

**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.
POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS
BERASTAGI**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan memenuhi Syarat-
syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality Berastagi

OLEH :

IRENNE NATASIA BR BARUS

NPM : 2012010007



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
BERASTAGI**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceran – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS BERASTAGI**

Disusun dan diajukan Oleh

Nama Mahasiswa : Irenne Natasia Br Barus
NPM : 2012010007
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi 22 Maret 2024
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Sosial dan Hukum

Berastagi, 22 Maret 2024

Menyetujui :
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M
NIDN: 0102018603

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Br Sembiring, M.M
NIDN: 0103066503



Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan

Ravani Saragih, S.H., M.H
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi
Manajemen

Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M
NIDN: 0102018603



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceran – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS BERASTAGI**

Nama Mahasiswa : Irenne Natasia Br Barus
NPM : 2012010007
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
Berastagi pada Hari Jumat Tanggal 22 Maret 2024
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana

Disetujui Tim Pendamping

Penguji I

Ingan Ukur Br Sitepu SE., MM
NIDN : 0101037003

Penguji II

Dra. Menanti Br Sembiring, M.M
NIDN: 01030665033

Penguji III

Frans Antoni Sihite S.Pd.,M.M
NIDN: 0102018603



Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan

Rayani Saragih, S.H., M.H
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi
Manajemen

Frans Antoni Sihite S.Pd.,M.M
NIDN: 0102018603

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini yang berjudul ‘ ‘ **Analisis Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Berastagi**’’. Proposal skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum (SOSHUM) Universitas Quality Berastagi. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Jainal Togatorop, S.Pd.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality Berastagi
2. Ibu Rayani Saragih, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi
3. Bapak Frans Antonie Sihite,S.Pd.,M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi sekaligus Pembimbing Utama, yang telah banyak membimbing penulis serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini .
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M selaku Dosen Pembimbing pedamping yang telah membimbing peneliti dan memberikan waktu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh dosen dan staf Universitas Quality Berastagi terutama dosen Fakultas Sosial dan Hukum (SOSHUM) Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. Kepada pimpinan dan seluruh karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Berastagi telah bekerja sama dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, S Barus dan L Br Tarigan dan juga Kakak tercinta Rosmeni Br Barus dan Emmilia Kontesa Br Barus yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis dan seluruh keluarga yang telah banyak membantu penuh dalam bentuk spiritual dan material.
8. Untuk Alda Br Ginting, Lonika Br Sinaga, Rani Br Sinaga, Grace Br Tampubolon, Viona Alvianti yang telah menjadi teman baik selama ini.
9. Untuk teman teman seperjuangan saya, Nanda Lestari Br Lubis, Henni Juwita Br Ginting, Ika Bella Br Karo, Egianina Br Sitepu, Jesika Br Ginting, Junianti Br Surbakti, Rafly Erikzon Barus, Liberlius Zebua, Neil Falister Tarigan yang saat ini bersama -sama dengan peneliti yang selalu setia menemani dan memberikan semangat kepada saya dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik susunan kalimat, tata bahasa, maupun isinya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Berastagi, Februari 2024

Penulis

Irenne Natasia Br Barus

N PM : 2012010007

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	10
2.1 Kerangka Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Pengalaman Kerja	10
2.1.2 Faktor-Faktor Pengalaman Kerja	11
2.1.3 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	12
2.1.4 Indikator Pengalaman Kerja.....	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	17
2.2.4 Aspek Lingkungan Kerja	21
2.2.5 Indikator Lingkungan Kerja	23
2.2.6 Manfaat Lingkungan Kerja	26
2.3 Produktivitas Kerja Karyawan	27
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	27
2.3.2 Faktor-Faktor Pengalaman Kerja	28
2.3.3 Indikator Pengalaman Kerja.....	29
2.4 Penelitian Terdahulu	31
2.5 Kerangka Berpikir	36
2.6 Definisi Operasional.....	37
2.7 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	46
3.1.1 Tempat Penelitian	46

3.1.2 Waktu Penelitian.....	46
3.2 Populasi Dan Sampel	47
3.2.1 Populasi.....	47
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Jenis Penelitian.....	47
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	48
1. Jenis Data.....	48
a. Data Primer	48
b. Data Sekunder	48
2. Sumber Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1 Wawancara.....	49
3.5.2 Observasi.....	49
3.5.3 Kuesioner.....	50
3.5.4 Dokumentasi.....	50
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.7 Metode Analisis Data dan Tahapan Pengolahan Data	51
3.7.1 Metode Analisis Data.....	52
3.7.2 Tahapan Pengolahan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Pos Indonesia	56
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia Cabang Berastagi	57
4.1.3 Daftar Nama Karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Berastagi	58
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Cabang Berastagi	58
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Berastagi	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Analisis Deskriptif Informan.....	60
4.2.1 Analisis Deskriptif Setelah Indikator Mengenai Pertanyaan Wawancara.....	60
4.2.2 Wawancara Tentang Pengalaman Kerja	61
4.2.3 Wawancara Tentang Lingkungan Kerja	63
4.2.4 Wawancara Tentang Produktivitas Kerja	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.3.1 Pembahasan Hasil Penelitian Melalui Wawancara.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irenne Natasia Br Barus

NPM : 2012010007

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul **“ANALISIS PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS BERASTAGI”** Merupakan hasil karya penulis dan tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Manajemen Universitas Quality Berastagi. Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan



Irenne Natasia Br Barus

NPM : 2012010007