

## **Daftar Wawancara Untuk Karyawan**

### **Pengalaman Kerja**

1. Sudah berapa lamakah bapak/ibuk bekerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Berastagi dan apakah sudah memahami tugas suatu pekerjaan dan melaksanakannya dengan baik?
2. Apakah bapak/ibuk sudah memiliki tingkat pengetahuan yang dibutuhkan karyawan lain di perusahaan dan sudahkah menghasilkan kualitas kerja yang optimal?
3. Apakah dengan adanya pekerjaan, peralatan dan fasilitas yang tersedia, bapak/ibuk sudah dapat menguasainya dengan baik ?

### **Lingkungan Kerja**

1. Menurut bapak/ibuk apakah dekorasi di ruangan kerja sudah tergolong bagus dan sudah memiliki daya tarik sendiri ?
2. Menurut bapak/ibuk apakah penerangan di ruangan kerja memadai dan sudah dalam kondisi baik?
3. Apakah bapak/ibuk sudah merasanya nyaman dengan suhu ruangan dan apakah ruangan kerja sudah memiliki ventilasi
4. Apakah menurut bapak/ibuk karyawan lain merasa terganggu karena sering mendengar suara bising di lingkungan kerja yang terdapat di perusahaan?
5. Menurut bapak/ibuk apakah ruangan kerja yang tersedia di perusahaan ini sudah memiliki ruang gerak yang luas dan apakah juga karyawan lain sudah merasa betah berada diruangan kerja yang telah disediakan?
6. Apakah bapak/ibuk sudah merasa puas dengan keamanan kerja yang telah disediakan oleh perusahaan dan apakah perlu juga ada satpam di lingkungan sekitar perusahaan agar supaya karyawan merasa aman?

7. Menurut bapak/ibuk apakah karyawan ikut serta dalam menjaga kebersihan lingkungan, ruangan kerja dan WC di perusahaan?
8. Menurut bapak/ibuk apakah sesama karyawan di perusahaan ini sudah mempunyai hubungan yang harmonis, saling menghargai dan saling menghormati?

### **Produktivitas Kerja**

1. Apakah bapak/ibuk sudah mampu menjalankan tugas pokok kerja yang telah diberikan oleh atasan supaya meningkatkan produktivitas kerja ?
2. Menurut bapak/ibuk bagaimana cara perusahaan agar dapat mengetahui apakah karyawan dapat mengerjakan tugasnya dengan tepat waktu?
3. Menurut bapak/ibuk apakah kreativitas karyawan diperlukan di perusahaan dan apakah atasan memberi tahu kepada karyawan mengenai prosedur kerja supaya dapat meningkatkan produktivitas perusahaan?
4. Bagaimana bapak/ibuk berkomunikasi baik dengan karyawan yang lain agar supaya pekerjaan lebih mudah dikerjakan?
5. Menurut bapak/ibuk apakah hasil pekerjaan yang baik merupakan salah satu poin dalam produktivitas kerja karyawan?
6. Apakah menurut bapak/ibuk efisiensi jumlah karyawan memerlukan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan apakah juga perusahaan sudah menggunakan teknologi dalam pekerjaan ?

## **Daftar Wawancara Untuk Pimpinan**

### **Pengalaman Kerja**

1. Apakah rata rata karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Berastagi sudah lama bekerja dan apakah mereka memahami tugas suatu pekerjaan dan melaksanakannya dengan baik ?
2. Apakah karyawan harus memiliki tingkat pengetahuan yang dibutuhkan karyawan dan dengan adanya keterampilan yang dimiliki , sudahkah dapat menghasilkan kualitas kerja yang optimal ?
3. Apakah karyawan sudah dapat menguasai pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan dan dengan adanya peralatan kerja yang tersedia , apakah karyawan sudah dapat menguasainya dengan baik?

