

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

UNIVERSITAS

Oleh :

MARIA DAMENTA IREN WARAT

2012020001

QUALITY



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2024**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Pada Fakultas Shosum
UNIVERSITAS
Universitas Quality Berastagi

Oleh :

MARIA DAMENTA IREN WARAT

2012020001



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Karo
Nama : Maria Damenta Iren Warat
NPM : 2012020001
Program Studi : Program Studi Akuntansi
Fakultas : Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi

Berastagi, 10 Juni 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E., M.Si
NIDN.0104069301

Pembimbing Pendamping



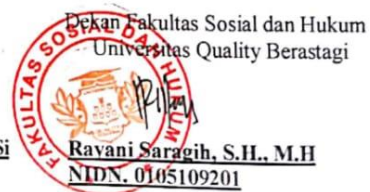
Milawati Br Ginting, S.E., M.Si
NIDN.0130069504

Ketua Program Studi Akuntansi



Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E., M.Si
NIDN.0104069301

Dekan Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality Berastagi






Ravani Saragih, S.H., M.H
NIDN.0105109201

**LEMBAR PERSETUJUAN REVISI UJIAN AKHIR STUDI
UJIAN AKHIR STUDI**

Nama : MARIA DAMENTA IREN WARAT
NPM : 2012020001
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM UQB
Prodi : Akuntansi UQB
Judul : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KABUPATEN KARO

Bahwa mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan perbaikan Ujian Akhir Studi sesuai dengan saran yang telah disampaikan para Bapak/Ibu tim pembanding pada waktu Ujian Akhir Studi.

No.	Nama Pembanding	Keterangan	Tanda Tangan
1	Milawati Br Ginting SE., M.Si,SE,M.Si	Pembanding I	
2	Rayani Saragih S.H., M.H	Pembanding II	
3	Yunita Eriyanti Pakpahan SE., M.Si	Pembanding III	





UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren - Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, telp. (0628) 92188
web : www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR STUDI PROGRAM STUDI FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UQB UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

Pada hari ini : Kamis , 28 Maret 2024 bertempat di ruang sidang Soshum Uqb Universitas Quality Berastagi, Jl. Peceren , Sempajaya , Kec. Berastagi, Kabupaten Karo, telah dilaksanakan Ujian Akhir Studi atas :

Nama Mahasiswa : MARIA DAMENTA IREN WARAT
NPM : 2012020001
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN KARO

Dengan Tim Penguji :

No	Kriteria Penilaian	Nilai Rata-Rata	Persentase	Total Nilai
1	Seminar Proposal	60	20%	12
2	Seminar Hasil	78	35%	27
3	Ujian Akhir Studi	78	45%	35
Rata-Rata				74 (B-)
Nilai Dengan Huruf				74 (B-)

Berdasarkan hasil nilai diatas, maka Ujian Akhir Studi atas nama mahasiswa tersebut diatas dinyatakan :

LULUS

Demikian Berita Acara ini diperbuat dengan sebenarnya.

Diketahui :
Dekan,



Rayani Saragih S.H., M.H.
NIDN. 0105109201

Berastagi,

Ketua Program Studi Akuntansi



Yunita Eriyanti Pakpahan SE.,
M.Si.
NIDN. 0104069301

PERSETUJUAN PENGUJI

**UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

Nama

Tanda Tangan

Milawati Br Ginting, S.E., M.Si
NIDN.0130069504
(Penguji I)



Ravani Saragih, S.H., M.H
NIDN. 0105109201
(Penguji II)



Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E., M.Si
NIDN.0104069301
(Penguji III)



Nama : Maria Damenta iren
Warat
NPM : 2012020001
Tanggal Ujian : 28 Maret 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Karena atas perkenanannya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan target waktu yang ditetapkan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa jenjang strata satu.

Perampungan skripsi dibawah judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN KARO”**, ini telah banyak memakan waktu, tenaga, dan perhatian dari berbagai pihak. Atas semua dukungan moril dan material baik secara langsung maupun tak langsung itu patutlah penulis menghaturkan terimakasih kepada :

1. Bapak Jainal Togatorop, S. Pd., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Ibu Rayani Saragih, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi.
3. Ibu Yunita Eriyanti Pakpahan, S.E, M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Berastagi sekaligus sebagai Pembimbing I penulis yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan arahan dan juga masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Milawati Br Ginting SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing ke II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf pengajar pada Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Berastagi yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Kepada orang tua saya tercinta Ayahanda Yerehmas Beda Warat, Ibunda tercinta Rosmawati Perangin-Angin, saudara-saudara kandung saya Emcordeus Bala Warat, Maria Indahyang Benga Warat, Maria Helpina

Ose Warat, dan Markus Boli Warat yang telah memberikan segenap kasih sayang yang sangat tulus serta memberikan dukungan baik moril maupun material.

7. Kepada teman-teman seperjuangan saya kelas 11A41 Universitas Quality Berastagi
8. Kepada sahabat terdekat Alfredo Krisman Sitepu, dan Bertina Br Sembiring yang telah membantu dan saling memberikan dukungan kepada saya.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam hasil penelitian ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis tidak bisa berkata banyak, hanya doa yang dapat di panjatkan kiranya Tuhan memberikan imbalan berlipat ganda bagi kita semua. Harapan penulis kiranya ini dapat bermanfaat dan juga berguna.



Berastagi, Maret 2024
Penulis

Maria Damenta Iren Warat
NPM : 2012020001

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJIAN REVISI UJIAN AKHIR STUDI	ii
BERITA ACARA UJIAN AKHIR STUDI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERSETUJUAN PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 Pajak	9
2.1.3 Variabel-Variabel Penelitian	15
2.2 Kerangka Berpikir	20
2.3 Definisi Operasional Variabel	21
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26

3.2.2 Sampel	26
3.3 Objek Penelitian	
3.4 Jenis Penelitian	28
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6.1 Data Primer	29
3.6.2 Data Sekunder	29
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.7.1 Uji Validitas Data	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	30
3.8 Uji Asumsi Klasik	30
3.8.1 Uji Normalitas	30
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas	31
3.8.3 Uji Multikoleneritas	31
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.10 Uji Hipotesis	32
3.10.1 Uji t	32
3.10.2 Uji f	33
3.10.3 Uji Analisis Koefisien Determinasi	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karo	34
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karo.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karo.....	35
4.1.4 Analisis Deskriptif Responden	44
4.1.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	46
4.1.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.1.7 Uji Asumsi Klasik	50

4.1.8 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.1.9 Uji Hipotesis	
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Pengaruh Keadasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak	56
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak	57
4.2.3 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak	59
4.2.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Karo 2018-2022	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Data Jumlah Wajib PBB Kabupaten Karo Tahun 2022	27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.	47
Tabel 4.6	Uji Validitas Instrumen Variabel X1, X2, X3 dan Y.	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Data	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.10	Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.11	Uji Parsial (Uji – t)	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikan (Uji f)	55
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Kerangka Berfikir	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Karo	35
Gambar 4.2	Scatter Plot Heteroskedastisitas	51



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Damenta Iren Warat

NPM : 2012020001

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Karo" merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, 14 Juni 2024

Yang menyatakan,



Nama : Maria Damenta Iren Warat

NPM : 2012020001