

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUMDA TIRTANADI CABANG
BERASTAGI**

SKRIPSI

Oleh :

EGIANINA BR SITEPU

2012010001



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

2024

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUMDA TIRTANADI CABANG
BERASTAGI**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Pada Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

O l e h :

EGIANINA BR SITEPU

2012010001



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Egianina Br Sitepu

NPM : 2012010001

Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi”** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Maret 2024

Yang menyatakan,



Egianina Br Sitepu

NPM : 2012010001



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA TIRTANADI CABANG BERASTAGI

Nama Mahasiswa : Egianina Br Sitepu
NPM : 2012010001
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
Berastagi pada Hari Selasa Tanggal 26 Maret 2024
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Ingan Ukur Br Sitepu SE., MM
NIDN: 0101037003

Penguji II

Benni Purba, S.E., M.Si
NIDN: 0105087202

Penguji III

Dra. Menanti Br Sembiring, M.M
NIDN: 0103066503

Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan

Ravani Saragih, S.H., M.H
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi
Manajemen

Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M
NIDN: 0102018603



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA TIRTANADI CABANG BERASTAGI

Disusun dan diajukan Oleh

Nama Mahasiswa : Egianina Br Sitepu
NPM : 2012010001
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi 26 Maret 2024
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Sosial dan Hukum

Berastagi, 26 Maret 2024

Menyetujui :
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Meranti Br Sembiring, M.M
NIDN: 0103066503

Pembimbing Pendamping

Benni Purba, S.E., M.Si
NIDN: 0105087202

Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan

Rayani Saragih, S.H., M.H
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi
Manajemen

Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M
NIDN: 0102018603

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan fisik dan kesehatan serta pikiran untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis membuat skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi”**. Adapun penulisan skripsi ini untuk syarat menyelesaikan pendidikan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Sosial Hukum di Universitas Quality Berastagi.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai karya manusia biasa yang tak luput dari kesalahan dan kekhilafan, skripsi ini masih jauh dari kata skripsi. Penulisan ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan baik dari segi penulisan dan yang lain. Demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat membangun.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat yang berupa kekuatan, kelancaran dan kesehatan dalam bertindak dan berpikir untuk penyusunan skripsi ini.
2. Kepada orangtua yang paling tersayang, Ayahanda Antara sitepu dan Ibunda Aslina Br Ginting yang tak pernah lelah sampai detik ini selalu memberikan dukungan materil dan finansial sehingga penulis sampai pada tahap akhir perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, motivasi, nasehat, perhatian dan pengorbanan yang selalu membuat penulis bersyukur telah memiliki orangtua yang luar biasa.

3. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality Berastagi
4. Ibu Rayani Saragih, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi.
5. Bapak Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi.
6. Ibu Dra. Menanti Br Sembiring, M.M., sebagai Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Moral Etik yang telah membimbing penulis dengan sabar dan memberikan waktu, motivasi dan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Benni Purba.S.E., M.Si., Sebagai Dosen Pembimbing pendamping yang telah membimbing dan memberikan waktu kepada penulis dalam membuat skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff pegawai Fakultas Soshum, Program Studi Manajemen yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
9. Pemimpin dan Seluruh karyawan Perumda Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi yang telah membantu dan memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di lokasi.
10. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i Universitas Quality Berastagi khususnya Prodi Manajemen atau Manajemen Class 2020 atas kebersamaan dan dukungan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
11. Sahabat tercinta yang paling setia dari semester 1 sampai dengan sekarang (Nanda Lestari Br Lubis) atas *support*, semangat, kekeluargaan dan kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan selama masa kuliah serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga atas kecelakaan yang terjadi waktu kita pulang dari kampus.
12. Terimakasih kepada sahabat “Jahat” (Junianti dan Jesika) karena selama penulisan skripsi ini telah menemani dan menghibur serta membuat momen-momen yang paling indah di semester akhir.
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk berusaha dan merayakan dirimu sendiri

sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil namun tetap jadi manusia yang terus mencoba, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini penulis telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri dan apapun kurang lebihnya mari merayakan diri sendiri.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengakui banyak terdapat kekurangan. Baik dari penulisan maupun sumber referensi. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini lebih baik lagi dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Berastagi, Maret 2024

Egianina Br Sitepu
2012010001



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	6
2.1 Komunikasi.....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi	6
2.1.2 Jenis-Jenis Komunikasi	7
2.1.3 Model Dan Tujuan Komunikasi	8
2.1.4 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	9
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	10
2.1.6 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	11
2.1.7 Indikator Komunikasi.....	12
2.2 Motivasi	13
2.2.1 Pengertian Motivasi	13
2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi	13
2.2.3 Teori Motivasi	14
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.2.5 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.2.6 Indikator Motivasi	17
2.3 Kinerja Karyawan	18
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.3.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	19
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19

2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.3.5	Hubungan Kinerja dengan Komunikasi dan Motivasi.....	21
2.3.6	Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.4	Penelitian Terdahulu	23
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Definisi Operasional.....	28
2.7	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Tempat dan Waktu	31
3.1.1	Tempat.....	31
3.1.2	Waktu	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	32
3.3	Jenis Penelitian	33
3.4	Instrumen Penelitian.....	33
3.5	Analisa Data	34
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.5.4	Uji Hipotesis	37
3.5.5	Uji Koefisien Determinasi R^2	38
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi.....	39
4.1.2	Visi Dan Misi Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi	40
4.1.3	Struktur Organisasi Tirtanadi Cabang Berastagi.....	41
4.1.4	Analisis Deskriptif Responden.....	45
4.1.5	Analisis Deskriptif Variabel	47
4.2	Uji Kualitas Data	58
4.2.1	Uji Validitas Data	58
4.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	59
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.3.1	Uji Normalitas	60
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.3.3	Uji Multikolinearitas	63
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.5	Uji Hipotesis	65
4.5.1	Uji Parsial (uji-t)	65
4.5.2	Uji Simultan (uji-f).....	66
4.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.7.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.7.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	69

4.7.3 Pengaruh Komunikasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2.2	Definisi Operasional	28
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	31
Tabel 3.2	Kuesioner	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.5	Jawaban Responden Terhadap Komunikasi	47
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Motivasi	51
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial (Uji-t)	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2	Hasil Uji Data Menggunakan Grafik Histogram.....	60
Gambar 4.3	Hasil Uji Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual.....	61
Gambar 4.4	Grafik Scatterplot	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Komunikasi

Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi

Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan

Lampiran 5 Uji Validitas Komunikasi

Lampiran 6 Uji Validitas Motivasi

Lampiran 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan

Lampiran 8 Uji Rehabilitas

Lampiran 9 Histogram, Normal P-P Plot, One Sample Kolmogorof

Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas, Multikolinearitas dan Analisis Regresi linear Berganda

Lampiran 11 Uji Parsial dan Uji Simultan

Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 13 r tabel

Lampiran 14 t tabel