### **Lingkungan Kerja**

1. Apakah dekorasi ruangan kerja sudah tergolong bagus dan sudahkah memiliki daya tarik sendiri?
2. Apakah penerangan di ruangan kerja sudah dalam keadaan memadai dan kondisi baik?
3. Apakah suhu ruangan kerja sudah nyaman untuk bekerja dan sudahkah memiliki ventilasi?
4. Apakah karyawan merasa terganggu karena sering mendengar suara bising di lingkungan perusahaan?
5. Apakah ruangan kerja sudah memiliki ruang gerak yang luas dan karyawan sudah merasa betah berada di ruangan?
6. Apakah karyawan sudah merasa puas dengan keamanan kerja yang telah disediakan oleh perusahaan dan apa perlu ada satpam di sekitaran perusahaan agar karyawan merasa aman?

7. Apakah karyawan ikut serta dalam menjaga kebersihan lingkungan perusahaan, ruangan kerja dan WC di perusahaan?
8. Apakah sesama karyawan di perusahaan ini sudah mempunyai hubungan yang harmonis, saling menghargai dan menghormati?

### **Produktivitas Kerja Karyawan**

1. Apakah karyawan mampu menjalankan tugas pokok kerja yang telah diberikan perusahaan dan sudahkah karyawan berkualitas dalam bekerja supaya dapat meningkatkan produktivitas kerja?
2. Apakah karyawan sudah dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan apakah karyawan berinisiatif dalam upaya meningkatkan hasil kerja yang dicapai sehingga produktivitas kerja akan semakin tinggi?
3. Apakah kreativitas karyawan sangat diperlukan dalam perusahaan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan apakah ketaatan prosedur kerja juga diperlukan untuk supaya tidak terjadinya masalah yang akan datang ?
4. Apakah karyawan sudah berkomunikasi baik dengan karyawan yang lain agar pekerjaan lebih mudah dikerjakan?
5. Apakah hasil pekerjaan yang baik merupakan salah satu poin dalam produktivitas kerja dan apakah juga karyawan berhati-hati dalam menyelesaikan pekerjaan untuk menjaga mutu pekerjaan ?
6. Apakah efisiensi jumlah karyawan diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan apakah juga perusahaan sudah menggunakan teknologi dalam pekerjaan?

## LAMPIRAN HASIL WAWANCARA DENGAN KARYAWAN

### Pengalaman Kerja



1. Pertanyaan : Sudah berapa lamakah bapak/ibuk bekerja pada Kantor Pos Cabang Berastagi ini pak dan apakah bapak sudah memahami tugas yang diberikan perusahaan dan apakah melaksanakannya dengan baik?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagin) mengatakan bahwa sudah bekerja pada Kantor Pos Cabang Berastagi selama 5 tahun, dan saya juga sudah memahaminya karena sudah ada jobdesnya masing-masing yang diberikan perusahaan dan melaksanakannya dengan baik dan optimal.
  - b. Rizky Rian Syahputra (Kurir) mengatakan bahwa sudah bekerja pada Kantor Pos Cabang Berastagi sudah terhitung selama 5 tahun, dan untuk sekarang saya sudah memahaminya dengan optimal dan melaksanakannya dengan baik.

2. Pertanyaan : Apakah bapak/ibuk memiliki tingkat pengetahuan yang dibutuhkan karyawan lain di perusahaan ini dan apakah kegiatan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan harapan?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini , Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa sudah memiliki tingkat pengetahuan yang dibutuhkan oleh karyawan dan kegiatan yang sudah saya lakukan sudah sesuai dengan harapan perusahaan.
  - b. Rizky Rian Syahputra (Kurir) mengatakan bahwa sudah memiliki tingkat pengetahuan yang dibutuhkan oleh karyawan lain di perusahaan dan untuk kegiatan yang sudah saya lakukan sudah sesuai dengan harapan perusahaan.
3. Pertanyaan : Apakah dengan adanya pekerjaan, peralatan dan fasilitas yang tersedia di perusahaan bapak/ibuk sudah dapat menguasainya dengan baik?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagin) mengatakan bahwa sudah dapat menguasainya dengan baik dan optimal .
  - b. Rizky Rian Syahputra (Kurir) mengatakan bahwa sudah dapat menguasai pekerjaan, peralatan dan fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan dengan baik.

