

DAFTAR PUSTAKA

- Aggun Citra Monica, Santi Afarah, 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen*. Jurnal FEB. Vol.1. No.1 2018. Hal 639-848.
- Akbar dan Parvez, 2019:76 *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Jawa Timur : Duta Media Publish
- Arikunto Suharsimi, 2016. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Cronin et al, 2018:38 *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pada BRI Syariah Ponorogo*.172.
- Indrasari Meithiana, 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelannggan*. Surabaya: PT. Unitomo Press
- Kasmir, 2019. *Costomer Sevices Excellent, Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kusniati, Asron Saputra, 2020. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Pada PT. Artha Prima Perkasa Di Kota Batam*. Jurnal EMBA. Vol. 8. No. 3 Juli 2020. Hal 93-102.
- Lupiyoadi dan Hamdani, Indrasari, 2017. *Buku Sakti Kuasai SPSS*. Yogyakarta: STAR UP
- Machali, Imam, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis, Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis Dalam Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI).
- Sangadji, 2016. *Perilaku Konsumen, Pendekatan Praktis Disertasi: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Saputra Ben Roby, Alvi Purwanti Alwie, 2017, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas pelanggan Pada PT. Agrindo Riau Kepri Cabang Siak*,TEPAK, Vol.7.No.2 Mei 2016. Hal 285-293
- Siregar Minar, Siti Normi, Maludin Panjaitan, 2020, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada PT. Universal Gloves Cabang tanjung morawa UMI*, Vol.33.No33 2020. Hal 33-38

- Sitohang Rommel, Henri Saragih, 2021, *Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran Merek Dan kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Konsumen Pada PT.Universal gloves Medan,UMI*, Vol.3.No.3 2021. Hal 1-12
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Indrasari, 2017, *SPSS 22 : Pengolahan Data Terpraktis*, Yogyakarta, CV. Andi Offset
- Umar, Husein, 2017. *Desain Penelitian MSDM dan Prilaku Karyawan Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: RajaGrafindo.
- Wibisono, Dermawan, 2018. *Panduan Penyusunan Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Yogyakarta: Andi.
- Widiasworo, Erwin, 2019. *Menyusun Penelitian Kuantitatif Untuk Skripsi Dan Tesis*. Yogyakarta: Araska.
- Yuniarti Sri Vinna, 2017. *Perilaku Konsumen, Teori dan Praktik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.

