

Lampiran 1

Daftar Wawancara Penelitian

Analisis Usability Aplikasi Pospay Pada Masyarakat Berastagi Menggunakan Metode Usability Testing PT Pos Indonesia (PERSERO) Kantor Pos Berastagi

Terima kasih kepada bapak/ibu atas partisipasinya menjadi informan untuk penelitian ini. Wawancara ini merupakan instrument penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Ika Bella Br Karo
Npm : 2012010020
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum
Universitas : Quality Berastagi

Untuk membantu penelitian dalam rangka penulisan skripsi program sarjana. Informasi yang akan bapak/ibu berikan hanya untuk kepentingan akademis dan akan dijaga informasi saya ucapkan banyak terima kasih.

Data Informan

Nama :
Pekerjaan :
Umur :
Jenis Kelamin :

Lampiran 2

NILAI MENGGUNAKAN APLIKASI POSPAY

Memberikan nilai selama menggunakan aplikasi Pospay

No .	<i>Learnability</i>	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> jelas dan dapat dimengerti.					
2	Saya dapat dengan mudah mempelajari penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> .					
3	Aplikasi <i>Pospay</i> sering digunakan pada kebutuhan sehari-hari.					
4	Pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah menemukan menu-menu yang sedang dicari.					
5	Saya bisa menggunakan aplikasi ini tanpa intruksi khusus.					
No .	<i>Efficiency</i>	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah dioperasikan.					
2	Informasi yang diberikan oleh aplikasi <i>Pospay</i> lengkap dan mudah dipahami.					
3	Loading menu saat diklik berlangsung dengan cepat.					
4	Apakah spesifikasi produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan.					
5	Informasi yang diberikan aplikasi <i>Pospay</i> selalu uptodate.					
No .	<i>Memoriability</i>	Jawaban				
		SS	S	N	T S	STS
1	Desain, simbol dan gambar mudah diingat dan dipahami.					
2	Letak menu yang ada di aplikasi <i>Pospay</i> mudah diingat.					
3	Fitur-fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah dimengerti.					

4	Saya dapat dengan mudah mengetahui dan mengingatkan arah navigasi dan fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> .					
No	<i>Error</i>	Jawaban				
.		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah anda mengalami kesulitan saat menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .					
2	Apakah anda kesulitan saat mendaftar/membuat akun <i>Pospay</i> .					
3	Apakah anda kesulitan saat melakukan login akun <i>Pospay</i> .					
No	<i>Satisfaction</i>	Jawaban				
.		SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah diakses.					
2	Apakah anda puas menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .					
3	Apakah anda puas dengan informasi yang ditampilkan aplikasi <i>Pospay</i> .					
4	Apakah anda puas dengan tampilan aplikasi <i>Pospay</i> .					
5	Apakah anda nyaman menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .					

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN

Daftar wawancara pengguna aplikasi *Pospay*

Variabel	Kode	
<i>Learnability</i> (A)	(A1)	Penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> jelas dan dapat dimengerti.
	(A2)	Saya dapat dengan mudah mempelajari penggunaan aplikasi <i>Pospay</i> .
	(A3)	Aplikasi <i>Pospay</i> sering digunakan pada kebutuhan sehari-hari.
	(A4)	Pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah menemukan menu-menu yang sedang dicari.
	(A5)	Saya bisa menggunakan aplikasi ini tanpa intruksi khusus.
<i>Efficiency</i> (B)	(B1)	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah dioperasikan.
	(B2)	Informasi yang diberikan oleh aplikasi <i>Pospay</i> lengkap dan mudah dipahami.
	(B3)	<i>Loading</i> menu saat diklik berlangsung dengan cepat.
	(B4)	Apakah spesifikasi produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan.
	(B5)	Informasi yang diberikan aplikasi <i>Pospay</i> selalu <i>uptodate</i> .
<i>Memoriability</i>	(C1)	Desain, simbol dan gambar mudah diingat dan

(C)	(C2) (C3) (C4)	dipahami. Letak menu yang ada di aplikasi <i>Pospay</i> mudah diingat. Fitur-fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> mudah dimengerti. Saya dapat dengan mudah mengetahui dan mengingatkan arah navigasi dan fitur pada aplikasi <i>Pospay</i> .
<i>Error (D)</i>	(D1) (D2) (D3)	Apakah anda mengalami kesulitan saat menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda kesulitan saat mendaftar/membuat akun <i>Pospay</i> . Apakah anda kesulitan saat melakukan login akun <i>Pospay</i> .
<i>Satisfaction (E)</i>	(E1) (E2) (E3) (E4) (E5)	Aplikasi <i>Pospay</i> mudah diakses. Apakah anda puas menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda puas dengan informasi yang ditampilkan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda puas dengan tampilan aplikasi <i>Pospay</i> . Apakah anda nyaman menggunakan aplikasi <i>Pospay</i> .

Lampiran 4
Dokumentasi Pengisian Kuesioner







DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ika Bella Br Karo
Tempat Tanggal Lahir : Kabanjahe, 25 Juli 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jln. Mesjid, Kabanjahe
Anak ke : 5 dari 5 bersaudara
Nama Orangtua
 Bapak : Syamsul Bahri Karo Sekali
 Ibu : Roslini Br Sembiring Kembaren

PENDIDIKAN

2007-2013 SD Negeri 048072 Kabanjahe
2013-2016 SMP Kemala Bhayangkari 2 Kabanjahe
2016-2019 SMK NEGERI 1 Kabanjahe
2020-2024 Program Sarjana (S1) Manajemen Universitas Quality Berastagi



Berastagi, 16 Desember 2023

Nomor : 01/Umum/Bst/1223
Lam :
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :
Universitas Quality Berastagi
Dekan SOSHUM

Menunjuk surat dari Universitas Quality Berastagi fakultas sosial dan hukum nomor 4551/SPM/SOSHUM/UQB/X/2023 perihal izin penelitian mahasiswa :

Nama : Ika Bella Br Karo
NPM : 2012010020
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : S.1

Diberikan izin penelitian dengan alokasi waktu mulai tanggal 22 Januari 2024 sampai dengan tanggal 12 Februari 2024.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terimakasih.

POH Kepala Kantor Pos



V Z Juanda Ginting
Nippos 989397798

Kantor Pos Berastagi
Jln Veteran No. 2, Gundaling I 22152
Kab. Karo, Sumatera Utara



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Pecerren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

NOTA TUGAS

Nomor : 4278/NT/SOSHUM/UQB/IX/2023

Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Uqb Universitas Quality Berastagi menunjuk / menugaskan Dosen tersebut di bawah :

Nama : Esra Tarigan S.T., M.M
NIDN : 0113077202
Pangkat/Golongan : Penata Muda Tk. I / III/b
Jabatan : Lektor

untuk menjadi Dosen Pembimbing I Skripsi Mahasiswa tersebut di bawah :

Nama : Ika Bella Br Karo
NPM : 2012010020
Program Studi : Manajemen Uqb
Judul Skripsi : "ANALISIS USABILITY APLIKASI POSPAY PADA MASYARAKAT BERASTAGI MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS BERASTAGI"

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terimakasih.

Berastagi, 29/10/2023



Dekan
Rayani Saragih S.H., M.H
NIDN. 0105109201

Tembusan :

1. Ketua Prodi yang Bersangkutan.
2. Peringgal