## Lingkungan Kerja



1. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk apakah dekorasi di ruangan kerja sudah tergolong bagus dan apakah juga ruangan kerja sudah memiliki daya tarik sendiri ?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa dekorasi yang terdapat di ruangan kerja sudah dalam tergolong bagus dan ruangan kerja saya tempati memiliki daya tarik tersendiri.
  - b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan (Kurir) mengatakan bahwa dekorasi di ruangan kerja sudah tertata dengan baik dan ruangan kerja yang tersedia di perusahaan juga sudah memiliki daya tarik tersendiri bagi saya dan karyawan lain.
2. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk apakah penerangan di ruangan kerja sudah memadai dan apakah sudah dalam kondisi baik ?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa penerangan di ruangan kerja sudah memadai dan sudah dalam kondisi baik.

- b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan (Kurir) mengatakan bahwa penerangan yang terdapat di ruangan kerja sudah cukup memadai dan dalam kondisi baik dan optimal.
3. Pertanyaan : Apakah menurut bapak/ibuk sudah merasa nyaman dengan suhu ruangan dan apakah ruangan kerja sudah memiliki ventilasi ?
- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa sudah merasa nyaman dengan suhu ruangan kerja dan sudah memiliki ventilasi.
- b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan ( Kurir ) mengatakan bahwa sudah merasa nyaman dengan suhu ruangan yang tersedia di ruangan kerja dan ruangan kerja juga sudah memiliki ventilasi.
4. Pertanyaan : Apakah menurut bapak/ibuk merasa terganggu karena sering mendengar suara bising di lingkungan kerja yang terdapat di perusahaan ?
- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa tidak merasa terganggu dengan suara bising di sekitar lingkungan perusahaan.
- b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan ( Kurir ) mengatakan bahwa walaupun ada suara kebisingan di sekitar lingkungan perusahaan tidak mempengaruhi pekerjaan yang sedang dilakukan oleh karyawan di perusahaan.
5. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk apakah ruangan kerja yang tersedia di perusahaan ini sudah memiliki ruang gerak yang luas dan apakah juga karyawan lain sudah merasa betah berada di ruangan kerja yang telah disediakan?
- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa ruangan kerja yang ditempati karyawan sudah memiliki ruang gerak yang sangat luas dan karyawan juga sudah merasa betah di ruangan kerja yang telah di sediakan oleh perusahaan.

b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan ( Kurir ) mengatakan bahwa ruangan kerja yang tersedia di perusahaan sudah memiliki ruang gerak yang luas dan karyawan lain juga sudah merasa betah dan nyaman berada di ruangan kerjanya.

6. Pertanyaan : Apakah bapak/ibuk sudah merasa puas dengan keamanan kerja yang telah disediakan oleh perusahaan dan apakah perlu juga ada satpam di lingkungan sekitar perusahaan agar supaya karyawan merasa aman?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa merasa puas dengan keamanan kerja yang telah disediakan oleh perusahaan dan perlu adanya satpam di area sekitaran perusahaan agar supaya karyawan merasa lebih nyaman dan terlindungi

b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan ( Kurir ) mengatakan bahwa sudah merasa puas dengan fasilitas keamanan yang telah disediakan oleh perusahaan dan perlu juga tersedianya satpam lingkungan kerja perusahaan agar supaya memberi rasa nyaman kepada karyawan lain dan bagi pelanggan.

7. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk apakah karyawan ikut serta dalam menjaga kebersihan lingkungan, ruangan kerja dan WC di perusahaan?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa karyawan ikut serta dalam menjaga kebersihan lingkungan, ruangan kerja dan WC di perusahaan.

b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan ( Kurir ) mengatakan bahwa karyawan ikut serta dalam menjaga kebersihan lingkungan kerja perusahaan.

8. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk apakah sesama karyawan di perusahaan ini sudah mempunyai hubungan yang harmonis, saling menghargai dan saling menghormati?

- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Ferdy Ramadhanta Sembiring (Kurir) mengatakan bahwa sesama karyawan sudah mempunyai hubungan yang harmonis, saling menghargai dan saling menghormati.
- b. Muhammad Aziz Subhan Tarigan ( Kurir ) mengatakan bahwa karyawan sudah saling menghargai dan saling .mengormati satu sama lain .

### **Produktivitas Kerja Karyawan**



1. Pertanyaan : Apakah bapak/ibuk sudah mampu menjalankan tugas pokok yang telah diberikan oleh atasan dan sudahkah bermutu dalam bekerja dalam mengerjakan pekerjaan supaya meningkatkan produktivitas kerja?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Sella Aprina Putrinta Br Tarigan ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa sudah mampu menjalankan tugas pokok yang diberikan oleh atasan dan melaksanakannya dengan baik dan berusaha meningkatkan kualitas yang baik dari sebelumnya, sehingga produktivitas kerja meningkat.
  - b. Nur Frida Br Sitepu ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa sudah mampu dalam menjalankan tugas pokok yang diberikan atasan dan mengerjakannya dengan baik dan berusaha memberikan hasil kualitas yang terbaik

sehingga berguna bagi perusahaan dan karyawan lain, dan produktivitas perusahaan akan meningkat.

2. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk bagaimana cara perusahaan agar dapat mengetahui apakah karyawan dapat mengerjakan tugasnya dengan tepat waktu?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Sella Aprina Putrinta Br Tarigan ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa dengan cara mengetahui produktivitas karyawan secara kuantitas, semangat kerja dalam berkontribusi, faktor kedisiplinan karyawan, teliti aktifitas karyawan dalam memanfaatkan jam kosong dan evaluasi dari berbagai pihak.

b. Nur Frida Br Sitepu ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa dengan cara mengetahui semangat karyawan dalam bekerja, faktor kedisiplinan karyawan di perusahaan dan mengetahui produktivitas kerja karyawan secara kuantitas.

3. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk apakah kreativitas karyawan diperlukan di perusahaan dan apakah atasan memberi tahu kepada karyawan mengenai prosedur kerja supaya dapat meningkatkan produktivitas perusahaan?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Sella Aprina Putrinta Br Tarigan ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa kreativitas karyawan di perusahaan sangat diperlukan dan atasan selalu memberi tahu tentang prosedur kerja kepada setiap karyawan di perusahaan .

b. Nur Frida Br Sitepu ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa dalam perusahaan, sudah pasti kreativitas dan inovasi sangat dibutuhkan oleh karyawan dan pastinya atasan selalu memberi tahu kepada karyawan tentang prosedur kerja sehingga produktivitas perusahaan meningkat

4. Pertanyaan : Bagaimana bapak/ibuk berkomunikasi baik dengan karyawan yang lain agar supaya pekerjaan lebih mudah dikerjakan?
- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Sella Aprina Putrinta Br Tarigan ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa dengan cara menerima masukan karyawan lain dengan lapang dada, menunjukkan sikap ramah dan sopan kepada atasan dan sesama karyawan di perusahaan dan menyampaikan pesan dengan jelas.
  - b. Nur Frida Br Sitepu ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa dengan cara berkomunikasi dengan jelas kepada atasan dan karyawan lain, menjadi pendengar yang baik dan menunjukkan sikap ramah dan sopan kepada karyawan lain.
5. Pertanyaan : Menurut bapak/ibuk apakah hasil pekerjaan yang baik merupakan salah satu poin dalam produktivitas kerja karyawan?
- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Sella Aprina Putrinta Br Tarigan ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa hasil pekerjaan yang baik merupakan salah satu poin dalam produktivitas kerja.
  - b. Nur Frida Br Sitepu ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa hasil pekerjaan yang baik merupakan salah satu poin dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
6. Pertanyaan : Apakah menurut bapak/ibuk efisiensi jumlah karyawan memerlukan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan apakah juga perusahaan sudah menggunakan teknologi dalam pekerjaan ?
- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Sella Aprina Putrinta Br Tarigan ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa efisiensi jumlah karyawan sangat

