (E4)  (E5)	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah diakses. Apakah anda puas menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda puas dengan informasi yang ditampilkan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda puas dengan tampilan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda nyaman menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .

**Lampiran 4**  
**Dokumentasi Pengisian Kuesioner**











## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Ika Bella Br Karo  
Tempat Tanggal Lahir : Kabanjahe, 25 Juli 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jln. Mesjid, Kabanjahe  
Anak ke : 5 dari 5 bersaudara  
Nama Orangtua  
    Bapak : Syamsul Bahri Karo Sekali  
    Ibu : Roslini Br Sembiring Kembaren

## **PENDIDIKAN**

2007-2013 SD Negeri 048072 Kabanjahe  
2013-2016 SMP Kemala Bhayangkari 2 Kabanjahe  
2016-2019 SMK NEGERI 1 Kabanjahe  
2020-2024 Program Sarjana (S1) Manajemen Universitas Quality Berastagi



Berastagi, 16 Desember 2023

Nomor : 01/Umum/Bst/1223  
Lam :  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
Universitas Quality Berastagi  
Dekan SOSHUM

Menunjuk surat dari Universitas Quality Berastagi fakultas sosial dan hukum nomor 4551/SPM/SOSHUM/UQB/X/2023 perihal izin penelitian mahasiswa :

Nama : Ika Bella Br Karo  
NPM : 2012010020  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : S.1

Diberikan izin penelitian dengan alokasi waktu mulai tanggal 22 Januari 2024 sampai dengan tanggal 12 Februari 2024.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terimakasih.

POH Kepala Kantor Pos



V Z Juanda Ginting  
Nippos 989397798

Kantor Pos Berastagi  
Jln Veteran No. 2, Gundaling I 22152  
Kab. Karo, Sumatera Utara



# UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

## FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Pecerren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188  
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

### NOTA TUGAS

Nomor : 4278/NT/SOSHUM/UQB/IX/2023

Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Uqb Universitas Quality Berastagi menunjuk / menugaskan Dosen tersebut di bawah :

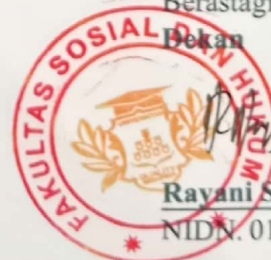
Nama : Esra Tarigan S.T., M.M  
NIDN : 0113077202  
Pangkat/Golongan : Penata Muda Tk. I / III/b  
Jabatan : Lektor

untuk menjadi Dosen Pembimbing I Skripsi Mahasiswa tersebut di bawah :

Nama : Ika Bella Br Karo  
NPM : 2012010020  
Program Studi : Manajemen Uqb  
Judul Skripsi : "ANALISIS USABILITY APLIKASI POSPAY PADA MASYARAKAT BERASTAGI MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS BERASTAGI"

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terimakasih.

Berastagi, 29/10/2023



Rayani Saragih S.H., M.H  
NIDN. 0105109201

*Tembusan :*

- 1. Ketua Prodi yang Bersangkutan.*
- 2. Peringgal*