

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUMDA TIRTANADI  
PROVINSI SUMATERA UTARA CABANG BERASTAGI**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi  
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Pada Fakultas Soshum  
Universitas Quality Berastagi

Oleh:  
**NANDA LESTARI BR LUBIS**  
**NPM: 2012010003**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSHUM  
UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**2024**



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188  
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

PENGESAHAN  
SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PERUMDA TIRTANADI PROVINSI SUMATERA  
UTARA CABANG BERASTAGI

Disusun dan diajukan Oleh

Nama Mahasiswa : Nanda Lestari br Lubis  
NPM : 2012010003  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi 22 Maret 2024  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas  
Sosial dan Hukum

Berastagi, 22 Maret 2024

Menyetujui :  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Br Sembiring, M.M  
NIDN: 0103066503

Pembimbing Pendamping

Benni Purba, S.E., M.Si  
NIDN: 0105087202

Fakultas Sosial dan Hukum  
Dekan

Ravani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi  
Manajemen

Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M  
NIDN: 0102018603



UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Peceren – Lau Gumba Kec. Berastagi Kab. Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188  
web: www.uqb.ac.id | e-mail : info@uqb.ac.id

PENGESAHAN  
SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PERUMDA TIRTANADI PROVINSI SUMATERA  
UTARA CABANG BERASTAGI

Nama Mahasiswa : Nanda Lestari Br Lubis  
NPM : 2012010003  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality  
Berastagi pada Hari Selasa Tanggal 22 Maret 2024  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana

Disetujui Dewan Penguji

Penguji I

Esra Tarigan S.T., M.M  
NIDN: 0113077202

Penguji II

Benni Purba, S.E., M.Si  
NIDN: 0105087202

Penguji III

Dra. Menanti Br Sembiring, M.M  
NIDN: 0103066503

Fakultas Sosial dan Hukum  
Dekan

Ravani Saragih, S.H., M.H  
NIDN: 0105109201

Ketua Program Studi  
Manajemen

Frans Antoni Sihite S.Pd., M.M  
NIDN: 0102018603



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Lestari Br Lubis

NPM : 2012010003

Fakultas : Fakultas Soshum Universitas Quality Berastagi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUMDA TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA CABANG BERASTAGI** “ merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Maret 2024  
Yang menyatakan,



**Nanda Lestari Br Lubis**  
**NPM: 2012010003**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan keharidat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat membuat skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perumda Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial Hukum Program Studi Manajemen di Universitas Quality Berastagi.

Pada Kesempatan ini, Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Jainal Togatorop, S. Pd., M.Pd., selaku Pj. Rektor Universitas Quality Berastagi.
2. Ibu Rayani Saragih, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi.
3. Bapak Frans Antoni Sihite, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Berastagi.
4. Ibu Dra. Menanti Br Sembiring, M.M., sebagai Dosen Moral Etik Dan Dosen Pembimbing Utama, yang telah membantu dan membimbing penulis dengan sabar dan memberikan waktu, motivasi dan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Benni Purba, S.E., M.Si., Sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dan memberikan waktu kepada penulis dalam membuat skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff pegawai Fakultas Soshum, Program Studi Manajemen yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

7. Pemimpin dan Seluruh karyawan Perumda Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, baik di kantor Pusat dan kantor Cabang Berastagi yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lokasi.
8. Yang istimewa kepada kedua orang tua penulis, Ahyaruddin Lubis dan Rofikoh Br Hasibuan serta Abang dan Kakak Ipar penulis Juga keluarga penulis yang telah memberikan doa, dorongan, motivasi dan bantuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Keponakan penulis Atharrazka Lubis, yang sudah mengibur penulis dengan banyak tingkah yang membuat penulis senang sekaligus emosi, yang dapat menghilangkan rasa lelah yang penulis rasakan.
10. Sahabat penulis Egianina Br Sitepu dan Teman-teman seperjuangan penulis Mahasiswa/i Universitas Quality Berastagi terkhususnya Prodi Manajemen Angkatan 2020 atas kebersamaan dan seluruh dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Teman-teman yang berada di luar kampus, baik di Berastagi maupun Virtual yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis secara terbuka menerima kritik dan saran untuk memperbaikinya, agar lebih baik dan dapat berguna semaksimal mungkin. Akhir kata penulis ucapkan Terimakasih atas semuanya.

Berastagi, Februari 2024

Penulis,

**Nanda Lestari Br Lubis**  
**2012010003**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kompensasi.....	8
2.1.1 Definisi Dan Pengertian Kompensasi .....	8
2.1.2 Bentuk Dan Jenis Kompensasi .....	9
2.1.3 Tujuan Kompensasi .....	10
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	11
2.1.5 Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja .....	13
2.1.6 Indikator Kompensasi .....	13
2.2 Lingkungan Kerja .....	14
2.2.1 Definisi Dan Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja .....	16
2.2.3 Jenis Lingkungan Kerja .....	16
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	17
2.2.5 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja .....	19
2.2.6 Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.3 Kepuasan Kerja.....	21

2.3.1 Definisi Dan Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja .....	22
2.3.3 Dampak Kepuasan Dan Tidak Kepuasan Kerja .....	23
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	24
2.3.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.4 Penelitian Terdahulu .....	26
2.5 Kerangka Berfikir .....	28
2.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
2.7 Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN ..... 32**