diperlukan dan perusahaan juga sudah menggunakan teknologi dalam melakukan pekerjaan yang diberikan sehingga produktivitas kerja tercapai.

- b. Nur Frida Br Sitepu ( Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan dan Bisnis Paket dan Dokumen ) mengatakan bahwa efisiensi jumlah karyawan sangat diperlukan dalam perusahaan dan teknologi juga sangat diperlukan dalam pekerjaan sehingga produktivitas kerja meningkat.



## LAMPIRAN HASIL WAWANCARA DENGAN PIMPINAN



### Pengalaman Kerja

1. Pertanyaan : Apakah rata rata karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Berastagi sudah lama bekerja dan apakah mereka memahami tugas suatu pekerjaan dan melaksanakannya dengan baik ?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa rata-rata karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Berastagi ada yang sudah lama bekerja dan ada juga yang belum lama bekerja, dan mereka juga sudah memahami tugas-tugas pekerjaan yang telah diberikan perusahaan dan telah melaksanakannya dengan baik.
2. Pertanyaan : Apakah karyawan harus memiliki tingkat pengetahuan yang dibutuhkan karyawan lain dan dengan adanya keterampilan yang dimiliki , sudahkah dapat menghasilkan mutu kerja yang optimal ?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan harus memiliki tingkat pengetahuan yang dibutuhkan karyawan lain, karena dengan pengetahuan tersebut sangat membantu akan pengembangan karir sehingga pekerjaan dalam perusahaan dapat dilaksanakan secara efektif dan dapat mencapai tujuan perusahaan, dan dengan adanya keterampilan kerja yang

dimiliki oleh karyawan dengan sendirinya dapat mencerminkan suatu produktivitas yang sempurna .

3. Pertanyaan : Apakah karyawan sudah dapat menguasai pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan dan dengan adanya peralatan kerja yang tersedia, apakah karyawan sudah dapat menguasainya dengan baik?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan sudah dapat menguasai pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan dengan baik dan dengan adanya peralatan yang tersedia karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan baik sehingga produktivitas kerja meningkat.

### **Lingkungan Kerja**

1. Pertanyaan : Apakah dekorasi ruangan kerja sudah tergolong bagus dan sudahkah memiliki daya tarik sendiri?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa dekorasi yang terdapat pada ruangan kerja sudah dalam tergolong bagus dan sudah memiliki daya tarik sendiri bagi saya.

2. Pertanyaan : Apakah penerangan di ruangan kerja sudah dalam keadaan memadai dan kondisi baik?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa penerangan yang tersedia di ruangan kerja sudah ada dalam keadaan memadai dan kondisi baik.

3. Pertanyaan : Apakah suhu ruangan kerja sudah nyaman untuk bekerja dan sudahkah memiliki ventilasi?

a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa suhu yang tersedia di ruangan kerja sudah nyaman dan ruangan kerja juga memiliki ventilasi .

