

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP)  
KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**AGUSTINA BR PURBA**

**1912010009**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**2024**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP)  
KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Pada Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

**O l e h :**

**AGUSTINA BR PURBA**

**1912010009**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**2024**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188  
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

**PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN  
POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KABUPATEN KARO**

Disusun dan diajukan Oleh

Nama Mahasiswa : **Agustina Br Purba**  
NPM : **1912010009**  
Program Studi : **Manajemen**

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi 21 Mei 2024  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas  
Sosial dan Hukum

Berastagi, 21 Mei 2024

Menyetujui :  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

**Benni Purba: S.E., M.Si**  
NIDN : 0105087202

Pembimbing Pendamping

**Esra Tarigan S.T., M.M**  
NIDN : 0113077202

Fakultas Sosial dan Hukum  
Dekan



**Ravani Saragih, S.H., M.H**  
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi  
Manajemen

**Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M**  
NIDN: 0102018603



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188  
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

**PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN  
POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KABUPATEN KARO**

Nama Mahasiswa : Agustina Br Purba  
NPM : 1912010009  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality  
Berastagi pada Hari Selasa Tanggal 21 Mei 2024  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana

**Disetujui Tim Pendamping**

Penguji I

Dra. Menanti Br Sembiring, M.M  
NIDN: 0103066503

Penguji II

Esra Tarigan S.T., M.M  
NIDN : 0113077202

Penguji III

Benni Purba, S.E., M.Si  
NIDN: 0105087202



Ravani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi  
Manajemen

Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M  
NIDN: 0102018603



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agustina Br Purba

NPM : 1912010009

Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Karo” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Maret 2024

Yang menyatakan,



*Agustina Br Purba*  
**Agustina Br Purba**  
NPM : 1912010009

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir. Adapun judul yang peneliti buat dalam skripsi ini yaitu “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Karo”.

Disusun untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini. Juga menyadari tanpa bantuan berbagai pihak skripsi ini tidak akan selesai dengan baik, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Prof Dr. Erna Frida, M.Si selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Ibu Rayani Saragih, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi
3. Bapak Frans Antoni Sihite S.Pd.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.
4. Bapak Benni Purba S.E., M.Si selaku dosen pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Esra Tarigan S.T., M.M selaku dosen pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen yang mengajar pada Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi
7. Teristimewa kepada kedua Orang Tua penulis yang tersayang, yang telah mendoakan dan memberikan segenap kasih sayang yang tulus serta memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, namun mudah-mudahan yang sedikit ini akan memberikan manfaat. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat peneliti harapkan guna menyempurnakan kesalahan penulisan yang akan datang.

Berastagi, Maret 2024

Agustina Br Purba  
NPM :1912010009



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	<b>6</b>
2.1 Motivasi .....	6
2.1.1 Defenisi Motivasi .....	6
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	7
2.1.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	8
2.1.4 Teori-Teori Motivasi.....	9
2.1.5 Bentuk Motivasi .....	15
2.1.6 Indikator Motivasi .....	17
2.2 Kinerja Pegawai.....	18
2.1.1 Defenisi Pegawai .....	18
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	19
2.1.3 Tujuan Kinerja.....	20
2.1.4 Standar Kinerja yang Efektif .....	22
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	23
2.1.6 Indikator Kinerja .....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	25



2.4 Kerangka Berpikir .....	26
2.5 Defenisi Operasional .....	27
2.6 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.1.1 Tempat Penelitian .....	29
3.1.2 Waktu Penelitian .....	29
3.2 Sumber Data .....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel .....	31
3.4 Jenis Penelitian .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8 Analisis Regresi Sederhana.....	34
3.9 Uji Hipotesis .....	34
3.9.1 Uji Parsial (Uji t) .....	34
3.9.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden.....	41
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel .....	43
4.1.4 Pengujian Kualitas Data .....	49
4.1.5 Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.6 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	53
4.1.7 Uji Hipotesis .....	54
4.2 Pembahasan .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59

5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Satpol PP, Kabupaten Karo.....	38
Gambar 4.2 Normal P-Plot Uji Normalitas .....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Variabel Motivasi Kerja.....	43
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Variabel Kinerja Pegawai .....	47
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel X dan Y.....	50
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji t .....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	55