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	32
3.1.1 Tempat Penelitian .....	32
3.1.2 Waktu Penelitian .....	32
3.2 Populasi Dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi .....	33
3.2.2 Sampel .....	33
3.3 Jenis Penelitian .....	34
3.4 Instrumen Penelitian .....	34
3.4.1 Kuesioner.....	34
3.4.2 Wawancara .....	35
3.4.3 Observasi .....	35
3.4.4 Dokumentasi.....	36
3.5 Analisis Data.....	36
3.5.1 Uji Kualitas Data .....	36
3.5.1.1 Uji Validitas .....	36
3.5.1.2 Uji Reabilitas .....	36
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	37
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	37
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.4 Uji Hipotesis.....	38
3.5.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	38
3.5.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	39
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	39

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 40**

4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.1.1.1 Sejarah Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi .....	40
4.1.1.2 Visi Dan Misi Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi .....	41
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	42
4.1.2 Kompensasi Yang Diberikan .....	46
4.1.3 Lingkungan Kerja Pada Perumda Tirtanadi .....	47
4.1.4 Deskripsi Responden.....	49



4.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
4.1.5.1 Variabel Kompensasi ( $X_1$ ).....	52
4.1.5.2 Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	56
4.1.5.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	61
4.1.6 Uji Kualitas Data .....	63
4.1.6.1 Uji Validitas .....	63
4.1.6.2 Uji Reabilitas .....	65
4.1.7 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.1.7.1 Uji Normalitas .....	66
4.1.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.1.7.3 Uji Multikolinieritas .....	68
4.1.8 Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.1.9 Uji Hipotesis.....	70
4.1.9.1 Uji Parsial (Uji t) .....	70
4.1.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	71
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	72
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perumda Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi.....	73
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perumda Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi.....	75
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perumda Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi.....	78

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	80
5.2 Saran .....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**

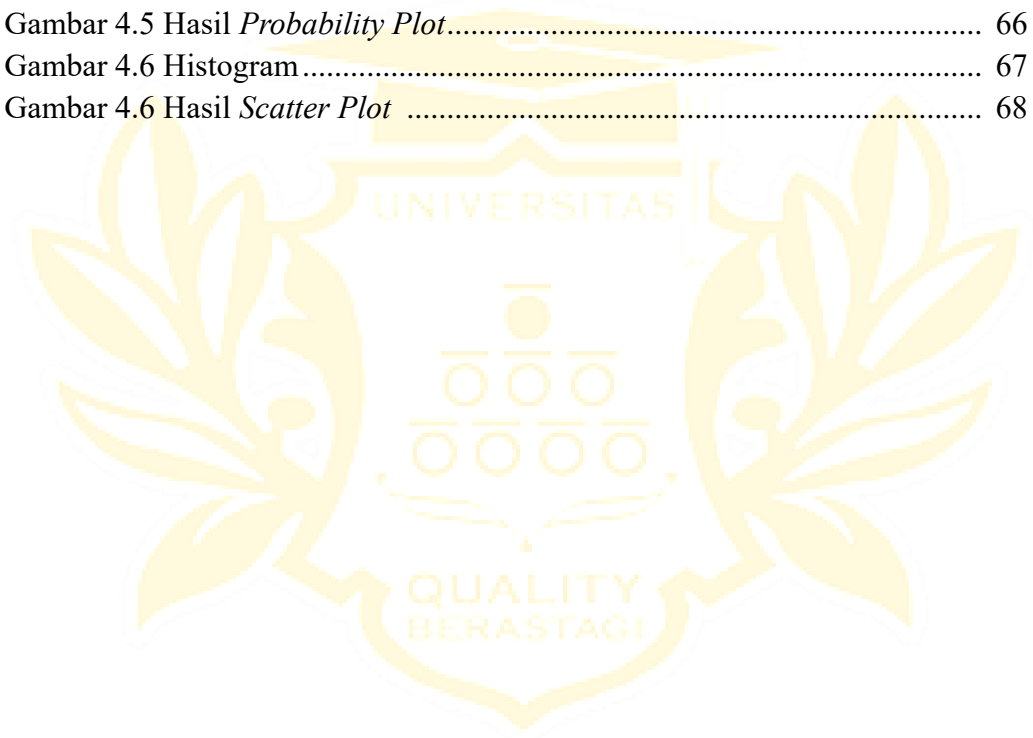
## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jenis Kompensasi .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Perumda Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	32
Tabel 3.2 Rating Jawaban Kuesioner .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Kompensasi ( $X_1$ ).....	52
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	56
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan(Uji F).....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji $R^2$ .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Kerja Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi.....	42
Gambar 4.2 Warna Dinding .....	47
Gambar 4.3 Luar Kantor .....	48
Gambar 4.4 Dalam Kantor .....	48
Gambar 4.5 Hasil <i>Probability Plot</i> .....	66
Gambar 4.6 Histogram .....	67
Gambar 4.6 Hasil <i>Scatter Plot</i> .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel  $X_1$
- Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel  $X_2$
- Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Y
- Lampiran 5 Hasil Uji Validasi
- Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 13 Tabel r
- Lampiran 14 Tabel t
- Lampiran 15 Tabel F
- Lampiran 16 Gambar Wawancara
- Lampiran 17 Gambar Kantor Perumda Tirtanadi Cabang Berastagi