4. Pertanyaan : Apakah karyawan merasa terganggu karena sering mendengar suara bising di lingkungan perusahaan?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan tidak merasa terganggu dengan suara kebisingan di lingkungan sekitar perusahaan walaupun berdekatan dengan jalan raya.
5. Pertanyaan : Apakah ruangan kerja sudah memiliki ruang gerak yang luas dan karyawan sudah merasa betah berada di ruangan?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa ruangan kerja yang tersedia di perusahaan sudah memiliki ruang gerak yang luas dan karyawan juga sudah merasa betah di ruangan kerja,.
6. Pertanyaan : Apakah karyawan sudah merasa puas dengan keamanan kerja yang telah disediakan oleh perusahaan dan apa perlu ada satpam di sekitaran perusahaan agar karyawan merasa aman?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan sudah puas dengan keamanan yang telah disediakan oleh perusahaan dan perlu juga perusahaan menyediakan satpam di sekitaran lingkungan perusahaan sehingga akan memberikan kenyamanan bagi karyawan saat bekerja.
7. Pertanyaan : Apakah karyawan ikut serta dalam menjaga kebersihan lingkungan perusahaan, ruangan kerja dan WC di perusahaan?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan ikut serta dalam menjaga kebersihan lingkungan kerja perusahaan .
8. Pertanyaan : Apakah sesama karyawan di perusahaan ini sudah mempunyai hubungan yang harmonis, saling menghargai dan menghormati?

- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan di Kantor Pos Berastagi sudah mempunyai hubungan yang harmonis, saling menghargai, dan saling menghormati.

### **Produktivitas Kerja Karyawan**

1. Pertanyaan : Apakah karyawan mampu menjalankan tugas pokok kerja yang telah diberikan perusahaan dan sudahkah karyawan berkualitas dalam bekerja supaya dapat meningkatkan produktivitas kerja?

- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan sudah mampu menjalankan tugas pokok yang diberikan oleh perusahaan dan karyawan juga selalu berusaha dalam dalam memberikan hasil kualitas yang terbaik sehingga produktivitas kerja meningkat.

2. Pertanyaan : Apakah karyawan sudah dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan apakah karyawan berinisiatif dalam upaya meningkatkan hasil kerja yang dicapai sehingga produktivitas kerja akan semakin tinggi?

- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan sudah mampu menjalankan tugas pokok yang diberikan oleh perusahaan dan karyawan juga selalu berusaha dalam dalam memberikan hasil kualitas yang terbaik sehingga produktivitas kerja meningkat.

3. Pertanyaan : Apakah kreativitas karyawan sangat diperlukan dalam perusahaan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan apakah ketaatan prosedur kerja juga diperlukan untuk supaya tidak terjadinya masalah yang akan datang ?

- a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa kreativitas karyawan sangat diperlukan dalam perusahaan dan ketaatan prosedur kerja juga

diperlukan supaya tidak terjadinya masalah sehingga produktivitas kerja akan meningkat.

4. Pertanyaan : Apakah karyawan sudah berkomunikasi baik dengan karyawan yang lain agar pekerjaan lebih mudah dikerjakan?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa karyawan sudah dapat berkomunikasi baik dengan karyawan lain sehingga pekerjaan lebih mudah dikerjakan.
5. Pertanyaan : Apakah hasil pekerjaan yang baik merupakan salah satu poin dalam produktivitas kerja dan apakah juga karyawan berhati-hati dalam menyelesaikan pekerjaan untuk menjaga mutu pekerjaan ?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa hasil pekerjaan merupakan salah satu poin dalam produktivitas dan karyawan harus selalu berhati-hati dan teliti dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan sehingga mutu pekerjaan terjaga.
6. Pertanyaan : Apakah efisiensi jumlah karyawan diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan apakah juga perusahaan sudah menggunakan teknologi dalam pekerjaan?
  - a. Dalam wawancara dengan pertanyaan ini, Very Zizco Juanda Ginting ( Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi) mengatakan bahwa efisiensi jumlah karyawan sangat diperlukan dalam meningkatkan produktivitas kerja dan dengan teknologi informasi dapat mempermudah dan mempercepat dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan di perusahaan, berinteraksi dan berkomunikasi, menjalankan transaksi bisnis hingga mengakses informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian masalah di perusahaan.

## DOKUMENTASI WAWANCARA



Dokumentasi saat wawancara dengan topik Pengalaman Kerja Dengan Bapak Juanda Ginting Selaku Kepala Kantor Pos Cabang Berastagi, Berastagi Kecamatan Berastagi Kabupaten Karo Pada Tanggal 5 Februari 2024 Pukul 10:00 WIB



Dokumentasi saat wawancara dengan topik Pengalaman Kerja Dengan Bapak Rizky Rian Sebagai Kurir Paket dan Dokumen Kantor Pos Cabang Berastagi, Berastagi Kecamatan Berastagi Kabupaten Karo Pada Tanggal 5 Februari 2024 Pukul 11:30 WIB



Dokumentasi saat wawancara dengan topik Lingkungan Kerja Dengan Bapak Ferdy Sembiring Sebagai Kurir Paket dan Dokumen Kantor Pos Cabang Berastagi, Berastagi Kecamatan Berastagi Kabupaten Karo Pada Tanggal 6 Februari 2024 Pukul 10:00 WIB



Dokumentasi saat wawancara dengan topik Lingkungan Kerja Dengan Bapak Muhammad Azis Subhan Tarigan Sebagai Kurir Paket dan Dokumen Kantor Pos Cabang Berastagi, Berastagi Kecamatan Berastagi Kabupaten Karo Pada Tanggal 6 Februari 2024 Pukul 11:00 WIB



Dokumentasi saat wawancara dengan topik Produktivitas Kerja Karyawan Dengan ibuk Sella Aprina Putrinta Br Tarigan Sebagai Petugas Loker Bisnis Jasa Keuangan Dan Bisnis Paket Dan Dokumen Di Kantor Pos Cabang Berastagi, Berastagi Kecamatan Berastagi Kabupaten Karo Pada Tanggal 8 Februari 2024

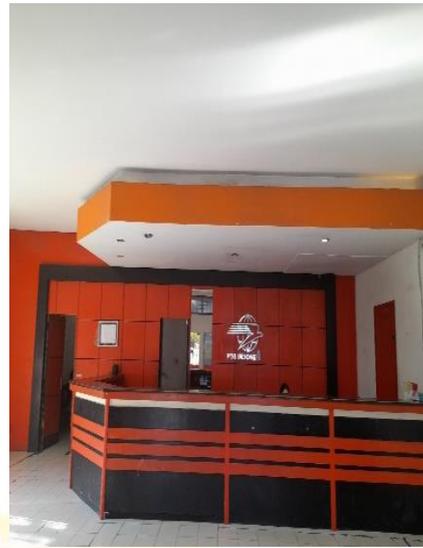
Pukul 10:00 WIB



Dokumentasi saat wawancara dengan topik Produktivitas Kerja Karyawan Dengan ibuk Nur Frida Br Sitepu Sebagai Petugas Loker Bisnis Ja Keuangan Dan Bisnis Paket Dan Dokumen Di Kantor Pos Cabang Berastagi, Berastagi Kecamatan Berastagi Kabupaten Karo Pada Tanggal 8 Februari 2024 Pukul 11:00 WIB

## DOKUMENTASI FOTO GEDUNG KANTOR POS CABANG BERASTAGI





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Irenne Natasia Br Barus  
Tempat Tanggal Lahir : Barusjulu, 26 Agustus 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen Protestan  
Alamat : Desa Barusjulu  
Anak ke : 3 dari 3 bersaudara  
Nama Orang tua  
Bapak : Simon Barus  
Ibu : Lisensi Br Tarigan

2008-2014 SD Swasta Advent Barusjulu  
2014-2017 SMP Swasta Advent Barusjulu  
2017-2020 SMA Swasta Advent Air Bersih Medan  
2020-2024 Program Sarjana (S-1) Manajemen Universitas Quality Berastagi



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

## FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Pecerren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188  
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

Berastagi, 18 Oktober 2023

NOMOR : 4551/SPM/SOSHUM/UQB/X/2023  
LAMP :  
HAL : **Izin Penelitian**

**Kepada Yth :**  
**Pimpinan PT. Teklom Kabanjahe**

Diberitahukan dengan hormat, bahwa mahasiswa kami :

**Nama : Irenne Natasia Br Barus**  
**NPM : 2012010007**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Jenjang Pendidikan : S.1**

Bermaksud sedang proses penyelesaian tugas akhir skripsi dengan Judul :

**"ANALISIS PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA ( PERSERO ) KANTOR POS BERASTAGI"** Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya agar mahasiswa yang bersangkutan dapat diberikan ijin melakukan penelitian di tempat yang Bapak/ Ibu Pimpinan dengan alokasi waktu yang ditentukan.

Kami sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan data yang diperlukan berhubungan dengan judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.



Dekan Fakultas

Sosial dan Hukum,

Rayan Saragih,

S.H., M.H



Berastagi, 16 Desember 2023

Nomor : 02/Umum/Bst/1223  
Lam  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
Universitas Quality Berastagi  
Dekan SOSHUM

Menunjuk surat dari Universitas Quality Berastagi fakultas sosial dan hukum nomor 6336/SPM/SOSHUM/UQB/XI/2023 perihal izin penelitian mahasiswa :

Nama : Irenne Natasia Br Barus  
NPM : 2012010007  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : S.1

Diberikan izin penelitian dengan alokasi waktu mulai tanggal 22 Januari 2024 sampai dengan tanggal 12 Februari 2024.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terimakasih.

POH Kantor Pos

V  
Nippos 989397798  
Kepala  
  
Juanda Ginting

Kantor Pos Berastagi  
Jln Veteran No. 2, Gundaling I 22152  
Kab. Karo, Sumatera Utara



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Peceran - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188  
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

**NOTA TUGAS**

Nomor : 4274/NT/SOSHUM/UQB/IX/2023

Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Uqb Universitas Quality Berastagi menunjuk / menugaskan  
Dosen tersebut di bawah :

Nama : Frans Antoni Sihite S.Pd.,M.M  
NIDN : 0102018603  
Pangkat/Golongan : Penata Muda Tk.I-III/b  
Jabatan : Asisten Ahli

untuk menjadi Dosen Pembimbing I Skripsi Mahasiswa tersebut di bawah :

Nama : Irenne Natasia Br Barus  
NPM : 2012010007  
Program Studi : Manajemen Uqb  
Judul Skripsi : "ANALISIS PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA ( PERSERO ) KANTOR POS BERASTAGI"

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terimakasih.



Berastagi, 27/10/2023

Dekan

**Rayani Saragih S.H., M.H**  
NIDN. 0105109201

*Tembusan :*

1. Ketua Prodi yang Bersangkutan.
2. Peringgal



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188  
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

**NOTA TUGAS**

Nomor : 4273/NT/SOSHUM/UQB/IX/2023

Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Uqb Universitas Quality Berastagi menunjuk / menugaskan Dosen tersebut dibawah :

Nama : Dra. Menanti Br Sembiring, M.M  
NIDN : 0103066503  
Pangkat/Golongan : Penata / III/c  
Jabatan : Lektor

untuk menjadi Dosen Pembimbing II Skripsi Mahasiswa tersebut di bawah :

Nama : Irenne Natasia Br Barus  
NPM : 2012010007  
Program Studi : Manajemen Uqb  
Judul Skripsi : "ANALISIS PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA ( PERSERO ) KANTOR POS BERASTAGI "

Atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya diucapkan terimakasih.

Berastagi, 27/10/2023



**Rayani Saragih S.H., M.H**  
NIDN. 0105109201

Tembusan :

1. Ketua Prodi yang Bersangkutan.
2. Peringgal